



Netia **Player**

Instrukcja użytkownika



N E T I A

Spis treści

1. Witaj w gronie użytkowników Netia Playera	3
2. Pierwsze uruchomienie Netia Playera	5
2.1. Zawartość pakietu instalacyjnego	5
2.2. Instalacja i konfiguracja Netia Playera	6
2.3. Opis funkcji pilota	11
3. Moje Menu	12
3.1. Telewizja cyfrowa	12
3.2. Program TV	13
3.3. Moje Multimedia	13
3.4. YouTube	14
3.5. Facebook	15
3.6. Serwisy internetowe	15
3.7. Ustawienia	15
3.8. Nagrywanie	16
4. Usługi TV	17
4.1. Lista kanałów	17
4.2. Nawigacja po programach	17
4.3. Opcje programów	18
4.4. Programy naziemnej telewizji cyfrowej (DVB-T)	18
4.5. Przewodnik po programach (EPG)	21
5. Moje Multimedia	23
6. Ustawienia	26
7. Funkcja nagrywania oraz zatrzymywania i cofania	33
8. Zasady bezpiecznego użytkowania Netia Playera	48
9. Rozwiązywanie problemów	49
10. Specyfikacja techniczna	51

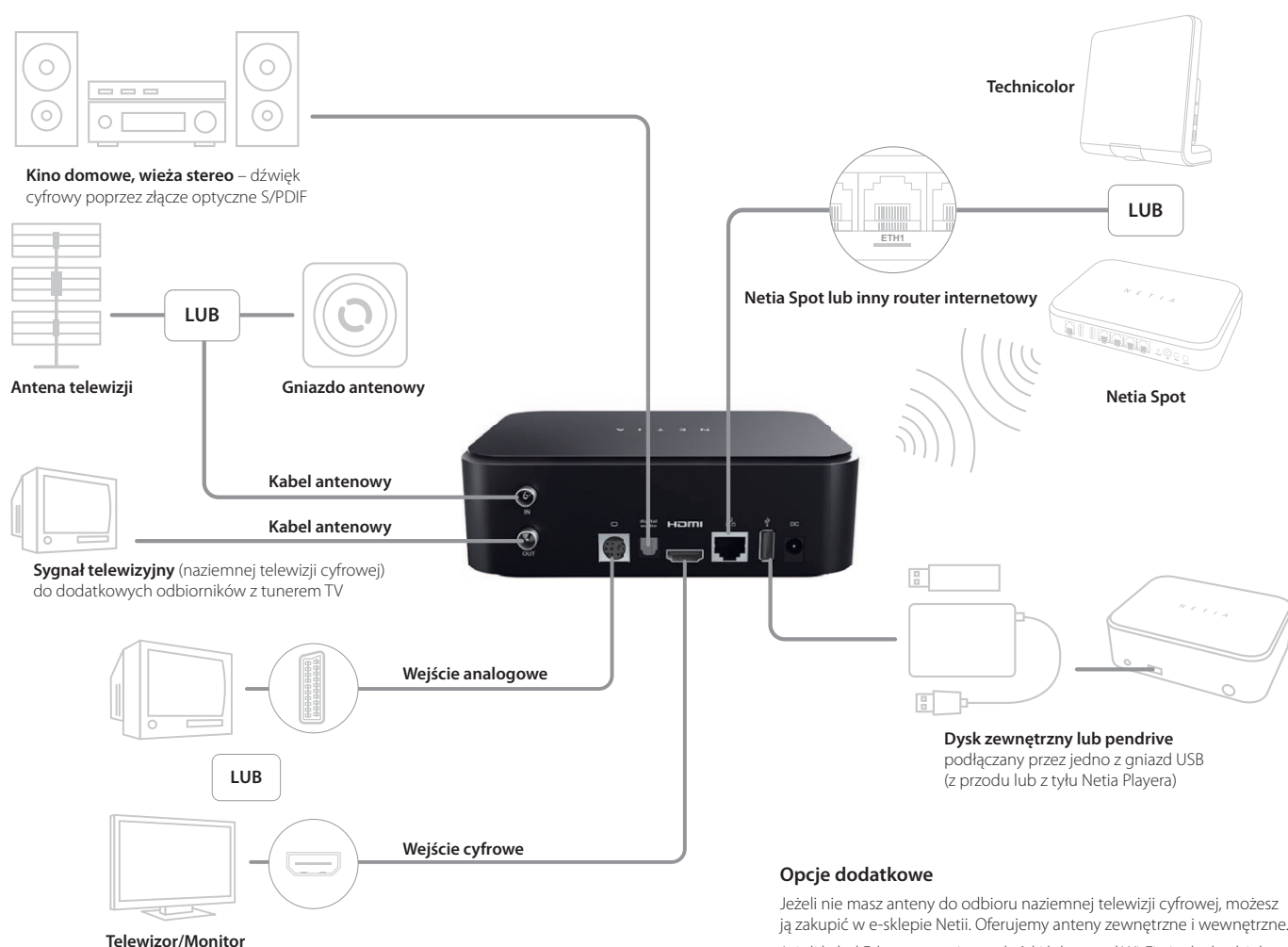
1. Witaj w gronie użytkowników Netia Playera

Netia Player to multimedialne serce Twojego domu, zapewnia on dostęp do unikalnego zestawu usług multimedialnych:

- pakiety telewizji cyfrowej Netii
- możliwość odbioru naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T
- nagrywanie programów na dysku zewnętrznym*
- wypożyczalnia filmów
- zatrzymywanie i cofanie programów telewizyjnych
- serwisy internetowe na ekranie telewizora
- bezprzewodowe połączenie do internetu poprzez Netia Spot lub inny router Wi-Fi
- odtwarzanie filmów, zdjęć i muzyki z dysku USB oraz z sieci domowej i komputerów domowych
- program telewizyjny
- komfortowa i prosta obsługa

* wymagany dysk zewnętrzny min. 40 GB

Pełne wykorzystanie możliwości dekodera Netia Player uzyskasz przez podłączenie Netia Playera do routera Netia Spot oraz do sprzętu audio-video. Dodatkowo możesz podłączyć kolejny dekodera Netia Player (funkcja multiroom) oraz zewnętrzne dyski USB, tworząc multimedialne centrum rozrywki domowej:



Opcje dodatkowe

Jeżeli nie masz anteny do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej, możesz ją zakupić w e-sklepie Netii. Oferujemy anteny zewnętrzne i wewnętrzne. Jeżeli kabel Ethernetowy jest za krótki lub sygnał Wi-Fi nie dochodzi do dekodera, możesz zakupić w sklepie Netii zestaw PLC do przesyłania sygnału przez sieć elektryczną.

Zapoznaj się z budową dekodera, co ułatwi Ci prawidłową instalację i użytkowanie

Netia Player – panel przedni

Dioda
sygnalizuje stan pracy urządzenia

Przycisk RESET
powoduje wyłączenie urządzenia, 5-krotne wciśnięcie powoduje przywrócenie fabrycznej konfiguracji Netia Playera



Gniazdo USB
do podłączenia dysku USB zawierającego filmy, zdjęcia i muzykę

Odbiornik IRDA
odbierający sygnał z pilota zdalnego sterowania

Netia Player – panel tylny

Gniazdo antenowe IN
do podłączenia anteny, odbierającej sygnał naziemnej telewizji cyfrowej

Gniazdo antenowe OUT
do przeniesienia sygnału cyfrowej telewizji naziemnej do odbiornika telewizyjnego, wyposażonego w dekoder DVB-T



Gniazdo HDMI
do podłączenia bezpośrednio do telewizora (LCD/LED lub plazmowego) lub przez kino domowe

Gniazdo ETHERNET

Gniazdo USB

Gniazdo zasilania DC

Gniazdo S/PDIF
do podłączenia odtwarzacza dźwięku cyfrowego (kino domowe, wieża stereo)

Gniazdo miniDIN
do podłączenia telewizora starszego typu (kineskopowego)

2. Pierwsze uruchomienie Netia Playera

2.1. Zawartość pakietu instalacyjnego

Przed rozpoczęciem rozpakuj zawartość pakietu instalacyjnego z dekoderm Netia Player. W opakowaniu znajdują się:



Netia Player



Pilot



Zasilacz



Kabel HDMI



Kabel antenowy



Kabel Ethernetowy



Kabel miniDIN-SCART



Instrukcja podłączenia

2.2. Instalacja i konfiguracja Netia Playera



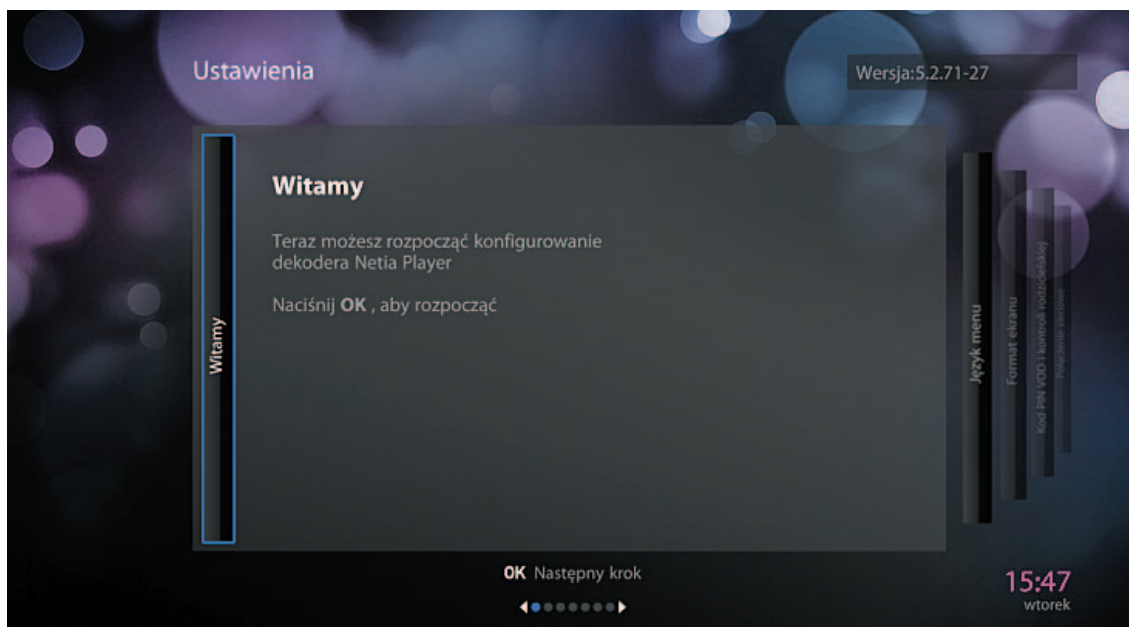
Jeśli w przesyłce od Netii z Netia Playerem otrzymałeś również router Netia Spot lub Technicolor TG589vn, przed rozpoczęciem instalacji Netia Playera podłącz najpierw router i sprawdź poprawność działania usługi internetowej.

Podłącz Netia Player zgodnie z poniższym schematem:

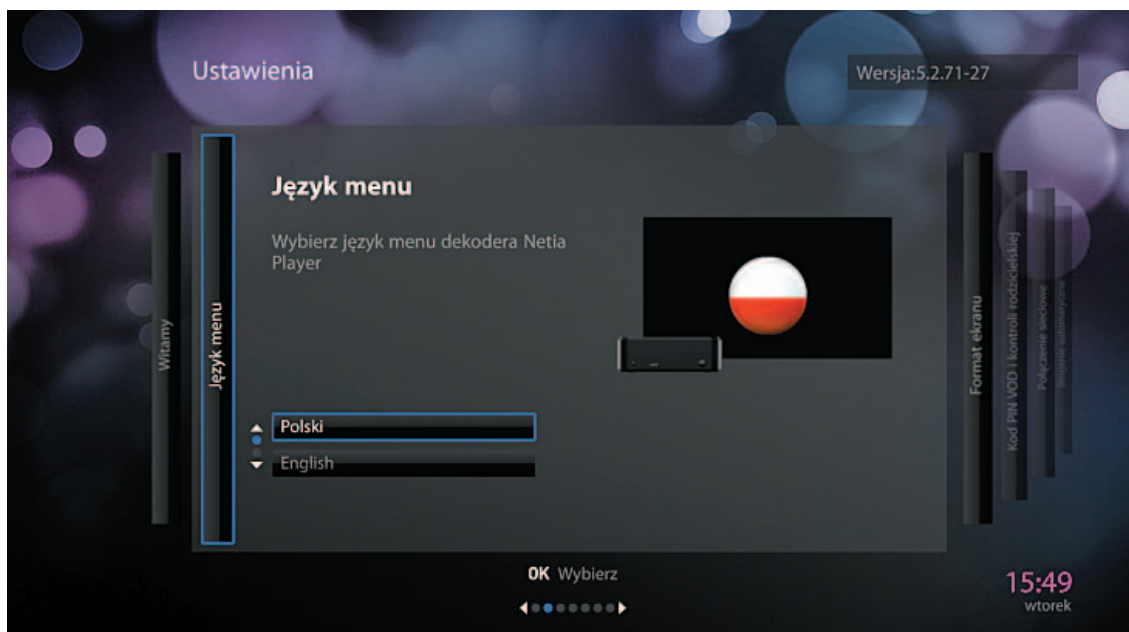


Skonfiguruj ustawienia Netia Playera na ekranie telewizora

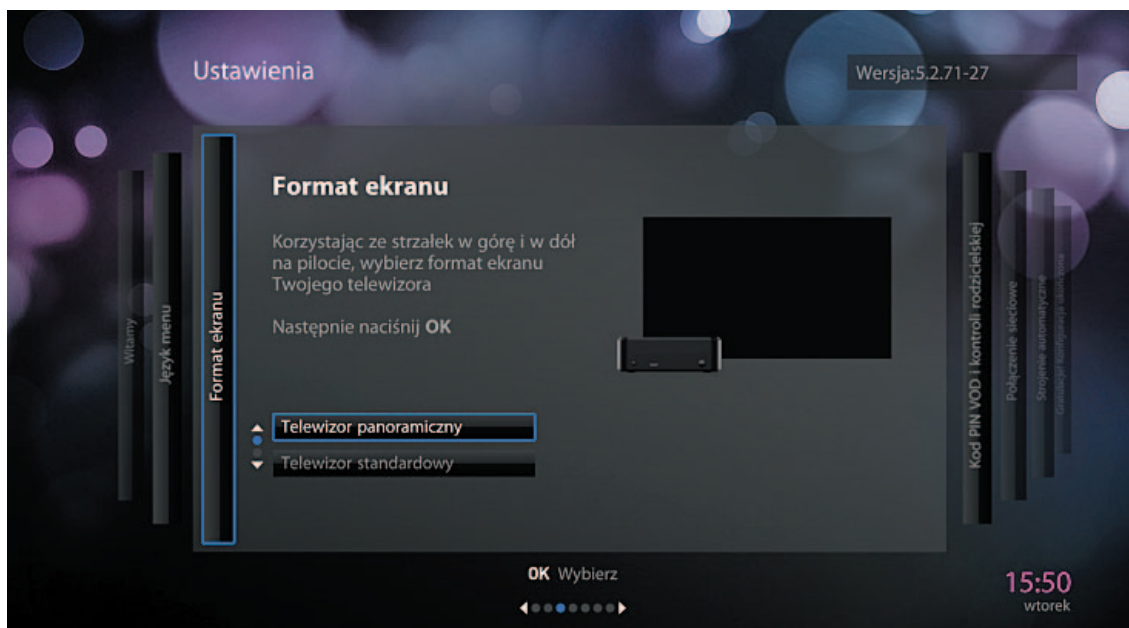
Podczas pierwszego uruchomienia Netia Playera zostaniesz poproszony o konfigurację urządzenia. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.



Wybierz język, w którym Netia Player będzie wyświetlał menu ekranowe i komunikaty informacyjne.



Określ format obrazu odbiornika telewizyjnego, podłączonego do Netia Player.

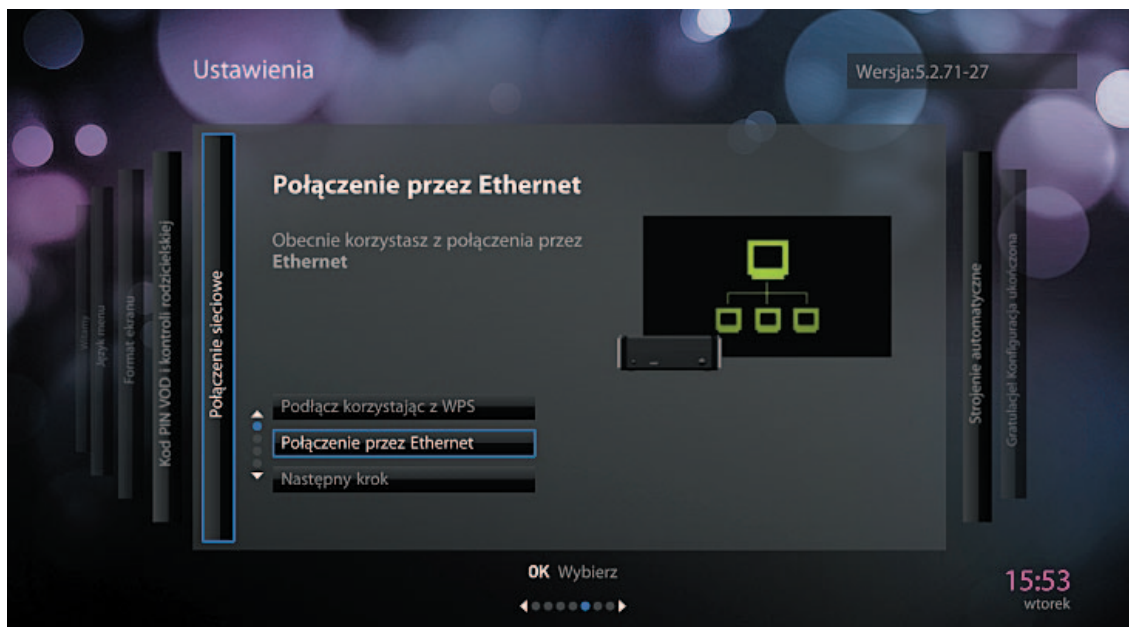


Zdefiniuj 4-cyfrowy kod PIN do kontroli rodzicielskiej, który pozwoli zabezpieczyć dostęp do płatnych treści i programów z ograniczeniem wiekowym.



Wybierz typ połączenia do sieci Internet: Wi-Fi dla połączenia bezprzewodowego (tylko, gdy posiadasz router Netia Spot) lub Ethernet dla połączenia przewodowego (np. dla Technicolor VDSL).

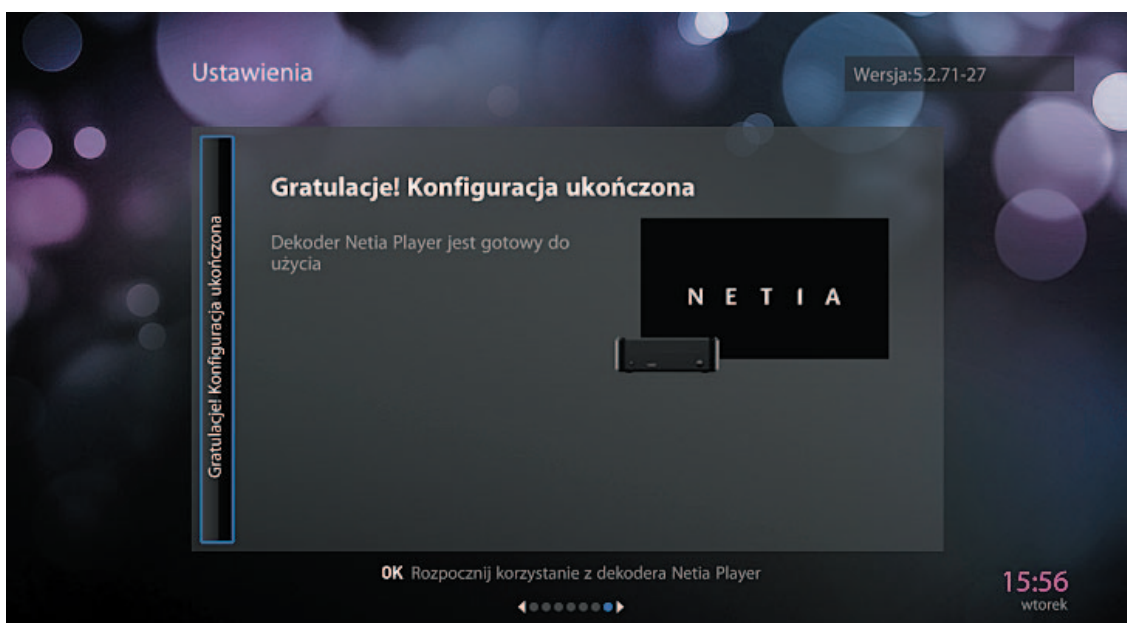
Konfigurację połączenia wykonaj zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami na ekranie telewizora.



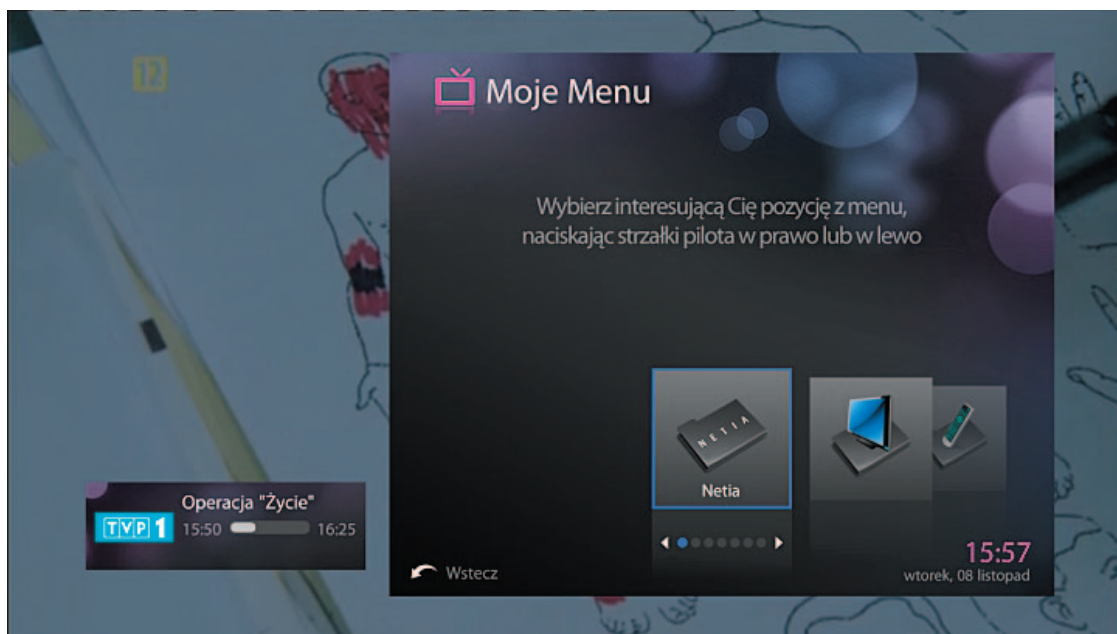
Opcjonalnie możesz dokonać strojenia sygnału naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T.



Po poprawnym skonfigurowaniu dekodera zostanie wyświetlony komunikat o gotowości Netia Playera do pracy. Wciśnij przycisk **OK**, aby rozpocząć korzystanie z urządzenia.



Na ekranie powitalnym pojawi się „Moje Menu”. Możesz teraz wybrać interesującą cię funkcję Netia Playera.

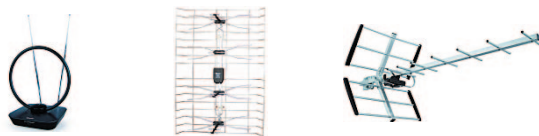


Opcje dodatkowe

1. Jeżeli kabel Ethernetowy w pakiecie Netia Playera jest za krótki lub sygnał Wi-Fi nie dochodzi do dekodera możesz zakupić w e-sklepie Netii (netia.emarket.pl) zestaw do przesyłania sygnału przez sieć elektryczną.



2. Jeżeli nie masz anteny do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej możesz ją zakupić w e-sklepie Netii (netia.emarket.pl). Oferujemy anteny zewnętrzne i do zastosowań pokojowych.

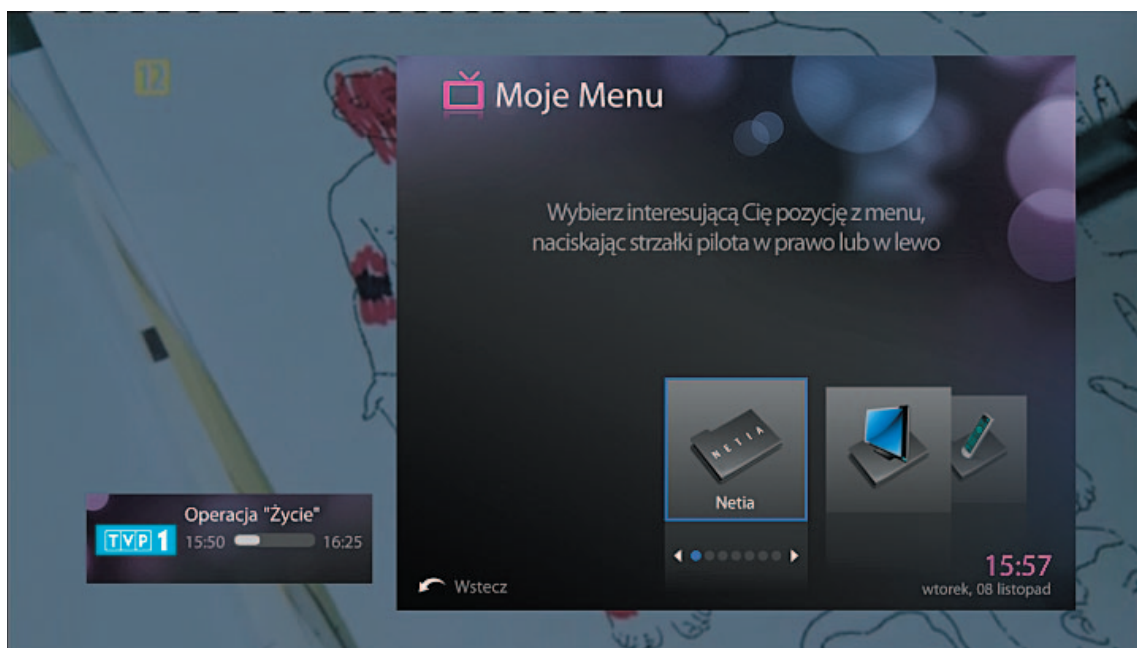


2.3. Opis funkcji pilota



3. Moje Menu

Dostęp do menu dekodera Netia Player uzyskujemy po naciśnięciu przycisku „Menu” na pilocie.



Dostępne opcje to:

- TV
- Program TV
- Moje Multimedia
- Serwisy internetowe
- Ustawienia
- Nagrywanie
- Facebook
- Gazeta.pl
- HBO GO
- Ipla
- Kinoplex
- Plotek.pl
- Youtube

W każdym momencie można powrócić do poprzedniego menu lub do oglądania telewizji naciskając klawisz „Powrót” (obok przycisku menu) na pilocie.

3.1. Telewizja cyfrowa

Umożliwia oglądanie programów telewizji cyfrowej, zarówno w ramach zakupionego pakietu telewizyjnego od Netii, jak i programów naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T (po podłączeniu anteny do dekodera)

3.2. Program TV

Po wybraniu tej opcji z menu uzyskujemy dostęp do programu TV – informacji o dostępnych programach. Podstawową funkcjonalnością jest wyświetlenie informacji o aktualnym programie telewizyjnym.



3.3. Moje Multimedia

Pozycja ta umożliwia dostęp do domowego centrum rozrywki – zasobów na urządzeniach USB podłączonych do routera Netia Spot, Netia Playera lub udostępnionych na komputerach w sieci lokalnej. Moje Multimedia obsługuje wszystkie najpopularniejsze formaty kodowania obrazu i dźwięku, umożliwia odtwarzanie muzyki oraz oglądanie zdjęć i filmów.



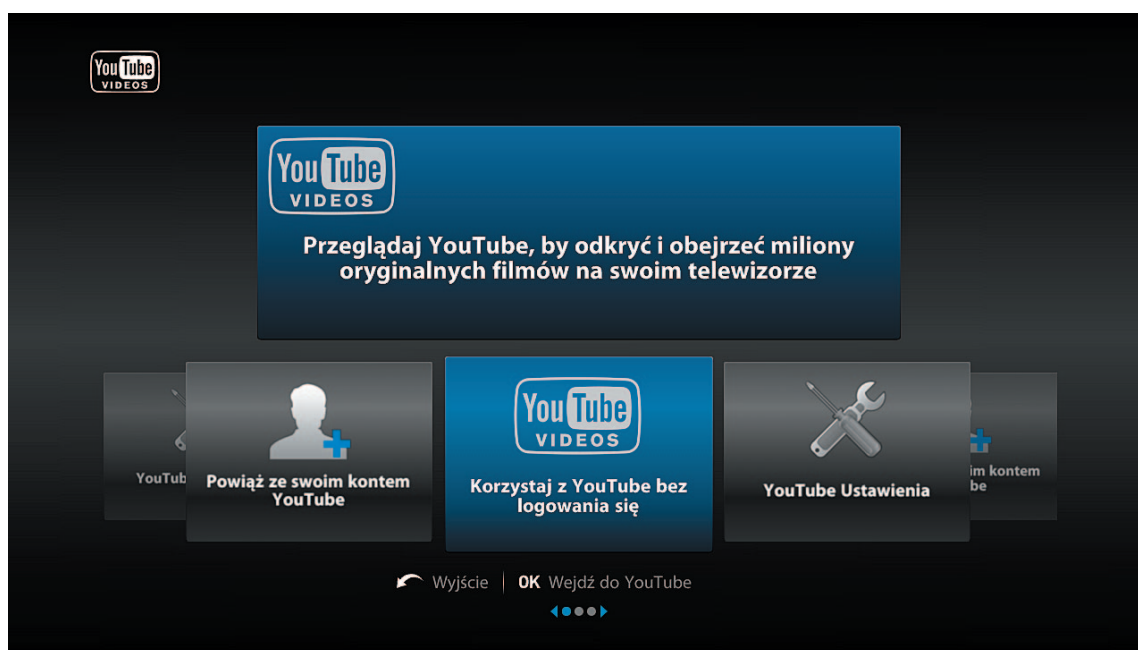
3.4. YouTube

Zakładka ta umożliwia dostęp do filmów wideo z całego świata, udostępnianych za pomocą serwisu YouTube, największego serwisu umożliwiającego bezpłatne umieszczanie i oglądanie filmów w Internecie. W tym miejscu można oglądać zwiastuny filmowe lub telewizyjne, teledyski, jak również dzieła amatorskie: wideoblogi i krótkie filmy użytkowników serwisu.

Po wybraniu tej pozycji z menu możemy zalogować się na swoje konto w serwisie (jeśli takie posiadamy) korzystając z opcji „Powiąż ze swoim kontem YouTube”. Konieczne będzie podanie swojego loginu i hasła do serwisu oraz ustalenie kodu PIN do usługi. Jeżeli nie posiadamy konta w serwisie można skorzystać z YouTube bez logowania się, dostępne jest między innymi wyszukiwanie filmów po tytule, oglądanie najwyżej ocenianych lub najczęściej komentowanych treści.

W menu „Ustawienia YouTube” możliwe jest ustawienie kraju, w którym korzystamy z serwisu, włączenie autoodtwarzania kolejnych filmów oraz włączenie „Trybu Bezpiecznego” ochrony rodzicielskiej, który pomaga ograniczyć dostęp do niepożądanych treści.

Uwaga: Aby uaktywnić lub wyłączyć „Tryb Bezpieczny” konieczne jest podanie kodu PIN ustalonego podczas pierwszego uruchomienia dekodera Netia Player.



3.5. Facebook

Facebook jest serwisem społecznościowym, umożliwiającym kontakt i wymianę informacji ze znajomymi z całego świata, w ramach którego zarejestrowani użytkownicy mogą tworzyć sieci i grupy, dzielić się wiadomościami i zdjęciami oraz korzystać z rozmaitych aplikacji. Obecnie w serwisie zarejestrowanych jest ponad 500 mln użytkowników na całym świecie, co miesiąc wgrywany jest ponad miliard zdjęć oraz 10 milionów filmów.

Aby korzystać z serwisu poprzez urządzenie Netia Player, konieczna jest wcześniejsza rejestracja na stronie <http://www.netia.pl/fb>.

Po ustaleniu indywidualnej nazwy użytkownika oraz kodu PIN i wpisaniu ich na urządzeniu będzie można połączyć się z serwisem.

Podczas rejestracji na stronie <http://www.netia.pl/fb> konieczne jest korzystanie z przeglądarki Internet Explorer.



The screenshot shows the Facebook registration interface on a Netia Player. At the top is a blue header with the 'facebook' logo and version '1.0.0 (14994)'. Below the header is a white box with a blue Facebook 'f' icon and the text 'Jak skonfigurować swoje konto Facebook'. It lists three steps: 1. Zaloguj się do Facebook'a ze swojego komputera, 2. Wejdź na <http://www.netia.pl/fb>, and 3. Podaj swoją nazwę użytkownika oraz PIN. Below the steps are two input fields: 'Nazwa użytkownika : ' and 'PIN : '. At the bottom of the white box is a blue button with a white Facebook 'f' icon and the text 'Nowy profil'. Below the white box are three buttons: 'Powrót' (with a blue arrow icon), 'OK Uzyskaj dostęp do konta', and 'Wt 17:01'.

3.6. Serwisy internetowe

Poprzez tę zakładkę uzyskamy dostęp do pozostałych serwisów internetowych, między innymi wypożyczalni filmów VOD.

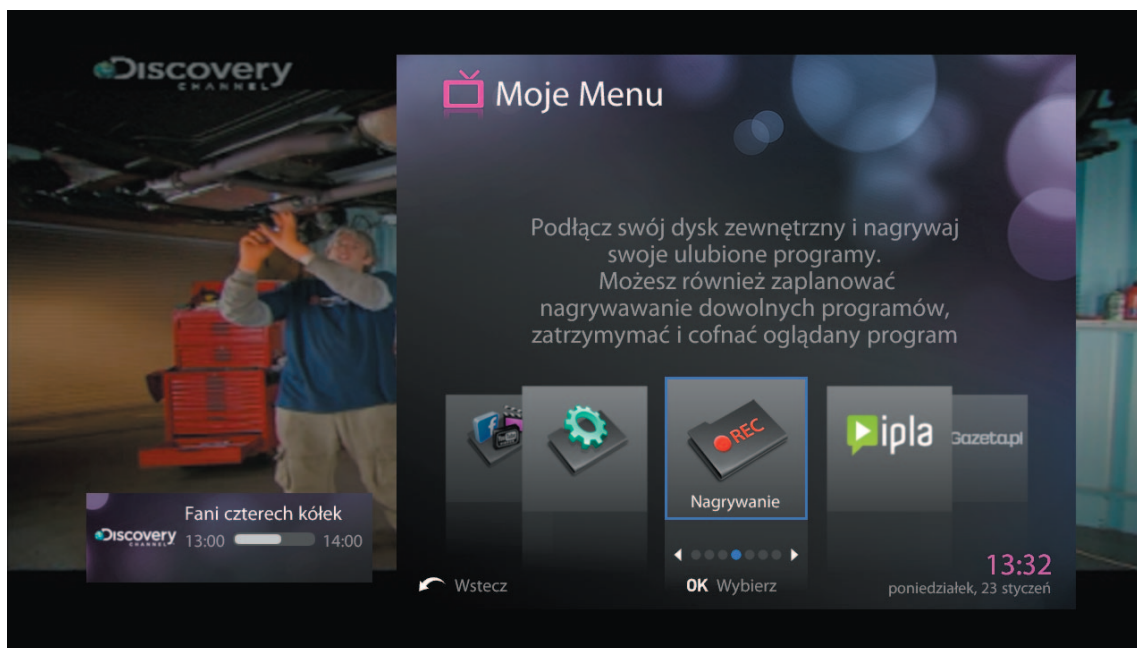
3.7. Ustawienia

W tym miejscu można zmienić wszystkie ustawienia Netia Playera, między innymi format wyświetlania obrazu, ustawienia rozdzielczości telewizora, kontroli rodzicielskiej lub połączenia sieciowego. Można tu również przeprowadzić diagnostykę urządzenia.

3.8. Nagrywanie

Ta pozycja pozwala nagrać na dysk zewnętrzny oglądany obecnie program oraz zaprogramować nagrywanie poprzez Program TV.

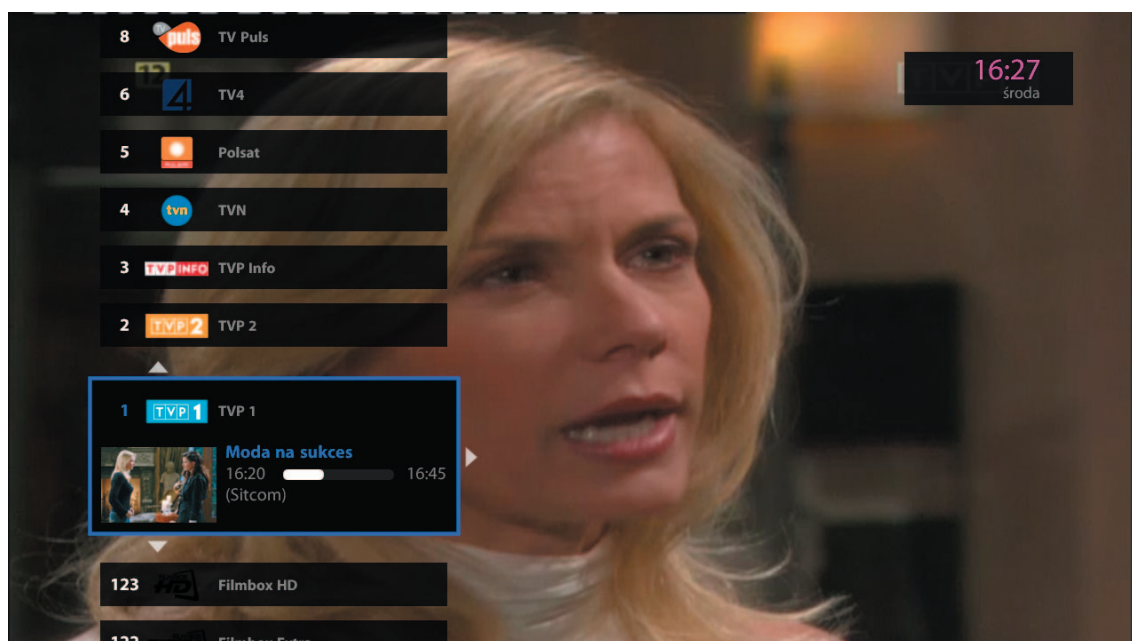
Możesz również w dowolnym momencie zatrzymać i cofnąć oglądany program (również program na żywo).



4. Usługi TV

4.1. Lista kanałów

Lista kanałów pojawia się po naciśnięciu klawiszy strzałek ▼ ▲ na pilocie. Po pojawieniu się listy można przeglądać dostępne kanały z użyciem tych samych przycisków. Oprócz nazwy kanału na liście pojawia się również informacja o czasie trwania audycji.



Wybranie zaznaczonego kanału odbywa się poprzez naciśnięcie na pilocie klawisza OK, możliwe jest również sprawdzenie programu na dalszą część dnia – w takim przypadku przy widocznej na ekranie liście kanałów konieczne jest naciśnięcie przycisku ►. Po wybraniu interesującej nas audycji możliwe jest również ustawienie lub usunięcie istniejącego przypomnienia (poprzez naciśnięcie klawisza OK). Operacja ta potwierdzana jest odpowiednim komunikatem pojawiającym się na ekranie.

4.2. Nawigacja po programach

Zmiana programu może odbywać się poprzez wybranie numeru interesującego nas kanału bezpośrednio na pilocie, zmianę

na kanał niżej/wyżej poprzez naciśnięcie na pilocie przycisków +, P, -, korzystając z listy kanałów lub menu „Program TV”. Kanały naziemnej telewizji cyfrowej (DVB-T) zaczynają się od 301.



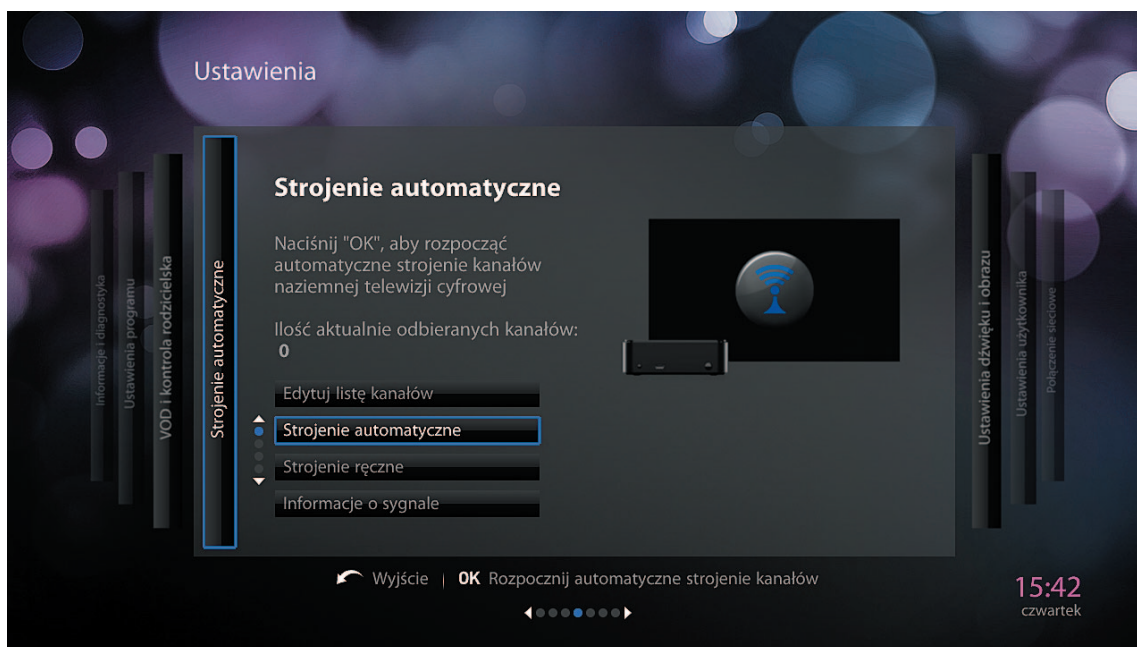
4.3. Opcje programów

Dostęp do opcji każdego wyświetlanego programu następuje poprzez naciśnięcie klawisza **OK** na pilocie. Dostępne opcje to „Informacje o odtwarzaniu”, „Włącz napisy” (jeśli nadawca programu je udostępnia) oraz „Format wyświetlania” (jeśli jest obsługiwany przez nadawcę programu).

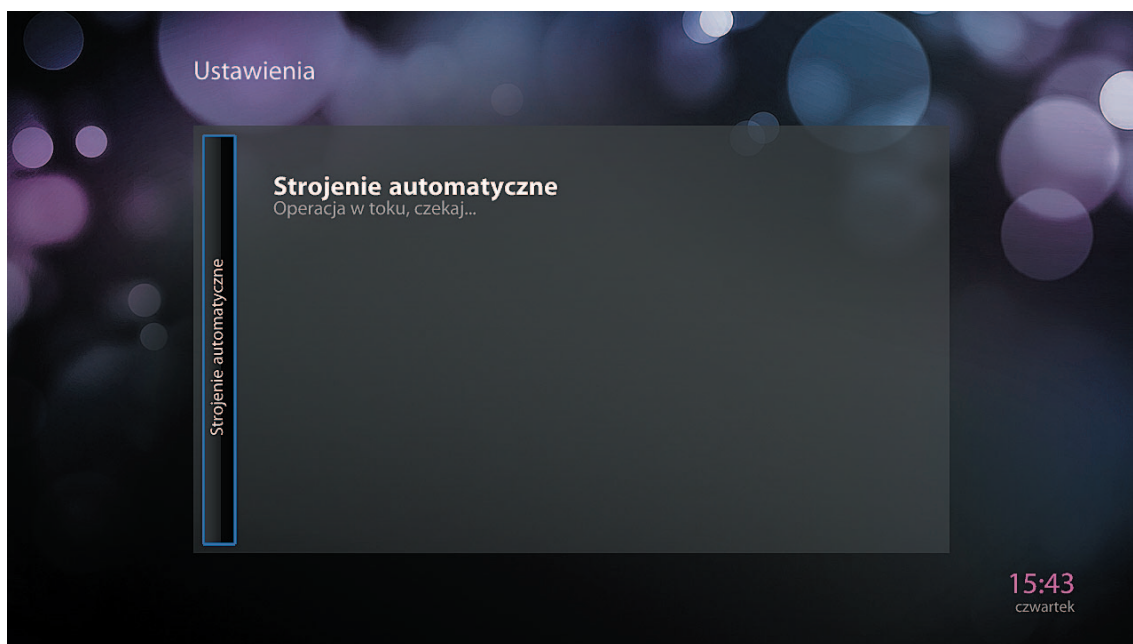
4.4. Programy naziemnej telewizji cyfrowej (DVB-T)

Urządzenie Netia Player umożliwia odbiór kanałów naziemnej telewizji cyfrowej (DVB-T). Aby kanały te mogły być odbierane konieczne jest podłączenie do urządzenia anteny (poprzez złącze z tyłu urządzenia, oznaczone IN).

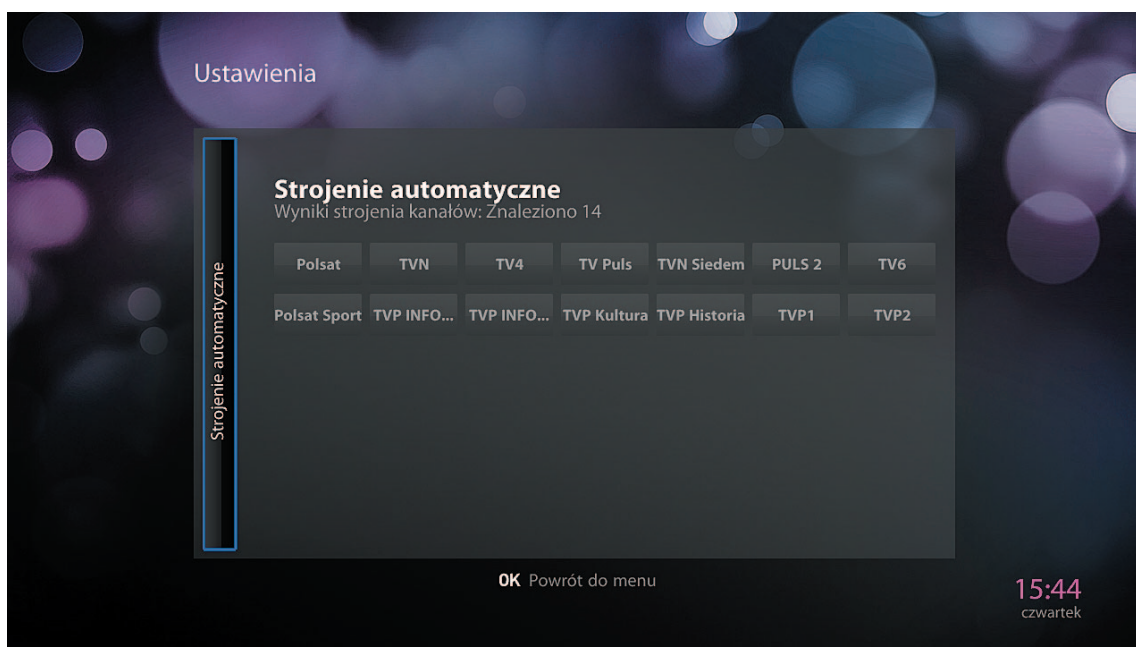
Po prawidłowym podłączeniu anteny konieczne jest wyszukanie dostępnych kanałów poprzez „Menu” **▶** „Ustawienia” **▶** „Strojenie automatyczne”.



Po wybraniu z menu opcji „Strojenie automatyczne” i naciśnięciu klawisza  rozpocznie się automatyczne wyszukiwanie programów.



Proces może trwać kilka minut, widoczny jest pasek postępu wyszukiwania. Po zakończeniu, kanałom zostaną przyporządkowane numery zaczynające się od 301.

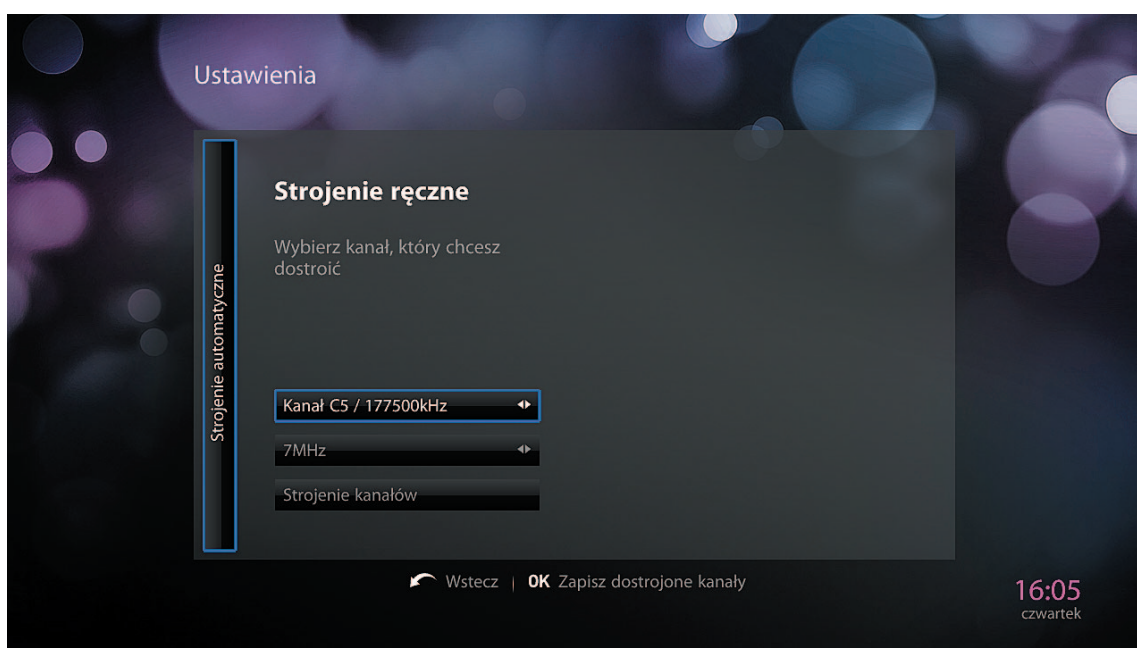


W menu „Strojenie automatyczne” w zakładce „Informacje o sygnale” można również sprawdzić siłę sygnału DVB-T.



Jeżeli siła sygnału jest zbyt niska, zalecane jest użycie **wzmacniacza antenowego**. Jeżeli mimo tego siła sygnału nie jest zadowalająca, może okazać się, że lokalizacja znajduje się poza zasięgiem sygnału. Na stronie cyfryzacja.gov.pl możliwe jest sprawdzenie zasięgu nadawania poszczególnych nadajników DVB-T.

Jeżeli wyniki wyszukiwania automatycznego nie są wystarczające, można skorzystać z zakładki „Strojenie ręczne”. Po uzyskaniu zadowalającego obrazu zapisujemy ustawienia przyciskiem **OK**.



4.5. Przewodnik po programach (EPG)

Przewodnik po programach (EPG) dostępny jest po wybraniu z głównego menu pozycji „Program TV”.



Po menu programu telewizyjnego poruszamy się używając klawiszy strzałek   dostępnych na pilocie – strzałki w lewo i w prawo pozwalają na nawigację pomiędzy kanałami. Klawisze   zmieniają zakres godzinowy wyświetlanych informacji. Używając klawiszy  i  możemy zmienić dzień, którego dotyczą informacje.

Menu „Program TV” umożliwia również wyświetlenie bardziej szczegółowych informacji na temat interesujących nas pozycji programowych – po zaznaczeniu interesującej nas audycji i naciśnięciu klawisza  na ekranie pojawi się jej szerszy opis. Ponowne naciśnięcie klawisza  spowoduje ustawienie przypomnienia (przy opisie audycji pojawi się ikona budzika). Ponowne naciśnięcie przycisku  powoduje anulowanie przypomnienia. Operacje te potwierdzi odpowiedni komunikat pojawiający się u dołu ekranu.

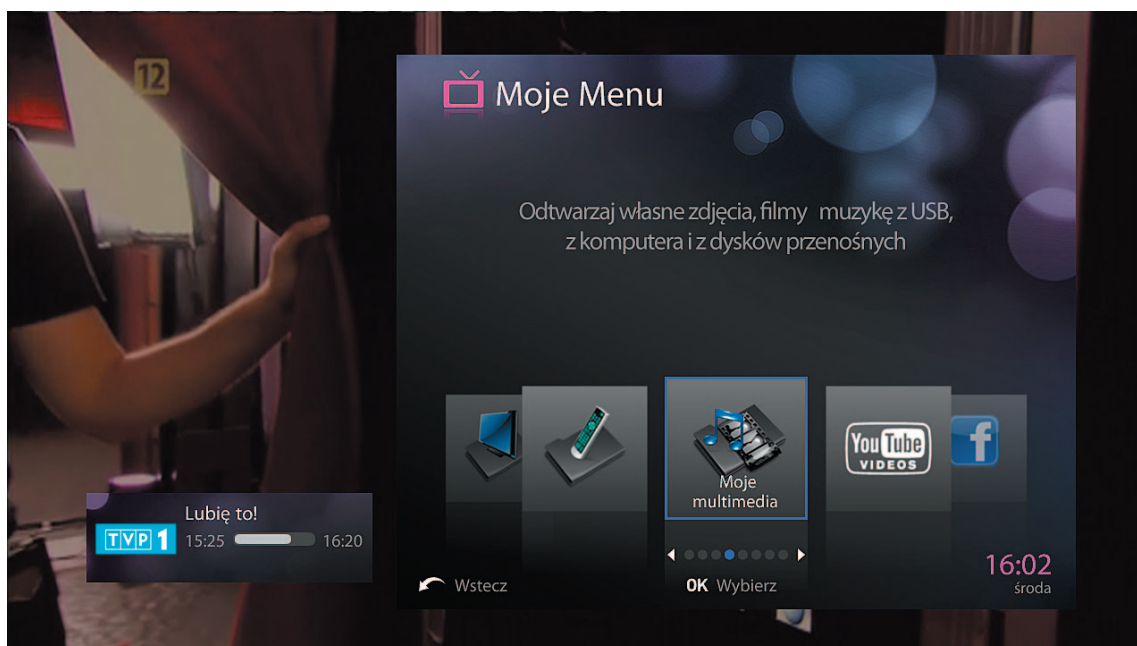
Na kilka minut przed emisją na ekranie pojawi się komunikat informujący o czasie pozostałym do emisji oraz dający możliwość przełączenia na interesujący nas kanał bądź anulowanie przypomnienia. Zaakceptowanie wybranej opcji następuje po naciśnięciu klawisza .



Kolejne naciśnięcie klawisza  spowoduje ustawienie przypomnienia (przy opisie audycji pojawi się ikona budzika). Na kilka minut przed emisją na ekranie pojawi się komunikat z przypomnieniem. Ponowne naciśnięcie przycisku  powoduje anulowanie przypomnienia.

Uwaga: Informacje o programach TV oraz streszczenia audycji mogą nie być dostępne dla wszystkich kanałów – jest to zależne od ustawień ich nadawców.

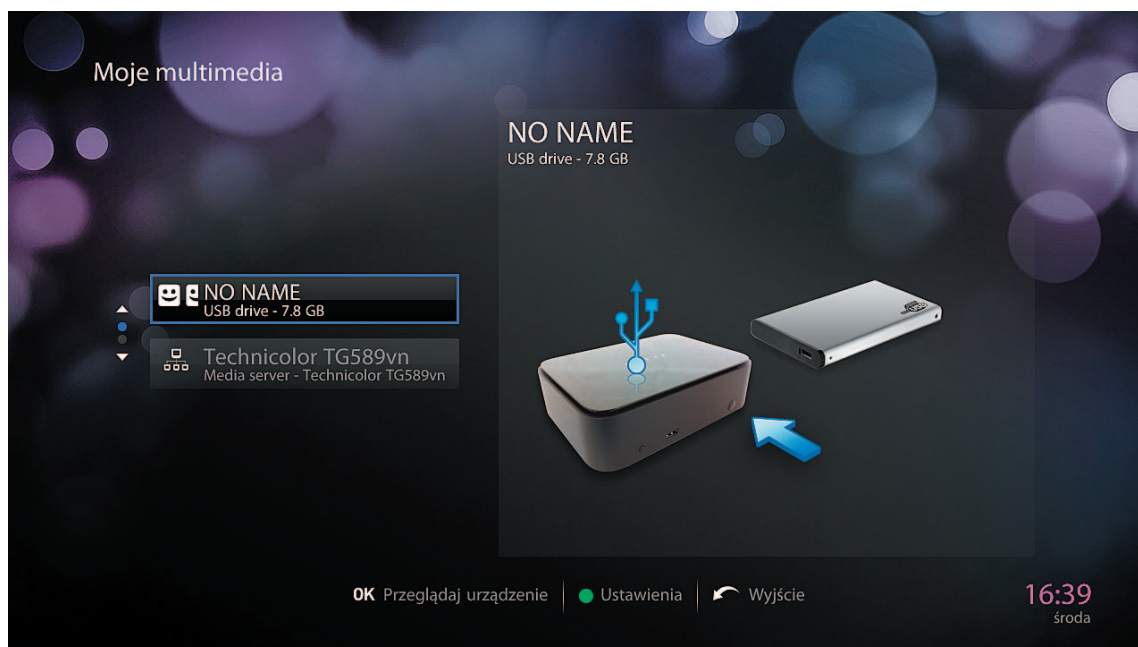
5. Moje Multimedia



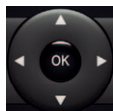
Moje Multimedia – to miejsce, w którym obejrzyś zdjęcia i filmy lub posłuchasz muzyki zapisanej na Twoim urządzeniu USB. Urządzeniem USB może być pendrive, dysk zewnętrzny, serwer multimedialny a nawet cyfrowy aparat fotograficzny lub telefon komórkowy – pod warunkiem, że posiadasz odpowiedni kabel do jego podłączenia (zwykle dostarczany wraz z urządzeniem). Urządzenie USB możesz podłączyć do routera Netia Spot lub bezpośrednio do Netia Playera, co zapewni jeszcze szybsze odczytanie jego zawartości przez Moje Multimedia. Netia Player oraz Netia Spot posiadają po 2 złącza USB – łącznie więc możesz podłączyć do 4 urządzeń USB.

Możesz również korzystać z sieci domowej, dzięki której będziesz mógł przysyłać pliki między urządzeniami. Jeśli nie wiesz jak to zrobić, wejdź na netia.pl/pomoc.

Po podłączeniu urządzenia USB do Netia Playera zostanie wyświetlony komunikat: **Wykryto urządzenie USB, czekaj...** Jeżeli chcesz przeglądać zawartość urządzenia USB podłączonego bezpośrednio do Netia Playera należy wcisnąć przycisk  na nazwie wybranego urządzenia USB.



NetiaPlayer ładuje listę katalogów i obsługiwanych plików. Do nawigacji służą przyciski strzałek na pilocie.



Strzałka w prawo i w lewo przemiesza w poziomie, tzn. wśród plików tego samego katalogu. Przycisk w górę służy do przechodzenia o jeden poziom wyżej (wyjścia z katalogu).

Jeżeli chcesz przeglądać zawartość urządzenia USB podłączonego do routera Netia Spot, powinieneś w menu „Moje Multimedia” wybrać „NETIASPOT Media Serwer”. Urządzenie w ciągu kilku/kilkunastu sekund załadowana zostanie lista folderów z podłączonego urządzenia USB. Dalsza nawigacja jest analogiczna jak w przypadku podłączenia urządzenia USB bezpośrednio do Netia Playera.

Uwaga: Netia Player wyświetli tylko pliki które obsługuje, ignorując pliki nieobsługiwane. Jeżeli w folderze nie ma plików, które Netia Player obsługuje, zostanie wyświetlona informacja: **Brak pozycji w tym folderze.**

Netia Player obsługuje następujące formaty kodowania dźwięku i obrazu:

Formaty kodowania dźwięku:

- MPEG-1 – używany w transmisji strumieniowej
- MP3 – najpopularniejszy format kodowania dźwięku
- WMA 2.0 – format Windows Media Audio firmy Microsoft
- PCM – dźwięk cyfrowy bez kompresji o częstotliwości próbkowania 44,1kHz na kanał
- DTS 5.1 (passthrough) – obsługa do 5 głośników oraz 1 głośnika niskotonowego
- DTS HD (passthrough) – do 7.1 niezależnych kanałów, częstotliwość próbkowania 96kHz, rozdzielczość 24 bitów
- VORBIS – format organizacji Xiph.org dekodujący pliki z rozszerzeniem .ogg

Formaty kodowania filmów:

- MPEG2-TS – używany w transmisji strumieniowej
- MPEG-4.10 – popularny format kodowania zwany również jako H.264
- MPEG-4.2 – format kodowania niskiej przepływności
- WMV9/VC1 – format firmy Microsoft

Netia Player obsługuje kontenery z następującymi rozszerzeniami:

- .ogg – format organizacji Xiph.org
- .mov – format Quicktime
- .mpg – format MPEG-1
- .ts – format strumieniowy MPEG
- .mkv – kontener Matroska
- .avi – kontener firmy Microsoft
- .asf – format transmisji strumieniowej firmy Microsoft
- .flv – format Flash Video

Formaty kodowania zdjęć:

- JPEG – powszechnie stosowany format kodowania obrazu
- BMP – format map bitowych
- GIF – często stosowany format kodowania prostych obrazów
- PNG – udoskonalona wersja formatu GIF

Formaty kodowania napisów:

- .srt – SubRip (oparty na pliku tekstowym)
- .ssa/.ass – Sub station alpha (oparty na pliku tekstowym)
- .smi – SAMI (oparty na pliku HTML)
- .xml – dla napisów zapisanych w XML
- .txt – Netia Player obsługuje napisy zapisane w tym formacie, chociaż możliwa jest sytuacja, w której urządzenie nie rozpozna zastosowanego kodowania znaków i napisy nie zostaną wyświetlone.

Jeżeli na urządzeniu USB zostały znalezione rozpoznawane przez Netia Playera pliki, ich nazwy zostaną wyświetlone wraz z ikonką wskazującą czy dany plik to film, zdjęcie czy plik muzyczny. Aby wyświetlić/odtworzyć zaznaczony plik wystarczy wcisnąć przycisk .

W przypadku wciśnięcia przycisku  na pliku filmowym/muzycznym nastąpi jego odtworzenie. W każdej chwili można wstrzymać odtwarzanie filmu przyciskiem . Aby wznowić odtwarzanie należy wcisnąć ten sam przycisk. Film można przewijać do przodu i do tyłu. Aby przewijać do przodu, należy wcisnąć przycisk . Aby zwiększyć szybkość przewijania – wcisnij przycisk wielokrotnie. Analogicznie, chcąc film cofnąć, należy wcisnąć przycisk . Aby zwiększyć szybkość przewijania – wcisnij przycisk wielokrotnie.

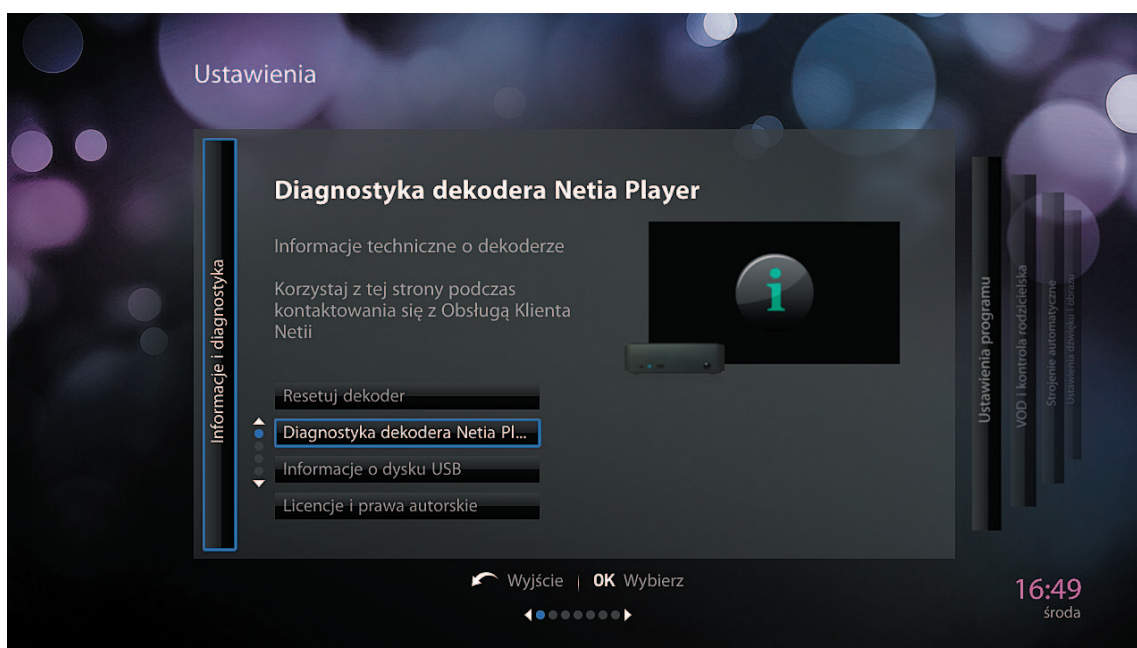
W trakcie odtwarzania filmu można wcisnąć przycisk  – na ekranie pojawi się informacja na temat czasu odtwarzania. Aby zmienić parametry odtwarzanego obrazu wcisnij przycisk , następnie jeszcze raz . Pojawi się menu wyboru parametrów obrazu. Zaznacz odpowiedni tryb i wcisnij .

W trakcie odtwarzania filmu można przeglądać zawartość katalogu, z którego film jest odtwarzany. Wystarczy wcisnąć przycisk . Pojawi się menu, w którym widać będzie ikony i nazwy innych obsługiwanych plików z obecnego katalogu. Aby odtworzyć inny plik, zaznacz go i wcisnij .

6. Ustawienia

Menu Ustawienia umożliwia skonfigurowanie wielu opcji i zaawansowanych ustawień Netia Playera. Dla wygody użytkownika menu Ustawienia zostało podzielone na 7 części widocznych w postaci belek po obu stronach głównego ekranu.

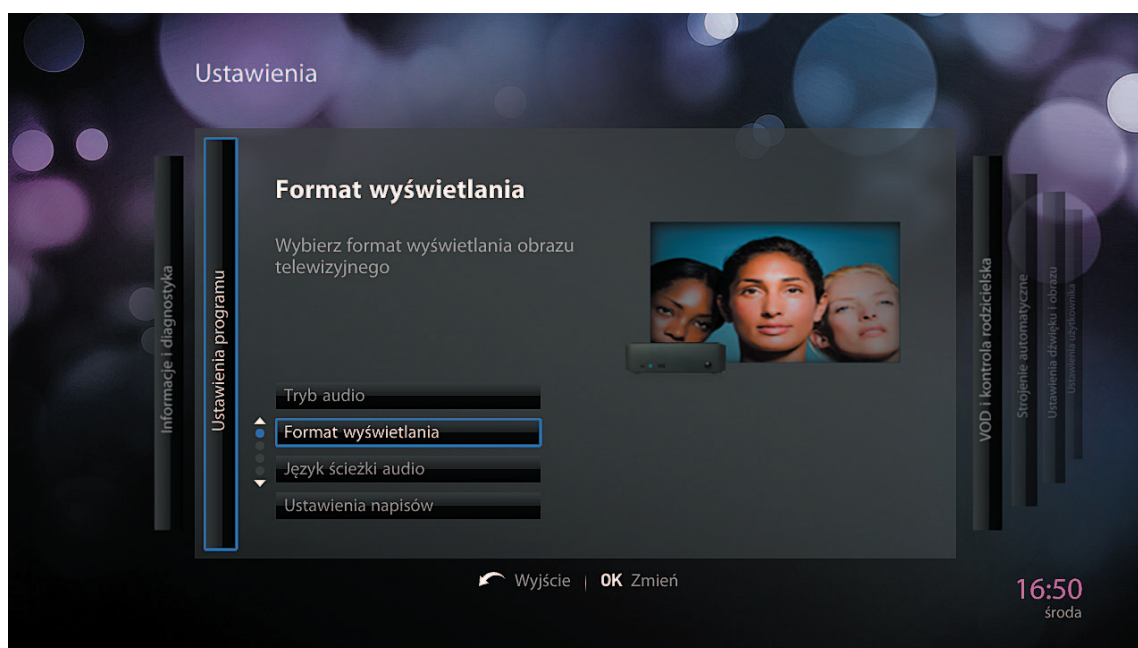
1. Zakładka **Informacje i diagnostyka** – pozwala na sprawdzenie min. podstawowych informacji na temat Netia Playera oraz podłączonego urządzenia USB.



Dostępne podmenu dla belki **Informacje i diagnostyka**

- **Resetuj** – wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie podmenu z czterema przyciskami:
 - **Resetuj ustawienia** – powoduje wykasowanie wszystkich ustawień Netia Player. Konieczna będzie ponowna konfiguracja.
 - **Resetuj EPG** – powoduje wykasowanie informacji o EPG. Netia Player pobierze EPG jeszcze raz. Może to zająć kilka minut.
 - **Formatuj wewnętrzne urządzenie magazynujące** – powoduje wykasowanie wszystkich danych z wewnętrznego urządzenia magazynującego.
 - **Sprawdź wewnętrzne urządzenie magazynujące** - sprawdza wewnętrzne urządzenie magazynujące pod kątem występowania błędów.
- **Diagnostyka Dekodera Netia Player** – wyświetla informacje na temat numeru MAC Urządzenia, wersji oprogramowania, połączenia z Internetem, ilości kanałów oraz czasu nieprzerwanej pracy urządzenia. Informacje te mogą się okazać przydatne Konsultantowi Centrum Obsługi Technicznej w przypadku zgłaszania nieprawidłowości w działaniu dekodera Netia Player.
- **Informacje o urządzeniu USB** – wyświetla informacje o podłączonym urządzeniu USB – wielkość dysku oraz ilość dostępnego na dysku miejsca.
- **Licencje i prawa autorskie** – wyświetla informacje o licencjach i prawach autorskich.

2. Zakładka **Ustawienia programu** – grupuje opcje związane z wyświetlanym obrazem, napisami, oraz trybem audio i domyślną ścieżką audio.



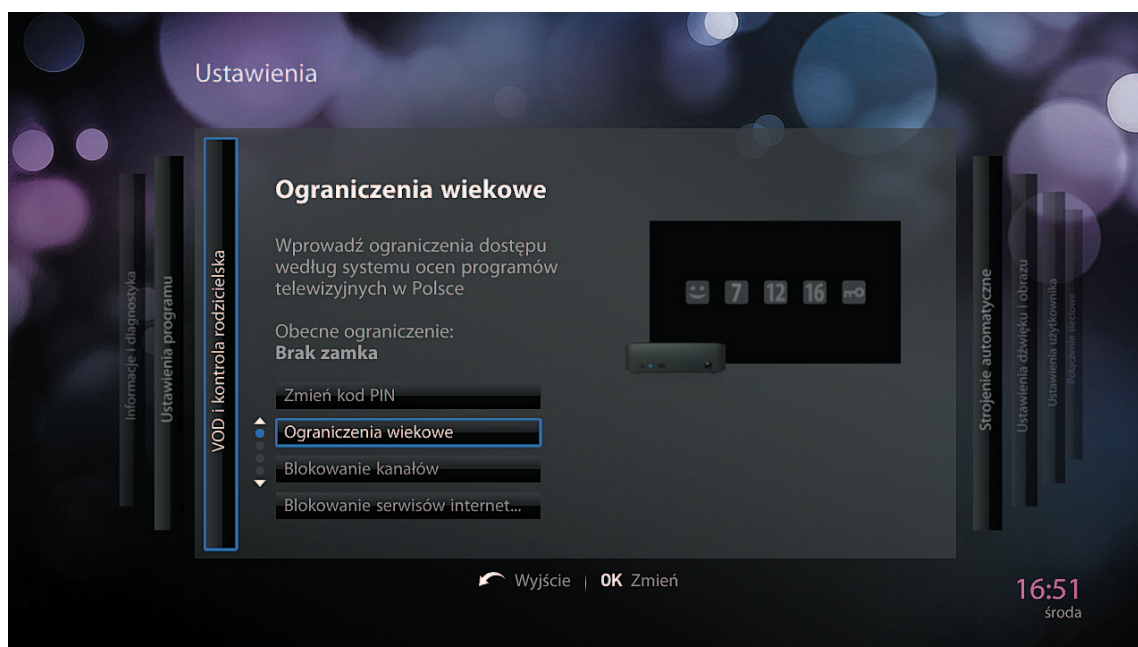
- **Format wyświetlania** – obraz na ekranie Twojego telewizora może być wyświetlany w różnych proporcjach i powiększeniu. Do wyboru są następujące tryby:
 - TV 4:3/Powiększenie
 - TV 4:3/LetterBox
 - TV 16:9/Pełny Ekran
 - TV 16:9/Normalny
 - TV 16:9/Powiększenie

Różnice pomiędzy powyższymi formatami wyświetlania zostały zaprezentowane na zdjęciu przypisanym każdemu trybowi.

- **Domyślna ścieżka audio** – w przypadku emisji programu zawierającego dodatkowe ścieżki audio, domyślnie zostanie wybrana ścieżka w wersji językowej zaznaczona w tej opcji.
- **Preferencje napisów** – w przypadku emisji programu zawierającego dodatkowe napisy, domyślnie zostaną wybrane napisy w wersji językowej zaznaczonej w tej opcji.
- **Preferowany tryb audio** – dostępne opcje to Stereo lub Dolby Digital.

3. Zakładka **VOD i kontrola rodzicielska** – pozwala na ustawienie ograniczeń w dostępie do usług świadczonych na dekodерze Netia Player. Możesz zablokować możliwość oglądania niektórych programów, całych kanałów oraz usług takich jak YouTube, Facebook, itd.

Aby uaktywnić opcje Kontroli rodzicielskiej należy podać 4-cyfrowy kod PIN.



Dostępne są następujące opcje:

- **Ograniczenia certyfikacji** – umożliwia ustawienie minimalnego wieku odbiorcy. Dostępne opcje to:
 - co najmniej 7 lat
 - co najmniej 12 lat
 - co najmniej 16 lat
 - bez ograniczeń wiekowych (18+).
- **Blokowanie kanału** – umożliwia zablokowanie wyświetlania pojedynczego kanału, jak i całej grupy kanałów.
- **Blokowanie aplikacji** – umożliwia zablokowanie dostępu do każdej aplikacji obsługiwanej przez Netia Player, min. takich jak YouTube, Facebook itd.
- **Zmiana kodu PIN kontroli rodzicielskiej** – umożliwia zmianę kodu PIN kontroli rodzicielskiej.

4. Zakładka **Strojenie automatyczne** – umożliwia ustawienie parametrów odbioru **naziemnej telewizji cyfrowej – DVB-T**. Opcja ta **nie służy** konfiguracji odbioru kanałów wysyłanych przez łącze Netii. Cyfrowa telewizja naziemna emitowana jest przez nadajniki publiczne w grupach kanałów nazwanych „multiplexami”. Aby odbierać kanały DVB-T należy podłączyć do Netia Player zewnętrzną antenę. Na stronie cyfryzacja.gov.pl można sprawdzić dostępność kanałów DVB-T na danym obszarze.

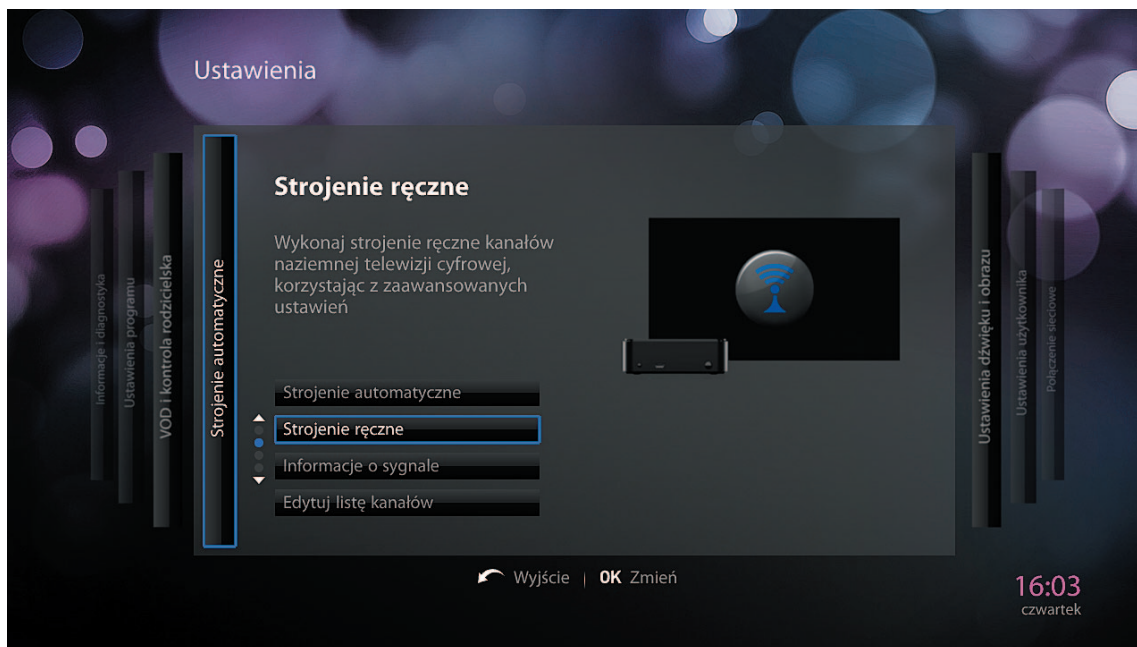
Netia **nie ma wpływu** na jakość emitowanych kanałów DVB-T oraz ich dostępną liczbę.



Dostępne są następujące opcje:

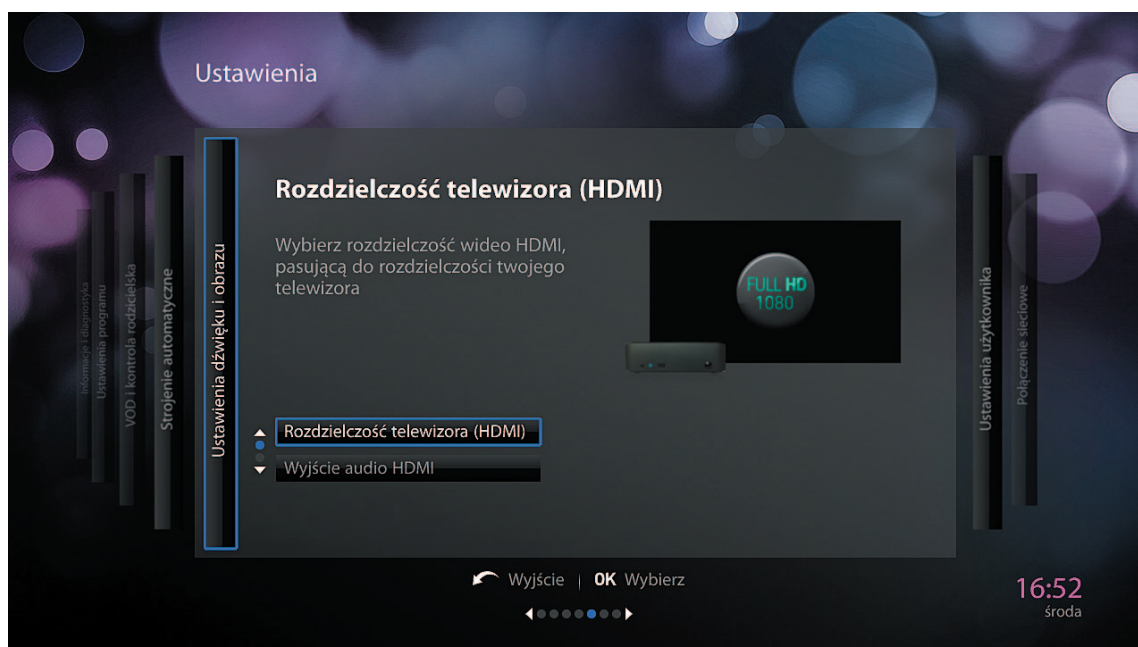
- **Edytuj liczbę kanałów** – pozwala edytować listę kanałów naziemnej telewizji cyfrowej.
- **Strojenie automatyczne** – pozwala w sposób automatyczny wyszukać dostępne kanały naziemnej telewizji cyfrowej.
- **Strojenie ręczne** – pozwala na dostrojenie każdego kanału DVB-T w przypadku niezadawalającego odbioru. Na jakość odbioru ma również wpływ jakość anteny oraz jej umiejscowienie.
- **Informacje o sygnale** – pozwala na wyświetlenie informacji o sygnale DVB-T

Aby rozpocząć automatyczne strojenie kanałów należy wcisnąć przycisk . Możliwe jest również strojenie ręczne, z którego warto skorzystać, gdy jakość odbioru kanałów naziemnej telewizji cyfrowej jest nie najlepsza. Aby rozpocząć strojenie ręczne, należy wybrać opcję „Strojenie Ręczne”, a następnie wybrać kanał, który należy dostroić.



Po dostrojeniu kanałów, zmiany należy zatwierdzić przyciskiem .

5. Zakładka **Ustawienia dźwięku i obrazu** – umożliwia wybór odpowiedniej rozdzielczości sygnału wysyłanego przez Netia Player do telewizora. Maksymalną rozdzielczość obsługiwaną przez telewizor można sprawdzić w ustawieniach telewizora lub w dołączonej do niego instrukcji obsługi.



Podmenu oferuje opcje:

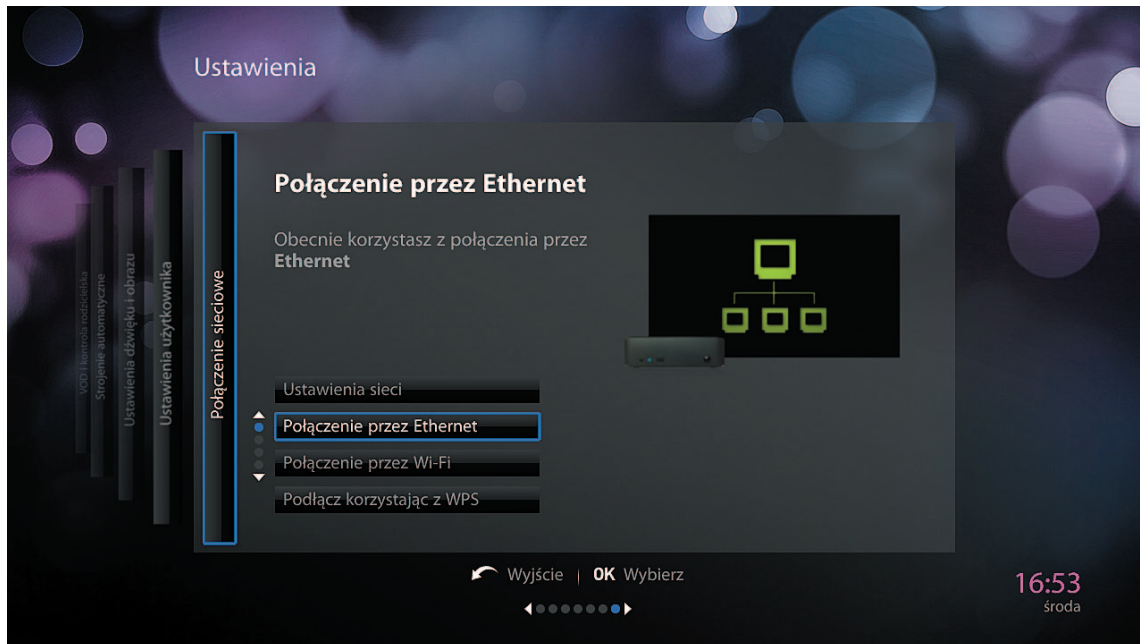
- **Rozdzielczość telewizora (HDMI)** – z dostępnych opcji można wybrać rozdzielczość obsługiwaną przez telewizor. Nie wybranie żadnej z opcji spowoduje automatyczny dobór rozdzielczości.
- **Wyjście audio HDMI**
 - **Dźwięk HDMI zawsze włączony** – dźwięk będzie zawsze wysyłany przez HDMI
 - **Automatyczny dźwięk HDMI** – Netia Player w sposób automatyczny wybierze wyjście audio. Opcja zalecana.
 - **Wyłączony dźwięk HDMI** – dźwięk nie będzie wysyłany przez HDMI. Upewnij się, że do Netia Playera podłączone jest inne wyjście dźwięku.

Uwaga: Wybór rozdzielczości większej niż obsługiwana przez telewizor może spowodować, iż na ekranie telewizora pojawi się czarny obraz. W takiej sytuacji należy zresetować Netia Player poprzez 5-krotne wciśnięcie przycisku umieszczonego z przodu obudowy.

6. Zakładka **Interfejs użytkownika** – umożliwia konfigurację opcji wymienionych poniżej:

- **Język** – umożliwia wybór wersji językowej menu urządzenia.
- **Ustawienia opóźnienia automatycznego ukrywania** – pozwala ustawić czas, po którym nastąpi zamknięcie okien informacyjnych pojawiających się w trakcie pracy dekodera Netia Player.
- **Tryb oszczędzania energii** – pozwala określić czas, po którym urządzenie przejdzie w stan uśpienia. Czas liczony jest od ostatniego wciśnięcia dowolnego przycisku na pilocie.

7. Zakładka **Połączenie sieciowe** – umożliwia skonfigurowanie połączenia Netia Playera z internetem.



Podmenu oferuje następujące opcje:

- **Ustawienia sieci** – pozwala na wybór pomiędzy automatycznym lub ręcznym ustawieniem połączenia z siecią. Zaleca się pozostawienie wyboru Automatycznego.
- **Połączenie przez Ethernet** – pozwala zainicjować połączenie przez kabel Ethernet - kabel musi być podłączony do Netia Playera.
- **Połączenie przez Wi-Fi** – pozwala wyświetlić dostępną listę sieci Wi-Fi wykrywaną przez Netia Playera. Aby połączyć się ze swoją siecią, odnajdź ją na liście i kliknij . Zostaniesz poproszony podanie hasła dostępowego do wybranej przez Ciebie sieci. Jeżeli chcesz połączyć się z routerem Netia Spot, hasło znajdziesz na naklejce umieszczonej na spodzie routera Netia Spot. Wpisz hasło z pozycji „Klucz WPA”.
- **Połącz za pomocą WPS** – pozwala w jeszcze prostszy sposób połączyć Netia Playera z routerem. Wystarczy na routerze Netia Spot wcisnąć przycisk WPS i przytrzymać wciśnięty do momentu, aż dioda zacznie mrugać. Następnie należy wybrać przycisk  w menu Netia Player, aby oba urządzenia połączyły się w sposób automatyczny.

7. Funkcja nagrywania oraz zatrzymywania i cofania

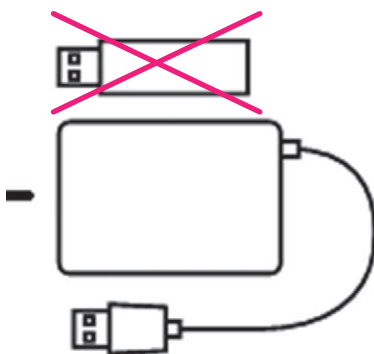
Teraz dzięki Netia Playerowi masz możliwość nagrania na dysk zewnętrzny wybranego programu telewizyjnego w dowolnej chwili (funkcja PVR). Już nie musisz śpieszyć się do domu, aby obejrzeć kolejny odcinek ulubionego serialu, czy czekać do późnych godzin nocnych na transmisję z wydarzenia, które odbywa się po drugiej stronie globu. Wystarczy kilka sekund i Netia Player nagra interesujący Cię program, a Ty obejrzysz go kiedy tylko zechcesz.

Netia Player pozwala również na cofanie i przewijanie aktualnie oglądanego kanału (funkcja Time Shift). Teraz w każdej chwili możesz zatrzymać program emitowany w telewizji, czy też cofnąć program (do momentu zmiany kanału na aktualnie oglądany). Nagrywanie jest kontynuowane w trakcie korzystania z któregośkolwiek elementu Mojego menu, odtwarzania własnych multimediiów, a także podczas korzystania z Serwisów Internetowych.

Uwaga: Nie ma możliwości nagrywania emitowanego programu oraz oglądania innego kanału w tym samym czasie. Podczas próby zmiany kanału pojawi się okno informujące o konieczności zakończenia nagrywania lub kontynuowania oglądania nagrywanego programu.

Wymagania i zalecenia techniczne

Aby korzystać z funkcji nagrywania oraz zatrzymywania i cofania, należy podłączyć do Netia Playera dysk zewnętrzny (pendrive'y z pamięcią flash nie są obsługiwane).



Specyfikacja techniczna dysków zewnętrznych wspierających dodatkowe usługi Netia Playera:

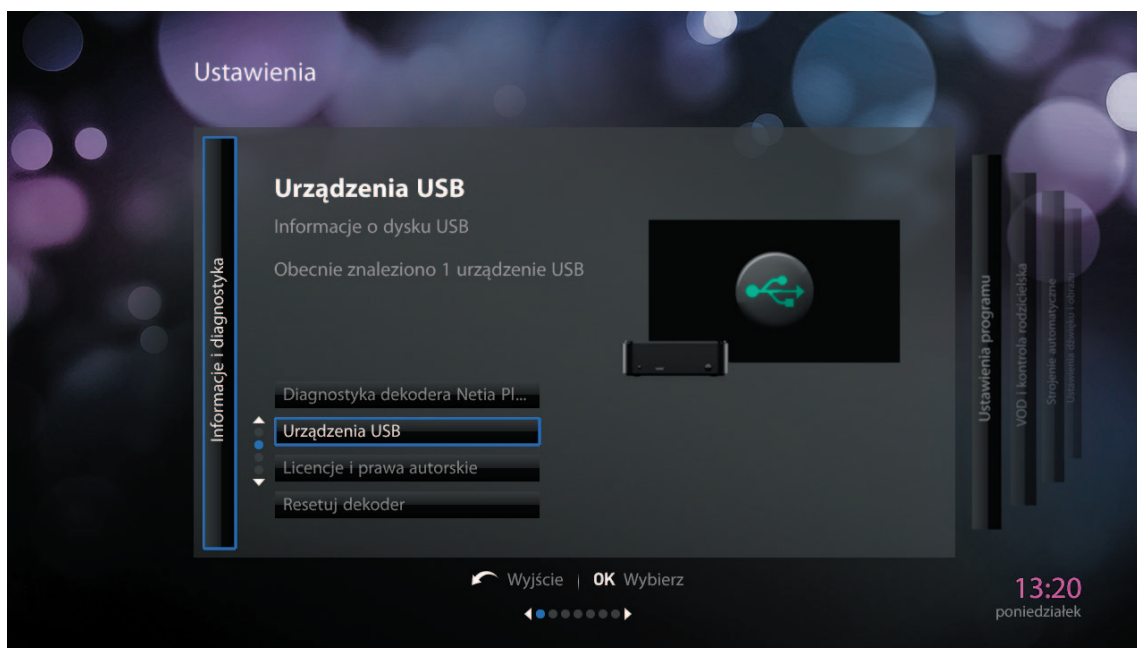
- interfejs USB 2.0 lub USB 3.0 kompatybilne z USB 2.0;
- minimalna wymagana pojemność dysku to 40 GB;
- dysk zewnętrzny z zasilaniem USB o poborze mocy mniejszym niż 0,6 A lub (w przypadku większego poboru mocy) z zewnętrznym zasilaniem;
- dysk powinien być sformatowany w systemie FAT32 (w przypadku dysków o pojemności nieprzekraczającej 500 GB). W przypadku większych dysków wymagane jest sformatowanie w systemie ext3. Dyski w systemie plików NTFS nie są wspierane.

Uwaga: Aby upewnić się, że dysk jest poprawnie sformatowany przed rozpoczęciem korzystania z funkcji nagrywania oraz zatrzymywania i cofania rekomendujemy przeprowadzić formatowanie dysku za pomocą Netia Playera. Formatowanie dysku usunie wszystkie znajdujące się na nim pliki.

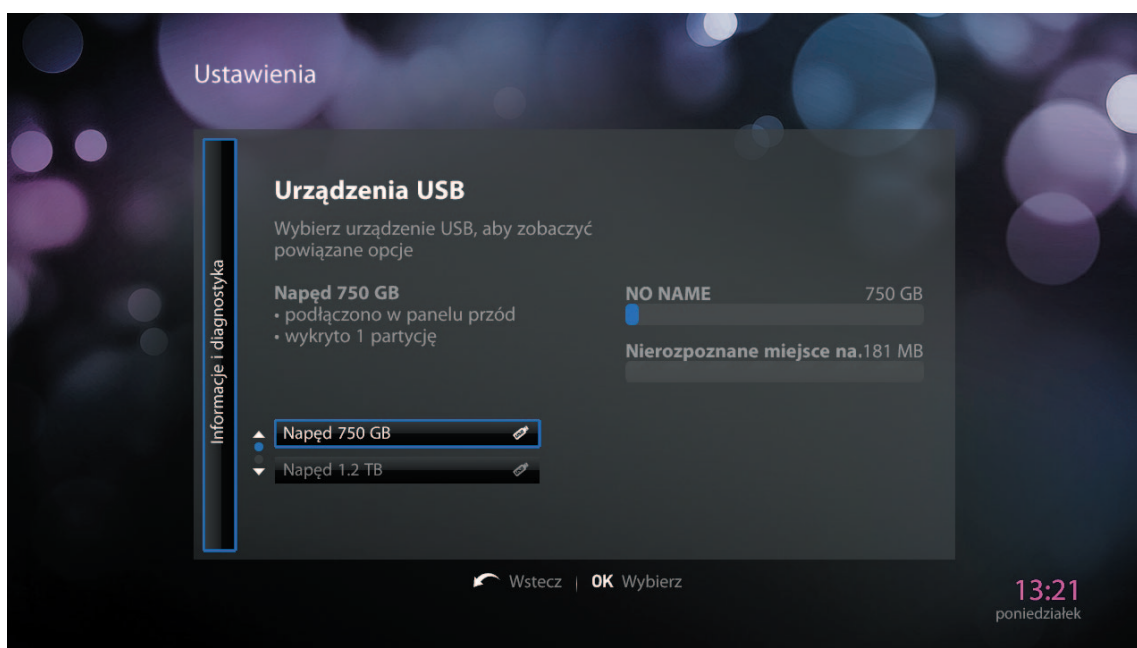
Formatowanie dysków

Zewnętrzne napędy USB mogą być formatowane za pomocą Netia Playera (w zależności od rozmiaru dysku, Netia Player sformatuje dysk w systemie FAT32 – dla dysków do 500 GB włącznie, oraz ext3 dla dysków powyżej 500 GB).

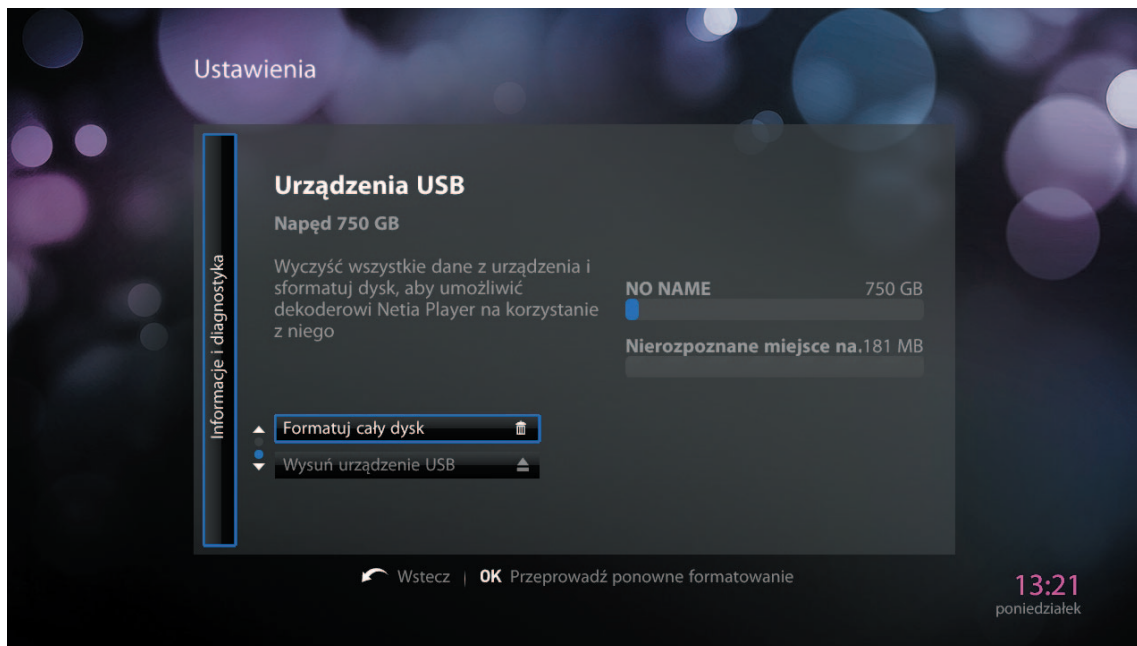
Aby sformatować dysk zewnętrzny podłączony do Netia Playera należy wejść w Moje Menu, następnie w „Ustawienia” w zakładkę „Informacje i diagnostyka” oraz wybrać opcję „Urządzenia USB”.



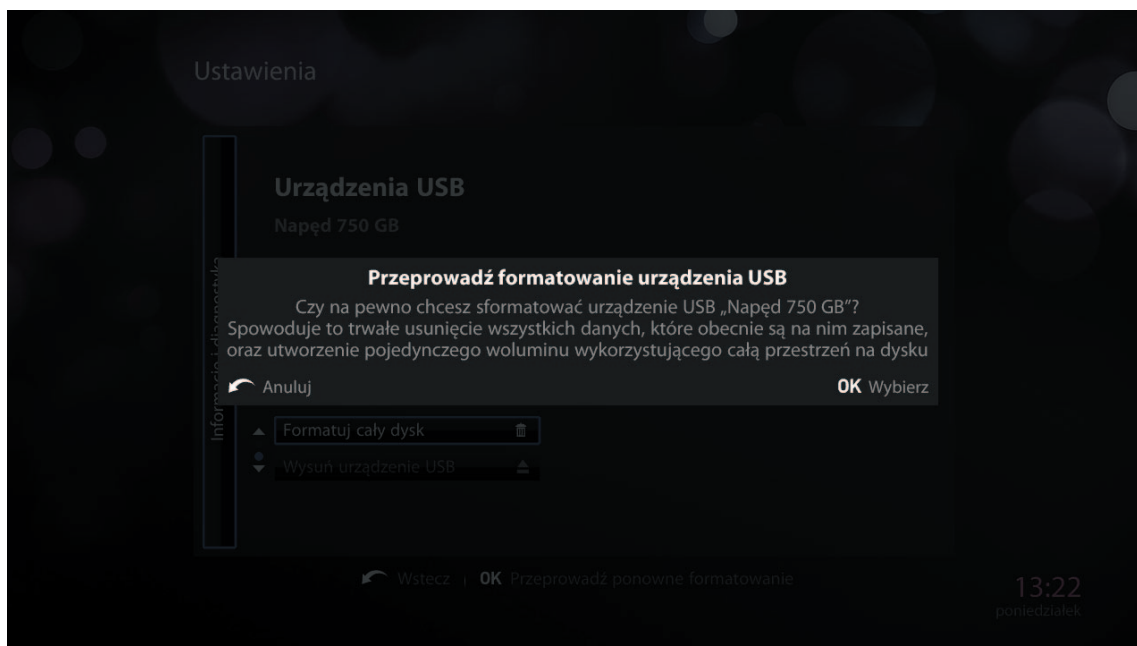
Następnie należy wybrać dysk, który ma być sformatowany.



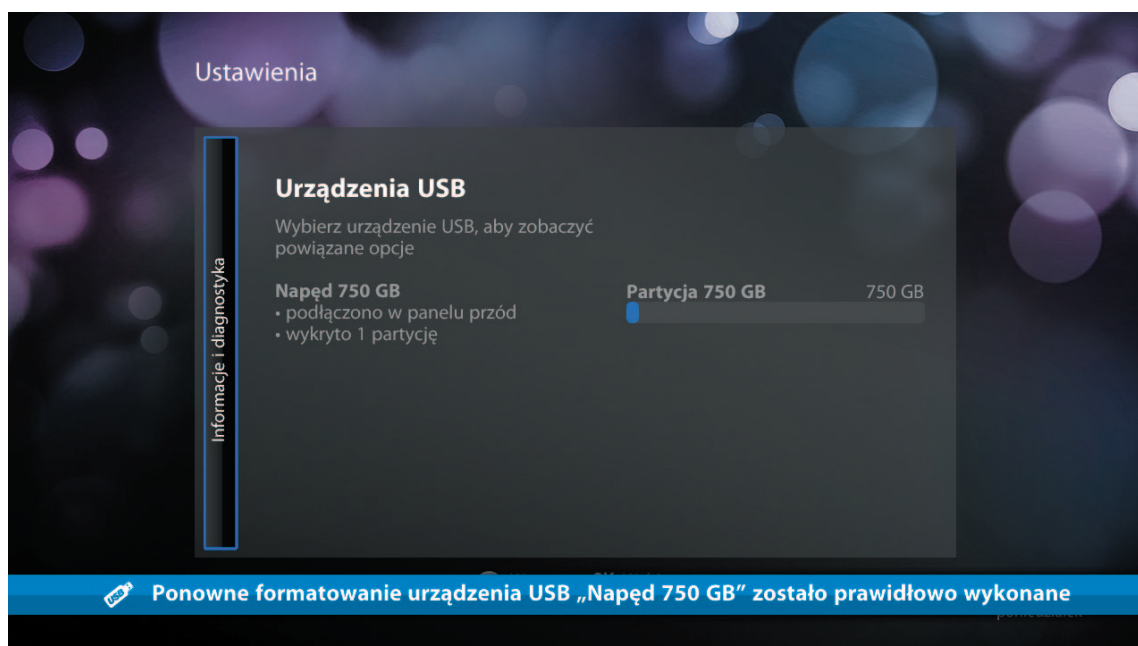
Po wybraniu urządzenia, z listy zadań należy wybrać opcję „Formatuj cały dysk”.



Należy potwierdzić chęć sformatowania dysku przyciskiem „OK”:



Po zakończonym formatowaniu pojawi się pasek informujący o powodzeniu zadania.



Po wykonaniu formatowania dysk jest gotowy do użytku!

Przyciski na pilocie służące do obsługi funkcji nagrywania oraz zatrzymywania i cofania

1. **Przycisk nagrywania** (oznaczany dalej jako „REC”) – służy do rozpoczęcia lub zatrzymania nagrywania aktualnie oglądanego programu.
2. **Przycisk cofania** – przewija wstecz oglądane programy: zarówno w przypadku wcześniej nagranych audycji – funkcja nagrywania, oraz aktualnie oglądanych programów – funkcja zatrzymywania i cofania.
3. **Przycisk odtwarzaj/zatrzymaj** – zatrzymuje lub wznowia oglądany program: zarówno w przypadku wcześniej nagranych audycji – funkcja nagrywania, jak i aktualnie oglądanych programów – funkcja zatrzymywania i cofania.
4. **Przycisk wyłączenia/włączenia.**
5. **Przycisk przewijania w przód** – przewija w przód oglądane programy: zarówno w przypadku wcześniej nagranych audycji – funkcja nagrywania, oraz aktualnie oglądanych programów – funkcja zatrzymywania i cofania (przewijanie w przód jest możliwe wyłącznie do momentu osiągnięcia rzeczywistego czasu emisji audycji).

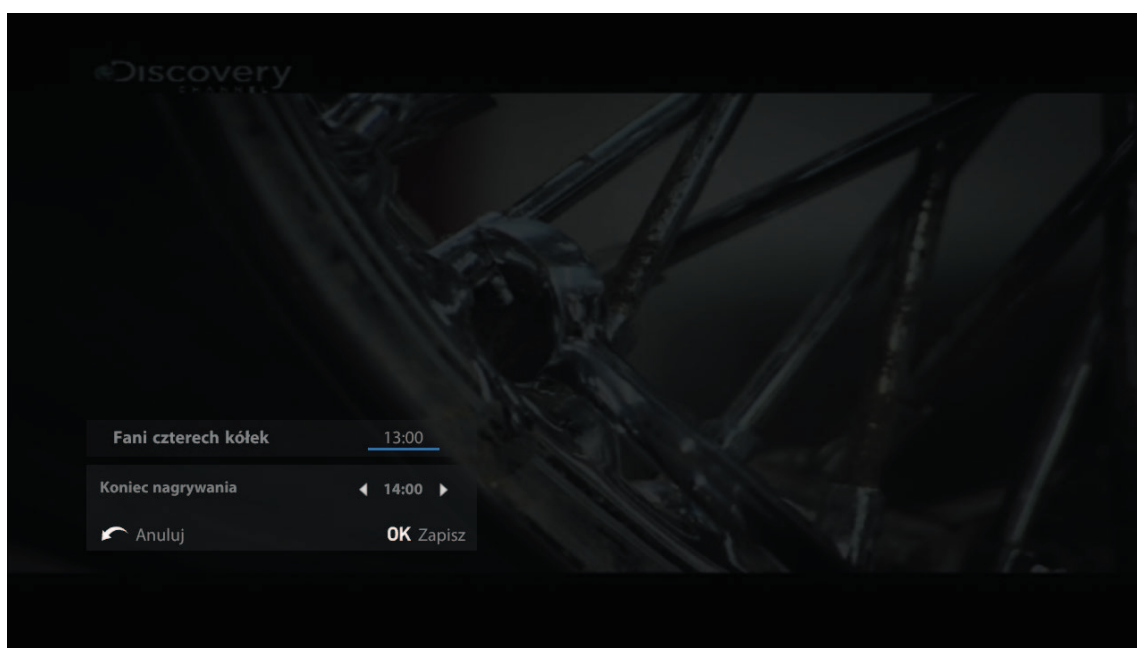


Nagrywanie programów (PVR – Personal Video Recorder)

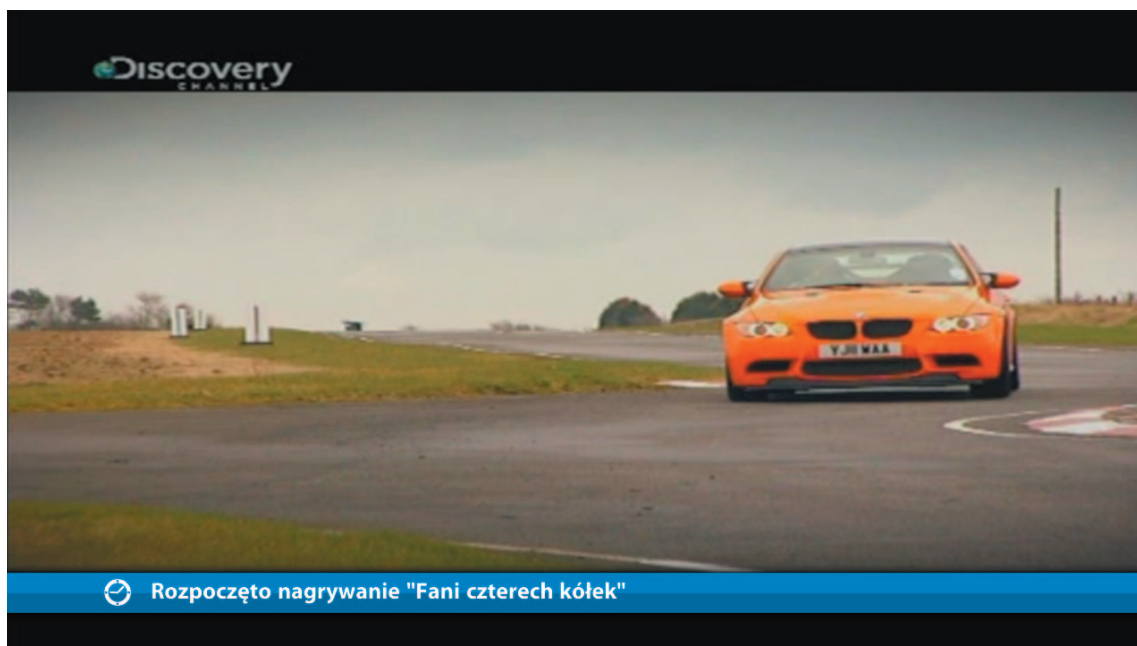
Netia Player daje Ci możliwość nagrywania swoich ulubionych programów. Możesz nagrać aktualnie oglądany program, lub zaprogramować Netia Playera, aby nagrał to za Ciebie.

Nagrywanie aktualnie oglądanych programów telewizyjnych

1. Aby rozpocząć nagrywanie aktualnie oglądanego programu, należy wcisnąć na pilocie Netia Playera przycisk „REC”, a następnie potwierdzić rozpoczęcie nagrywania.



Rozpoczęcie nagrywania zostanie potwierdzone na ekranie (jak poniżej).



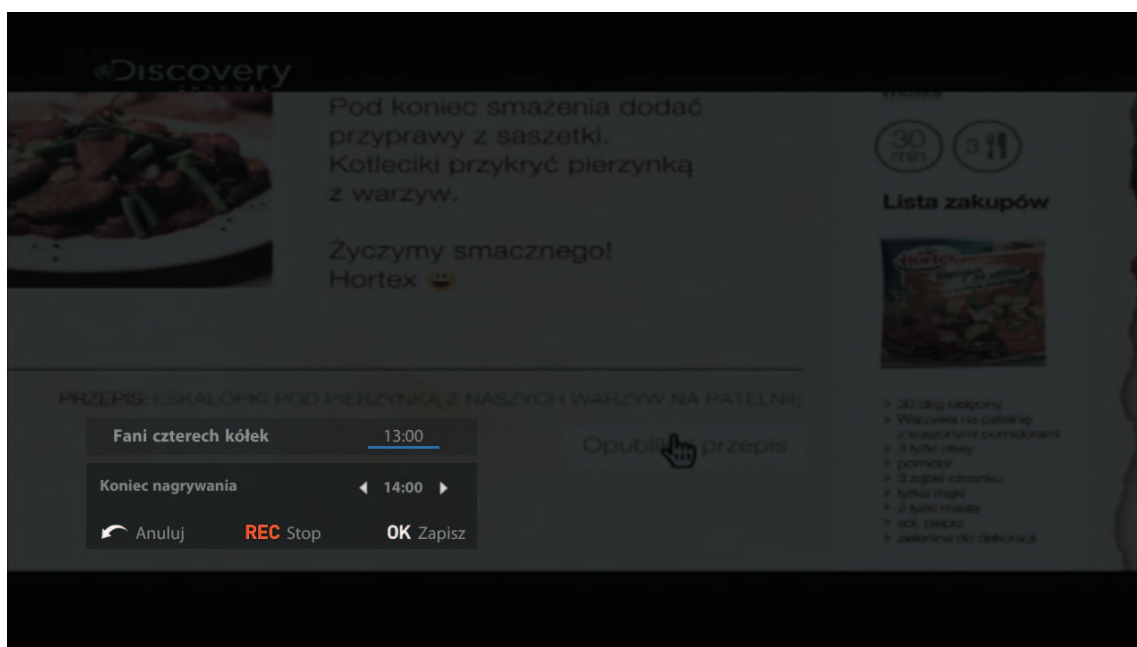
Nagrywanie jest kontynuowane w trakcie korzystania z któregośkolwiek elementu Mojego menu, odtwarzania własnych multimedialnych, a także podczas korzystania z serwisów internetowych.

Uwaga: Nie ma możliwości nagrywania emitowanego programu oraz oglądania innego kanału w tym samym czasie. Podczas próby zmiany kanału pojawi się okno informujące o konieczności zakończenia nagrywania lub kontynuowania oglądania nagrywanego programu (jak poniżej).



2. Aby zakończyć nagrywanie aktualnie oglądanego programu, należy:

- zmienić oglądany kanał (jak powyżej);
- wcisnąć ponownie na pilocie przycisk nagrywania „REC” (aby zakończyć nagrywanie ponownie należy wcisnąć „REC”, aby kontynuować – „OK”, jak poniżej).



Chęć zakończenia nagrywania programu należy ponownie potwierdzić, wybierając opcję „Tak, zatrzymaj nagrywanie” poprzez wciśnięcie „OK” na pilocie (jak poniżej).



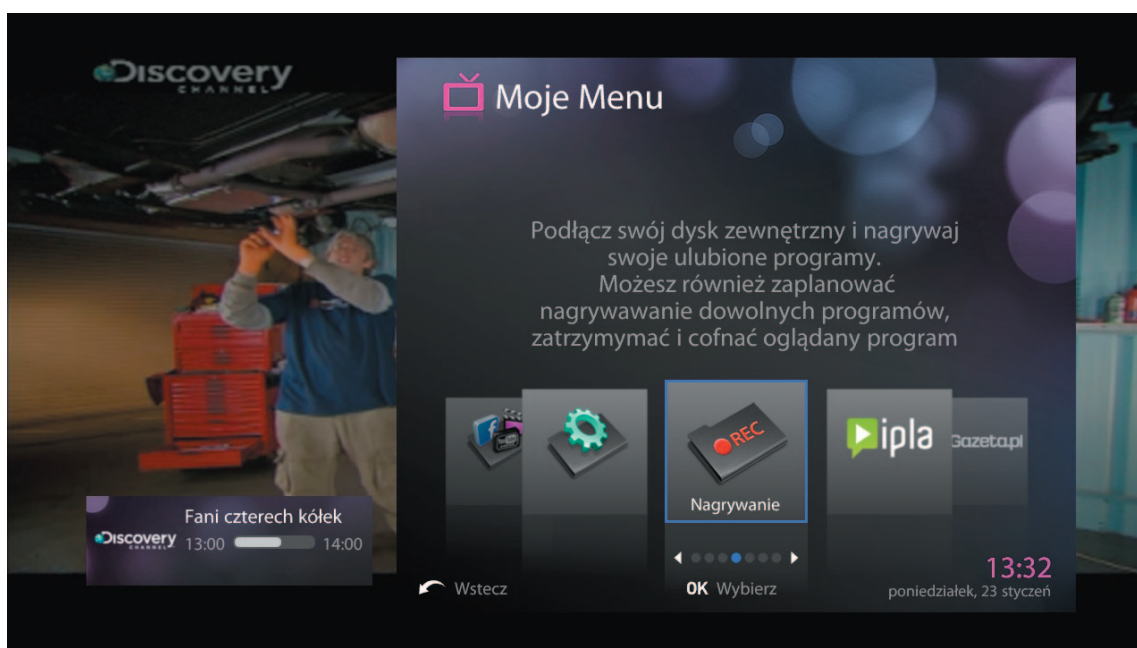
Zakończenie nagrywania zostanie potwierdzone na ekranie (jak poniżej).



Opcje nagrywania i odtwarzanie programów w Netia Playerze

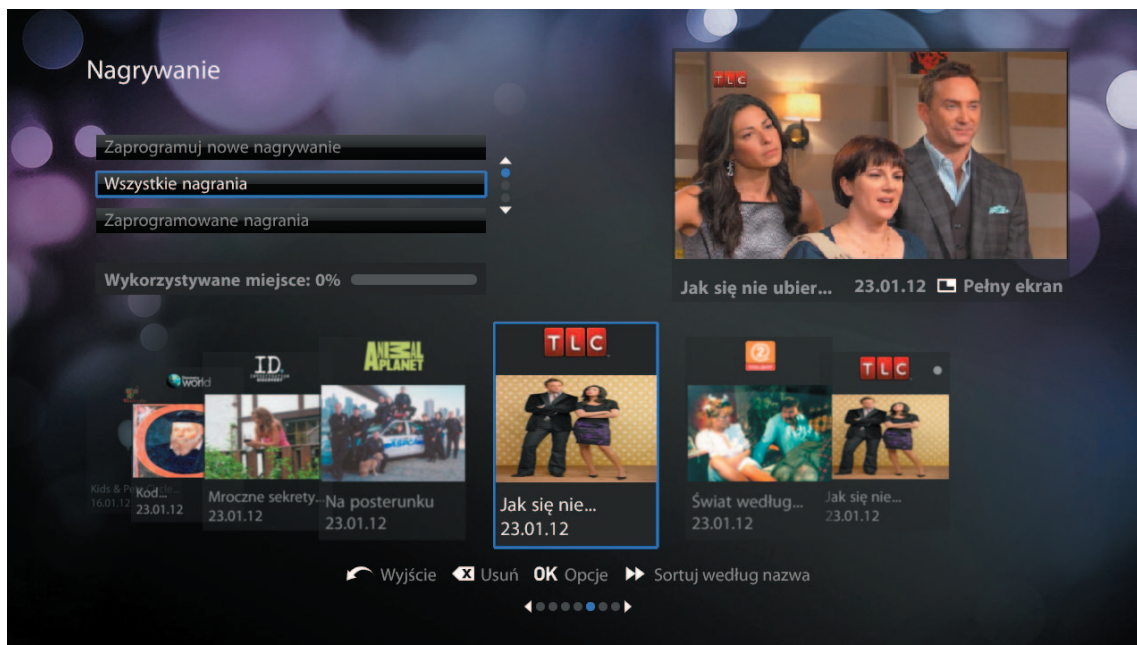
Netia Player, oprócz nagrywania aktualnie oglądanego programu, umożliwia również wcześniejsze zaplanowanie nagrywania poprzez podanie terminu, kanału i długości trwania nagrania, bądź też poprzez wybór programu z Programu TV (elektronicznego przewodnika po kanałach – EPG). W zakładce Mojego Menu „Nagrywanie” można również sprawdzić stan pamięci dostępnej na własne nagrania (pozycja „Wykorzystywane miejsce”).

Aby przejść do menu zarządzania nagrywaniem i odtwarzaniem programów, należy w menu Netia Playera wybrać opcję „Nagrywanie” (oznaczona jak na poniższym ekranie).

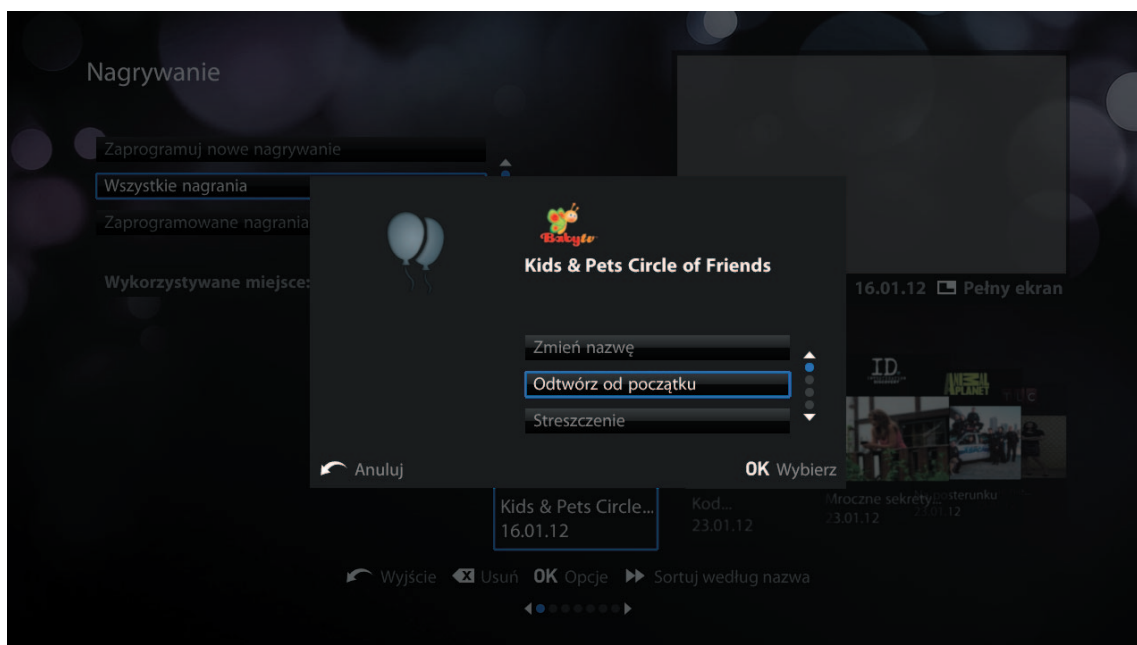


Po wybraniu tej pozycji, na ekranie pojawi się lista z następującymi opcjami:

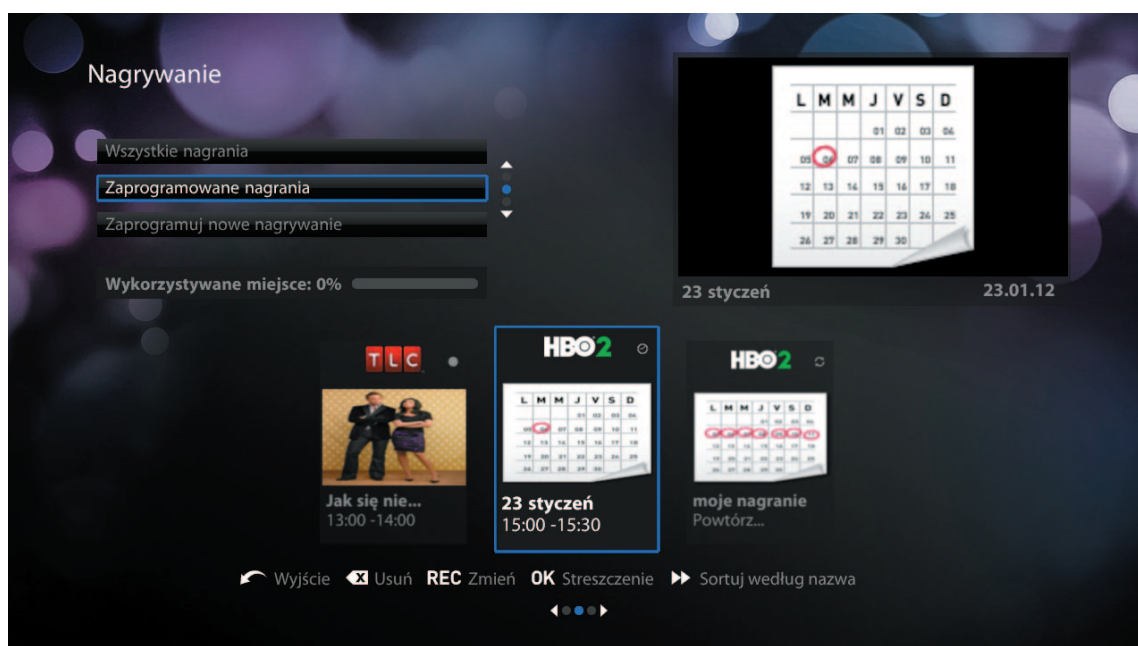
- a) **Wszystkie nagrania** – ta opcja pozwala na przeglądanie, sortowanie, kasowanie oraz odtwarzanie wcześniej zachowanych nagrań programów.



Po wybraniu nagrania (poprzez wciśnięcie „OK” na zaznaczonym obiekcie), pojawi się lista opcji pozwalających m.in. na skasowanie pliku, odtworzenie od początku, zmianę nazwy czy też przeczytanie streszczenia nagrania.

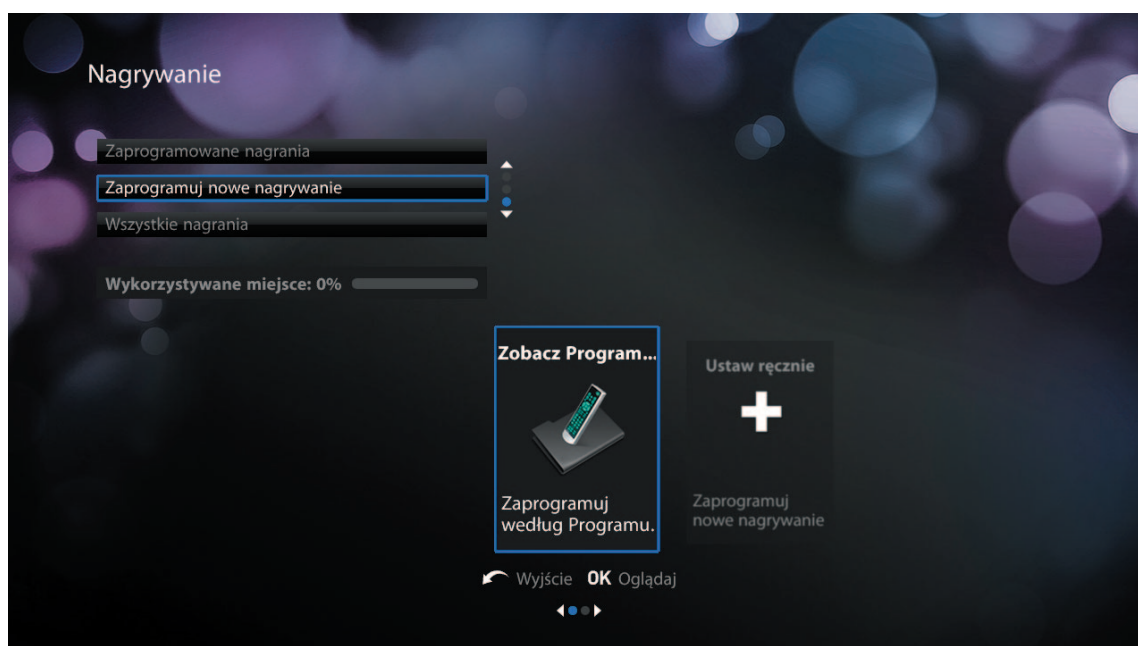


- b) **Zaprogramowane nagrania** – umożliwia przegląd oraz organizację wcześniej zaplanowanych zadań nagrywania (edycję, kasowanie, sortowanie istniejących oraz planowanie nowych).

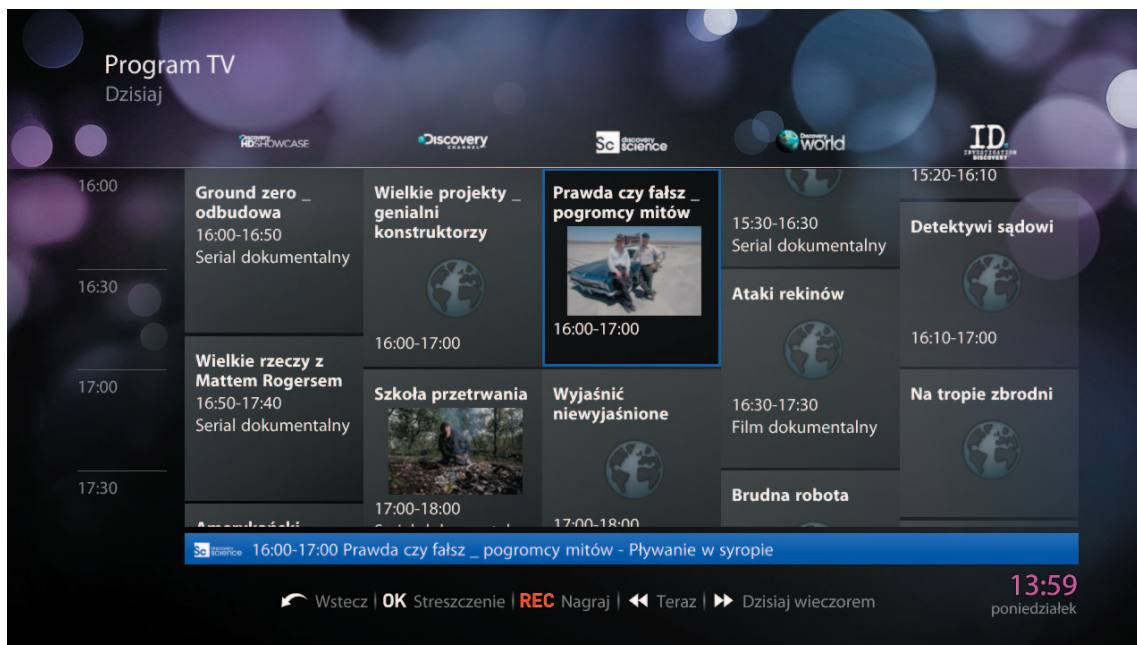


- c) **Zaprogramuj nowe nagrywanie** – ta część menu służy do planowania przyszłych zadań nagrywania programów. Zadania te mogą być ustawiane ręcznie (dokładne podanie terminu i programu) lub wybrane przy pomocy Programu TV.

Zobacz Program TV

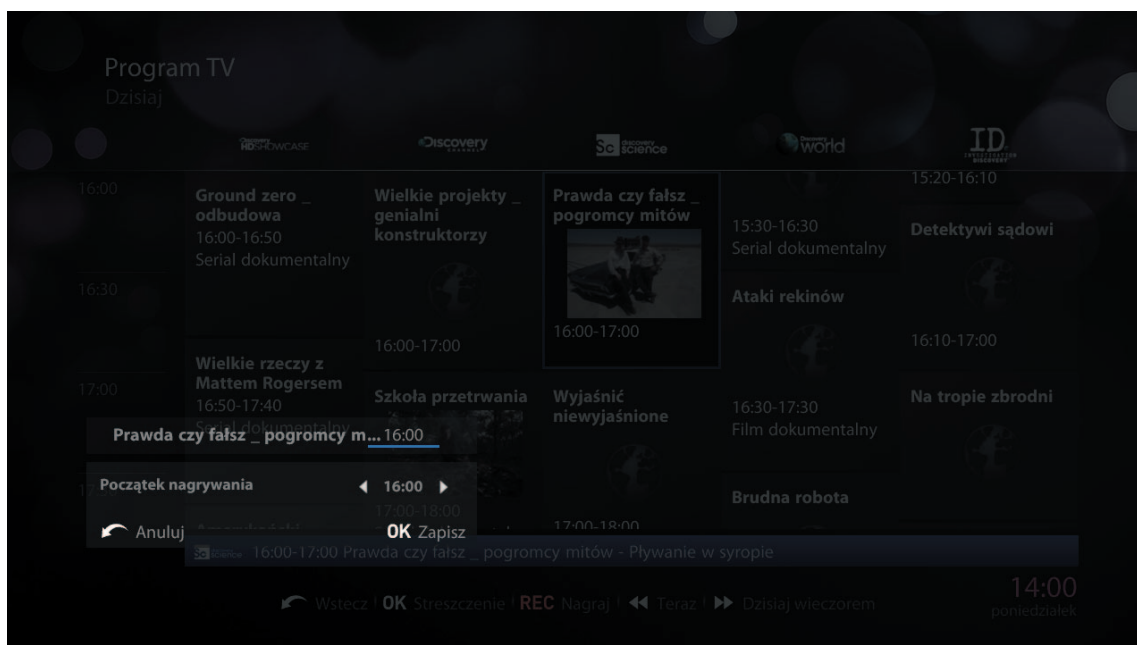


Funkcja umożliwia wybór programu do nagrania z listy emitowanych w najbliższym tygodniu programów.

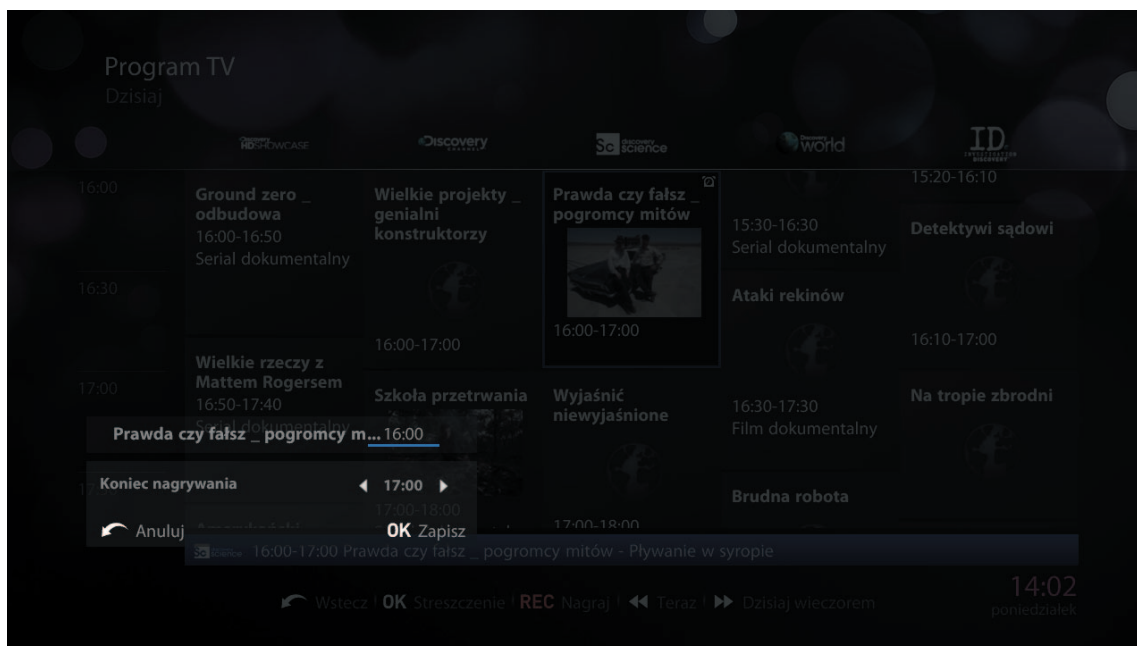


Po zaznaczeniu materiału, który ma być nagrany (zaznaczenie danego programu oraz wciśnięcie przycisku „REC”), należy dwukrotnie potwierdzić godziny rejestracji programu:

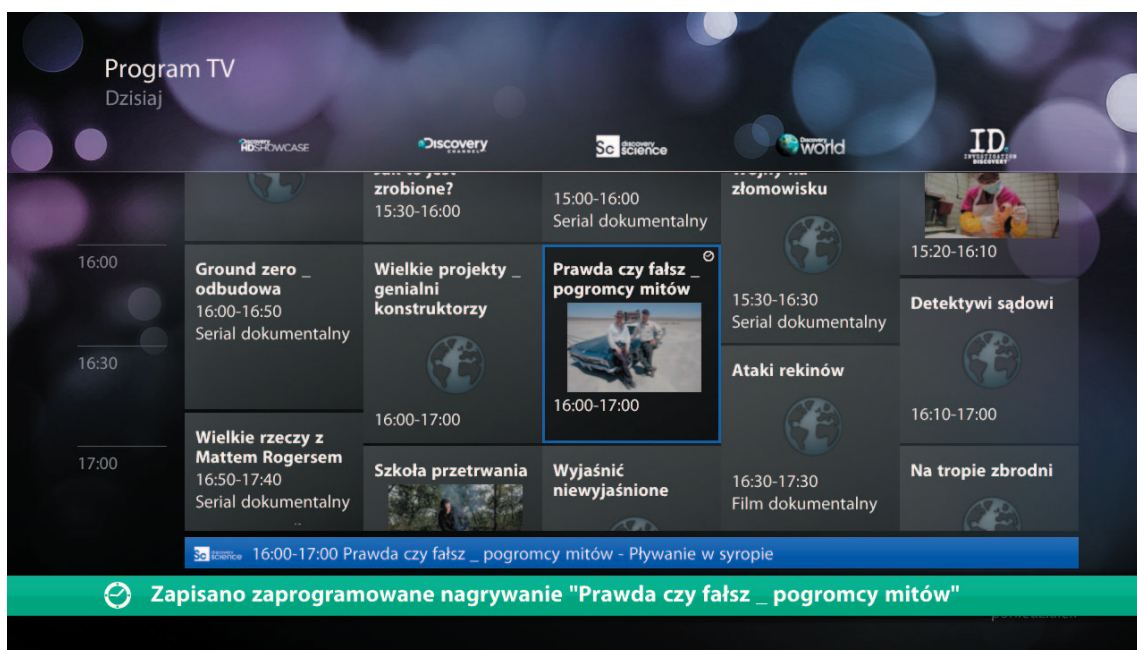
• Początek nagrywania:



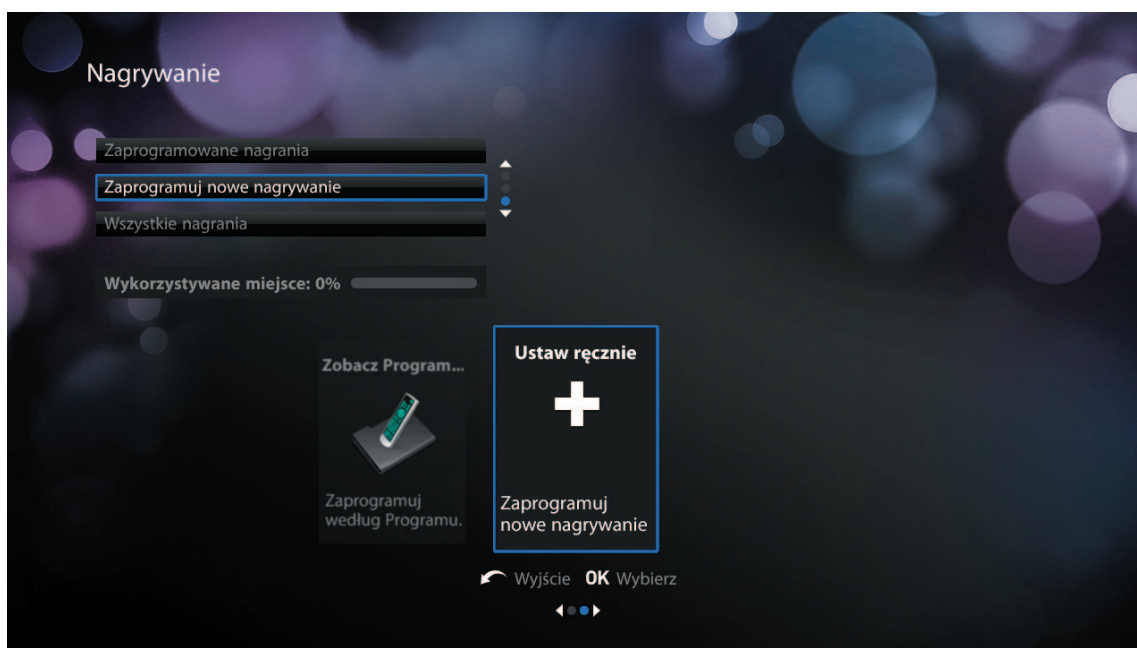
• Koniec nagrywania:



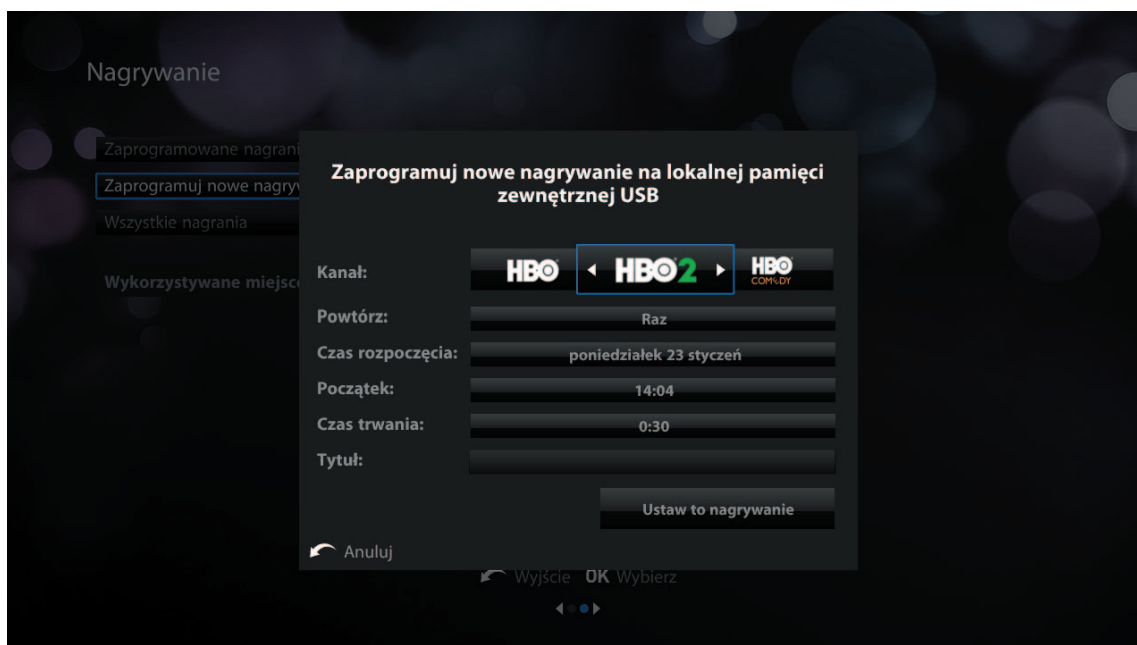
Informacja o poprawnym zaplanowaniu nagrywania pojawi się na ekranie w postaci komunikatu – **Zapisano zaprogramowane nagrywanie „nazwa programu”** – jak pokazano poniżej.



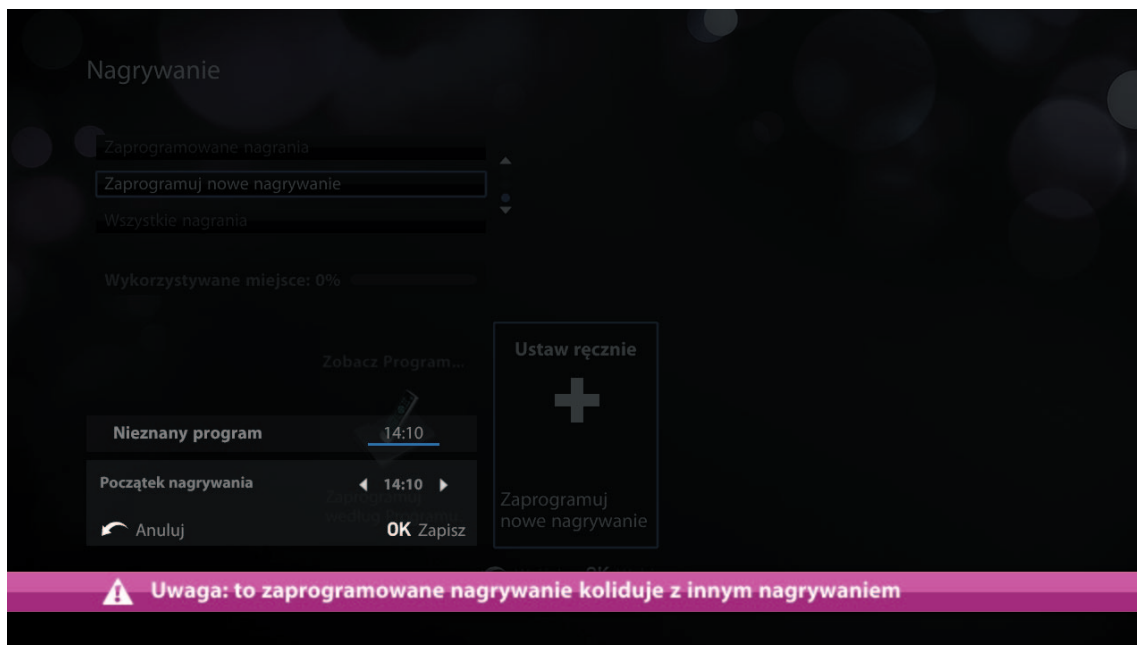
Ustaw ręcznie



Opcja pozwala na manualne wpisywanie własnych nazw oraz terminów nagrywanych programów. Dodatkową opcją jest możliwość zaprogramowania cyklicznego nagrywania programów – oprócz jednorazowego nagrania do wyboru są opcje rejestracji codziennie, w dni powszednie oraz co tydzień.



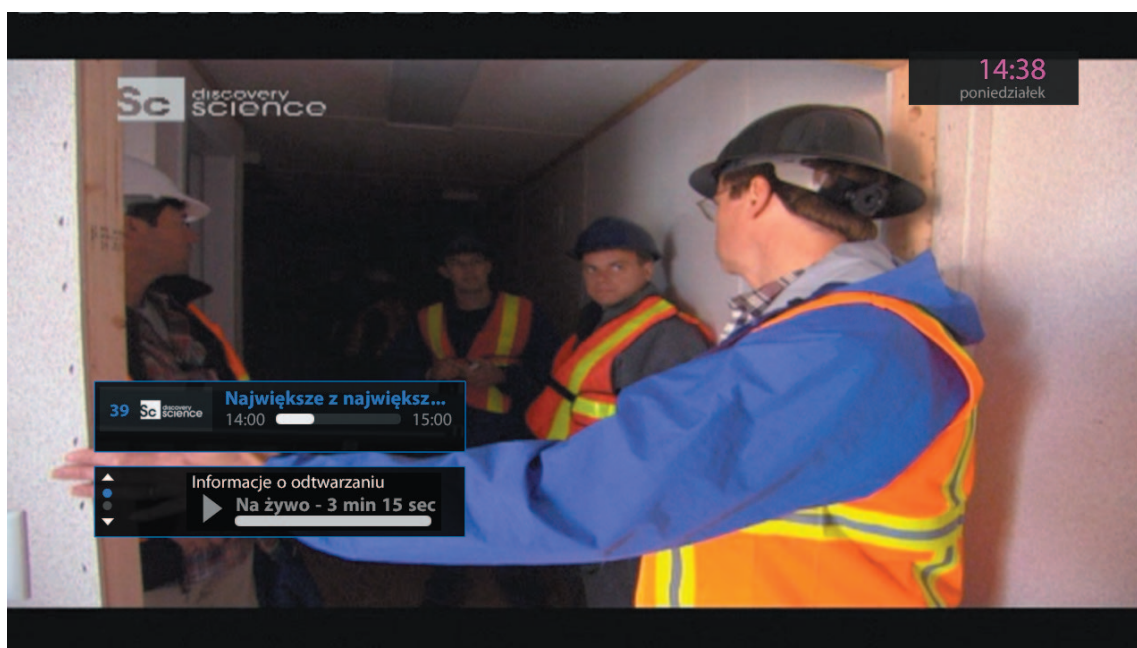
Uwaga: Jednocześnie można nagrywać tylko jeden program. Już na poziomie planowania nagrania, nie ma możliwości zaplanowania nagrania kolidującego czasowo z innym nagrywaniem. W przypadku próby zaprogramowania więcej niż jednego nagrywania w jednym terminie, Netia Player wyświetli komunikat o konflikcie terminów (jak poniżej).



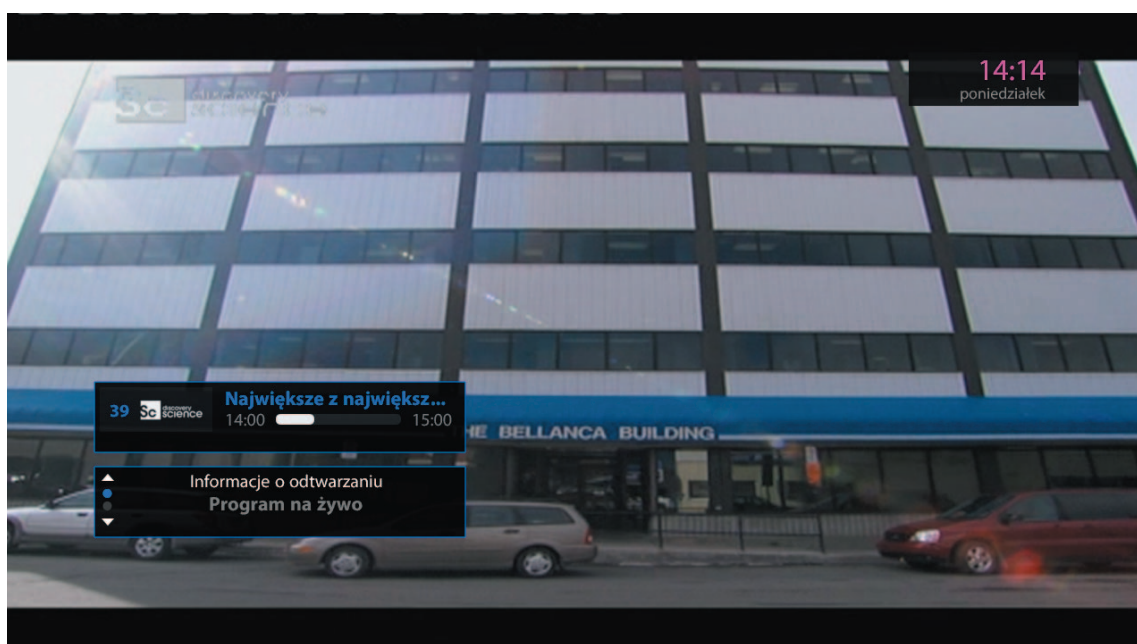
Zatrzymywanie i cofanie aktualnie oglądanego kanału (funkcja Time Shift)

Netia Player, dzięki funkcji Time Shift pozwala na zatrzymanie aktualnie oglądanej audycji. Możliwe jest również swobodne przewijanie w przód oraz wstecz programu (od momentu rozpoczęcia oglądania danego kanału, do momentu, w którym ogląda się program emitowany „na żywo”). Netia Player automatycznie zaczyna przechowywać w pamięci emitowany program do momentu aż nastąpi zmiana kanału, nastąpi wyłączenie Netia Playera lub wyczerpana zostanie pamięć do zapisu (dla kanałów jakości SD jest możliwość otworzenia ok. 2 godzin wstecz, a dla kanałów jakości HD ok. 1 godzinę wstecz).

W przypadku cofnięcia/zatrzymania oglądanego programu, w dolnym rogu ekranu pojawi się informacja o opóźnieniu oglądanego fragmentu w stosunku do rzeczywistej audycji.



W celu oglądania emitowanego programu w czasie rzeczywistej emisji, należy przewinąć program maksymalnie do przodu (aż do momentu pojawienia się informacji o oglądaniu programu „na żywo”).



8. Zasady bezpiecznego użytkowania Netia Playera

Przed rozpoczęciem instalacji i użytkowania Netia Playera prosimy o zapoznanie się z instrukcją bezpiecznej eksploatacji urządzenia. Użytkowanie dekodera zgodnie z poniższymi wskazówkami pozwoli na długie i bezproblemowe korzystanie z usług Netii.

- Netia Player pracuje prawidłowo w temperaturze otoczenia do 45°C.
- Należy zapewnić odpowiednie chłodzenie i wentylację Netia Playera: nie umieszczać urządzenia w niewentylowanej półce lub nie stawiać na nim innych urządzeń/przedmiotów.
- Podczas aktualizacji oprogramowania Netia Playera będzie przez chwilę niedostępne – w tym czasie prosimy nie wyłączać dekodera.
- W celu zabezpieczenia Netia Playera przed skutkami wyładowań atmosferycznych należy odłączyć kabel antenowy od dekodera lub zabezpieczyć dekoder za pomocą odgromnika antenowego.
- Wyładowania atmosferyczne mogą powodować również przepięcia w instalacji elektrycznej. Aby uchronić Netia Player przed uszkodzeniem należy odłączyć kabel zasilania dekodera od sieci elektrycznej lub zabezpieczyć dekoder za pomocą listwy zabezpieczającej.
- Do zasilania dekodera należy używać wyłącznie dołączonego zasilacza ewentualnie jego zamiennika o parametrach wyjściowych: 12 V, 1,5 A prądu stałego.

9. Rozwiązywanie problemów



Problem: Na ekranie telewizora widać czarny obraz

Możliwe przyczyny:

- **Telewizor jest wyłączony**
 - Sprawdź korzystając z pilota do telewizora czy na ekranie wyświetla się obraz. Jeżeli nie to sprawdź czy telewizor jest podłączony do zasilania.
- **Telewizor jest niepodłączony do Netia Playera**
 - Sprawdź czy Netia Player jest podłączony do telewizora kablem HDMI lub SCART.
- **Telewizor ma błędnie wybrane źródło sygnału**
 - W menu telewizora wybierz odpowiednie źródło sygnału. Sposób przełączenia źródła sygnału jest opisany w instrukcji obsługi telewizora. Zwykle odpowiada za to przycisk AV na pilocie telewizora.
- **Netia Player jest wyłączony**
 - Sprawdź czy na dekodерze Netia Player świeci się niebieska dioda.
Uwaga: W silnie oświetlonym pomieszczeniu świecąca dioda może nie być widoczna, zaleca się sprawdzenie diody w zacienionym otoczeniu.
Jeżeli dioda się nie świeci, wciśnij przycisk włącz/wyłącz na pilocie. Jeżeli dioda wciąż się nie zapaliła, wciśnij przycisk z przodu obudowy dekodera Netia Player. Jeżeli dioda na Netia Playerze nie zamruga, oznacza to, że urządzenie nie jest podłączone do zasilania lub jest uszkodzone. Uszkodzenie urządzenia należy zgłosić dzwoniąc na infolinię Netii: 801 802 803.
Jeżeli po wciśnięciu przycisku na obudowie Netia Playera dioda zamruga należy przeprowadzić diagnozę pilota.
Patrz problem: Kanały na telewizorze się nie zmieniają, nie pojawia się menu -> Uszkodzenie pilota.
- **Netia Player jest zawieszony lub wysyła do urządzenia sygnał w wyższej rozdzielczości niż telewizor jest zdolny odtworzyć.**
 - Zresetuj dekodер Netia Player poprzez pięciokrotne wciśnięcie przycisku z przodu obudowy. Przycisk należy wciskać w odstępach jednosekundowych. Reset spowoduje powrót do ustawień początkowych.



Problem: Kanały na telewizorze się nie zmieniają, nie pojawia się menu

Możliwe przyczyny:

- **Dekoder Netia Player jest zawieszony**
 - Wyłącz Netia Playera z prądu na 30 sekund. Podłącz ponownie. Jeżeli to nie pomoże, zresetuj urządzenie poprzez 5-krotne wciśnięcie przycisku umieszczonego z przodu obudowy. Przycisk należy wciskać w odstępach jednosekundowych. Reset spowoduje powrót do ustawień początkowych.
- **Rozładowane są baterie pilota**
 - Sprawdź czy z odległości 20 cm. Netia Player reaguje na polecenia pilota. Jeżeli reaguje, należy wymienić baterię.
- **Uszkodzenie pilota**
 - Jeżeli Netia Player nie reaguje na wciskanie przycisków pilota, należy spojrzeć na pilota poprzez wyświetlacz aparatu cyfrowego lub telefonu komórkowego z aparatem cyfrowym. Patrząc w ten sposób na poprawnie działający pilot, widać mruganie diody po wciśnięciu dowolnego przycisku. Jeżeli dioda nie mruga oznacza to, że baterie są całkowicie rozładowane lub pilot jest uszkodzony. Uszkodzenie pilota należy zgłosić dzwoniąc na infolinię Netii: 801 802 803.

Problem: EPG wyświetla informacje o nieaktualnych programach

Możliwe przyczyny:

- **Nieaktualna godzina na NetiaPlayerze**

- Spróbuj wyłączyć dekodер Netia Player przyciskiem włącz/wyłącz. Jeśli godzina na Netia Playerze nie będzie aktualna, należy odłączyć Netia Player od zasilania i po 30 sekundach podłączyć ponownie. Jeżeli to nie pomoże, należy zresetować urządzenie poprzez pięciokrotne wciśnięcie przycisku „RESET” z przodu obudowy. Przycisk należy wciskać w odstępach jednosekundowych

- **Nieaktualny EPG**

- Należy ręcznie pobrać nowy EPG. W tym celu należy wybrać „Menu”, następnie „Ustawienia”, „Informacje i diagnostyka”, „Resetuj” i wybrać „Resetuj EPG”. Pobieranie nowego EPG może potrwać kilka minut.

Problem: Netia Player nie łączy się z internetem

Możliwe przyczyny:

- **Router Klienta (np. Netia Spot) nie nawiązał połączenie z internetem**

Należy sprawdzić czy sygnał internetowy dociera do routera Abonenta. W przypadku routera Netia Spot możliwe są dwa przypadki:

- Dioda na Netia Spocie świeci się na **kolor czerwony** – w takim przypadku należy wyłączyć Netia Spot z prądu i podłączyć ponownie po 30 sekundach. Jeżeli dioda na Netia Spocie dalej świeci na kolor czerwony należy sprawdzić połączenie z internetem poprzez próbę otwarcia jakiegokolwiek strony www na komputerze podłączonym do Netia Spota. Router Netia Spot wyświetli informację pomocne w diagnozie braku połączenia.

- Dioda na Netia Spocie świeci na **kolor biały** – oznacza to, iż połączenie z internetem jest nawiązane przez Netia Spot. Mimo tego, należy wyłączyć Netia Spot z prądu i podłączyć ponownie po 30 sekundach. Jeżeli Netia Player w dalszym ciągu nie łączy się z internetem, należy postępować zgodnie z instrukcjami dla problemu: **Netia Player nie łączy się z routerem Netia Spot**.

- **Netia Player nie łączy się z routerem Netia Spot**

Należy sprawdzić informacje z menu „Diagnostyka urządzenia Netia Player”, dostępnego w zakładce „Informacje i diagnostyka”. Jeżeli w polu „Internet” widać informację: **OK (podłączono)**, oznacza to, że Netia Player jest poprawnie podłączony do internetu. Jeżeli w polu „Internet” widać informację: **Niepowodzenie**, należy sprawdzić, jaki komunikat wyświetla się w polu „Sieć lokalna”. Istnieją następujące możliwości komunikatu w polu „Sieć lokalna”:

- Komunikat **W toku...** – oznacza, że żadne połączenie nie zostało nawiązane.

- Jeżeli Netia Player ma być podłączony przez kabel sieciowy (Ethernet), należy przejść do menu „Ustawienia”, następnie „Połączenie sieciowe” oraz wybrać „Połączenie przez Ethernet”. W przypadku pojawienia się informacji „Podłącz kabel Ethernet”, należy sprawdzić fizyczne podłączenie kabla sieciowego między Netia Playerem a Netia Spotem.

- Jeżeli Netia Player ma być podłączony przez Wi-Fi, należy przejść do menu „Ustawienia”, następnie „Połączenie sieciowe” oraz „Połączenie przez Wi-Fi” lub „Połącz za pomocą WPS”. Po wyborze „Połączenia przez Wi-Fi”, należy z listy sieci wybrać właściwą sieć i kliknąć , aby się z nią połączyć (konieczne będzie podanie hasła dostępowego; na routerze Netia Spot znajduje się ono na spodzie urządzenia na naklejce z informacją „Klucz WPA”).

- Jeżeli wybrano „Połącz za pomocą WPS”, należy na routerze Netia Spot wcisnąć przycisk „WPS” i przytrzymać wciśnięty do momentu, aż dioda zacznie mrugać. Następnie należy wybrać przycisk  w menu Netia Playera.

- Wyświetlany jest adres IP np. **192.168.X.X (online: Ethernet)** lub **192.168.X.X (online: WiFi)** – należy wyłączyć z prądu router Netia Spot i podłączyć go ponownie po 30 sekundach. Jeśli w dalszym ciągu pojawia się ten sam komunikat, należy odłączyć z zasilania Netia Player i podłączyć ponownie po 30 sekundach. W przypadku, gdy problem dalej występuje należy zresetować dekodер Netia Player poprzez pięciokrotne wciśnięcie przycisku z przodu obudowy. Przycisk należy wciskać w odstępach jednosekundowych. Jeżeli problem dalej występuje, należy zresetować router Netia Spot poprzez wciśnięcie i przytrzymanie wciśniętego przycisku „RESET” przez 10 sekund. Gdy problem nadal występuje, prosimy o kontakt z infolinią Netii: 801 802 803.

- Wyświetlany jest adres IP np. **192.168.X.X (kabel odłączony: Ethernet)** – należy sprawdzić podłączenie kabla sieciowego (Ethernet) między Netia Playerem i Netia Spotem. Jeśli podłączenie jest poprawne, należy wyłączyć Netia Player z prądu i podłączyć ponownie po 30 sekundach. Jeśli problem nadal występuje, należy wyłączyć z prądu router Netia Spot i po 30 sekundach podłączyć go raz jeszcze. W przypadku, gdy problem wciąż się pojawia, należy zresetować dekodер Netia Player poprzez pięciokrotne wciśnięcie przycisku z przodu obudowy. Przycisk należy wciskać w odstępach jednosekundowych. Jeżeli to nie zadziała, należy zresetować router Netia Spot poprzez wciśnięcie i przytrzymanie wciśniętego przycisku „RESET” przez 10 sekund. Gdy problem występuje nadal, prosimy o kontakt z infolinią Netii: 801 802 803.

10. Specyfikacja techniczna

Zasilacz	220-240 V AC / 50 Hz / 1,5 A – 12 V DC /18W
HDD	Obsługa zewnętrznych dysków USB 2,5' (wymagających zasilania do 500 mA), zewnętrznych dysków USB 3,5' z własnym zasilaniem oraz pamięci USB Flash. Format plików: FAT i EXT (odczyt/zapis), NTFS (odczyt).
Tuner	DVB-T, 47-862 MHz
Sieć lokalna	Ethernet 10/100 base-T RJ45 Wi-Fi 802.11b/g/n 2,4GHz
Dekodowanie video	MPEG2-TS, MPEG-4 AVC (part 2, part 10) – H.264, VMV9-VC1
Pliki video	.avi, .mov, .mpg, .ts, .mkv, .asf, .ogg, .flv, .asf
Pliki z napisami	.srt, .txt, .ssa/ass, .smi, .xml
Proporcje obrazu	4:3 Letterbox, 4:3 Pan & Scan, 16:9, Up/Down scaling
Dekodowanie audio	MP3, MPEG1, WMA 2.0, PCM, VORBIS, DTS 5.1 i DTS HD (passthrough)
Dekodowanie zdjęć	JPEG, PNG, BMP, GIF