

Nazwa Oferty:	MM/P/6miesiący/11/2024
Okres obowiązywania oferty:	10.11.2024 – 30.06.2025
Okres Obowiązywania Umowy:	6 miesięcy

§1**Postanowienia ogólne****1. Warunki Oferty i definicje**

1.1. Oferta dostępna jest dla Abonenta, który zawrze z Operatorem umowę na czas określony 6 miesięcy obejmującą jeden z poniższych wariantów usług

1.2. Oferta jest ograniczona terytorialnie - nie dotyczy Usługi RadioNet i PetroNet

1.3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest wyrażenie (najpóźniej w Umowie) zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA i pozytywna ocena wiarygodności płatniczej Abonenta przez Operatora.

1.4. Dla skorzystania z niniejszej Oferty niezbędne jest zawarcie przez Abonenta Umowy na Okres obowiązywania Umowy wskazany powyżej.

1.5. Okres obowiązywania Oferty wskazany powyżej oznacza przedział czasu, w którym Abonent ma prawo zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Oferty.

1.6. W przypadku usług zamówionych na czas określony, rezygnacja z takiej usługi przed upływem okresu na jaki została zamówiona powoduje obowiązek zapłaty odszkodowania zgodnie z warunkami Umowy.

1.7. W przypadku usług zamówionych na czas nieokreślony możliwa jest rezygnacja w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat.

1.8. Wszystkie ceny są cenami brutto. Wszystkie opłaty cykliczne (abonamentowe/miesięczne) dotyczą jednego (miesięcznego) Okresu Rozliczeniowego.

1.9. Operator - Petrotel Sp. z o. o. z siedzibą w Płocku przy ul. Kostrogaj 3, 09-400 Płock;

1.10. Disney+ - dostęp w planie Standard zapewniany przez Operatora do spersonalizowanej usługi subskrypcyjnej, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Warunki świadczenia Disney+ określane są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej Regulamin Disney+). Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Operatora na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Operatora administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Netia S.A. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV. Usługa dostępu do Disney+ jest świadczona przez Operatora na warunkach określonych w "Regulaminie świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Netii", stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika."

1.11. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Petrotel.

2. Rabaty**2.1. Rabat za e-FAKTURĘ**

2.1.1. Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym. Warunkiem przyznania rabatu jest aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku.

2.1.2. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

2.1.3. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

52

Usługa Internetowa

1. **Główne cechy Usługi Internetowej** Usługa dostępu do sieci internet za pośrednictwem Zakończenia Sieci zainstalowanego we wskazanym w umowie o świadczenie usługi Miejscu Świadczenia Usługi, realizowana z wykorzystaniem miedzianej sieci telekomunikacyjnej Operatora. W ramach opłaty za Usługę Internetową Operator udostępnia Urządzenie Abonenckie niezbędne do korzystania z Usługi Internetowej. Abonent zobowiązany jest do zwrócenia na własny koszt udostępnionego urządzenia w ciągu 14 dni od daty dezaktywacji Usługi.

2. **Poziom jakości Usługi Internetowej**

2.1. Przepustowość

Opcja Usługi Internetowej	Maksymalna prędkość pobierania/wysyłania	Zwykle dostępna prędkość pobierania/wysyłania	Minimalna prędkość pobierania/wysyłania
400 Mb/s	400 Mbps / 40 Mbps	320 Mbps / 32 Mbps	100 Mbps / 10 Mbps
600 Mb/s	600 Mbps / 60 Mbps	420 Mbps / 40 Mbps	120 Mbps / 12 Mbps
900 Mb/s	900 Mbps / 100 Mbps	600 Mbps / 70 Mbps	180 Mbps / 20 Mbps

Prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.

prędkość zwykle dostępna - Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby. - prędkość jakiej Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.

prędkość minimalna - minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach Usługi Internetowej.

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall).

2.2. **Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług:**

	Limity ilości danych ¹	Przepływność		Opóźnienie		Zmienność opóźnień	Utrata pakietów
		do sieci ²	z sieci	do sieci	z sieci		
Poczta i grupy dyskusyjne	**	*	*	*	*	-	*
www (http i https)	**	**	*	**	**	-	**
VoD, Video streaming, IPTV	***	***	*	*	-	*	**
AoD, Audio streaming	***	***	*	*	-	*	**
Czaty i komunikatory tekstowe	*	*	*	**	**	*	**
Peer to Peer	***	***	***	-	-	*	*
Telefonia VoIP	***	*	* ³	***	***	***	* ³
Wideokonferencje	***	***	*** ³	***	***	***	* ³
Gry Interaktywne	***	**	**	***	***	***	*
Przesyłanie plików FTP	***	* ²	* ²	*	*	-	**

Legenda: *** bardzo istotny, ** istotny, * pomijalny, - nieistotny

1 - Do momentu osiągnięcia limitu ilości danych wszystkie usługi powinny działać prawidłowo. Po osiągnięciu limitu wpływ na usługi zgodnie z tabelką. Dotyczy tylko internetu mobilnego, gdzie jest podany limit ilości danych.

2 - W zależności od wielkości pliku np.: dla pliku 100MB i parametrów usługi 10/1 czas ściągania pliku wynosi 80 sekund, a czas wysyłania pliku wynosi 800 sekund.

3 - W zależności od jakości usługi i kodeków użytych w usłudze.

3. *Oплата aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):*

Usługa Internetowa

Usługa Internetowa			
Wariant Usługi	Oплата aktywacyjna	Oплата od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za eFakturę (opłata bez rabatów)	Oплата od 7 Okresu Rozliczeniowego z rabatem za eFakturę (opłata bez rabatów)
400 Mb/s	20 zł	40 zł (45 zł)	50 zł (55 zł)
600 Mb/s	20 zł	50 zł (55 zł)	60 zł (65 zł)
900 Mb/s	20 zł	60 zł (65 zł)	70 zł (75 zł)

Usługa Internetowa z Disney+			
Wariant Usługi	Oплата aktywacyjna	Oплата od 1. do 6. Okresu Rozliczeniowego z rabatem za eFakturę (opłata bez rabatów)	Oплата od 7 Okresu Rozliczeniowego z rabatem za eFakturę (opłata bez rabatów)
400 Mb/s	20 zł	60 zł (65 zł)	70 zł (75 zł)
600 Mb/s	20 zł	70 zł (75 zł)	80 zł (85 zł)
900 Mb/s	20 zł	80 zł (85 zł)	90 zł (95 zł)

§3

Usługa Telefoniczna

1. *Główne cechy Usługi Telefonicznej*

Usługa komunikacji głosowej umożliwiającą w szczególności inicjowanie i odbieranie, połączeń głosowych za pośrednictwem numeru ustalonego w planie numeracji przypisanego do Zakończenia Sieci o stałej lokalizacji realizowana z wykorzystaniem stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora przez komutowane łącza telefoniczne.

2. *Poziom jakości Usługi Telefonicznej*

Operator zapewnia skuteczność nawiązania połączeń głosowych na poziomie 99,9% w przypadku poprawnego numeru żadanego i stanu 'dostępny' abonenta wywoływanego oraz prawdopodobieństwo nieprzekroczenia na poziomie 0,95 wystąpienia opóźnienie w przedziale 150-1600 ms dla różnych rodzajów połączeń.

3. *Oплата aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):*

W ramach poniższego Wariantu Usługi Abonent otrzymuje nielimitowaną liczbę połączeń na krajowe numery stacjonarne.

Usługa Telefoniczna				
Wariant Usługi	Oплата aktywacyjna	Oплата od 1. Do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oплата od 4. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Oплата od 25 Okresu Rozliczeniowego
StandardPlusBL	0 zł	9 zł	9 zł	9 zł

4. *Pozostałe opłaty*

Szczegółowy wykaz opłat za usługi oparte na zużyciu, w szczególności za połączenia telefoniczne oraz za połączenia do numerów lub skorzystania z usług, które podlegają szczególnym warunkom cenowym, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, zawarte są w Cenniku Usługi Telefonicznej stanowiącym załącznik do niniejszego Cennika.

§4**Dzierżawa Urządzeń Abonenckich**

1. *Opłata aktywacyjna oraz cykliczna (miesięczna):*

Usługi Dodatkowe			
Urządzenia	Opłata aktywacyjna	Opłata od 1. do 24. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 25 Okresu Rozliczeniowego
Dzierżawa WiFi	0 zł	4,00 zł	4,00 zł
Dzierżawa PLC	0 zł	0 zł	0 zł
Dzierżawa ONT	0 zł	0 zł	0 zł

§5**Pozostałe postanowienia**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Cenniku zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Petrotel Sp. z o.o. dla Abonentów.