

### Część I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „**MM/P/NowaSML/2021**” jest Petrotel Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z promocji „**MM/P/NowaSML/2021**” zwanej dalej Promocją. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Użyte w dalszej części terminy określają:
  - 3.1. Czas trwania promocji – **od 14.04.2021 – 31.12.2021r.**;
  - 3.2. GigaNagrywarka - usługa telewizyjna kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będącymi osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia, które to otrzymuje Abonent do świadczenia Usługi Telewizyjnej;
  - 3.3. Kara Umowna/ Oplata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
  - 3.4. Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizji Osobistej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Urządzenia Netia Player;
  - 3.5. Okres Promocyjny/ Umowa Promocyjna – czas określony, na który to Abonent zawarł Umowę – **12 lub 24 miesiące**;
  - 3.6. Operator - Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
  - 3.7. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w celu korzystania z Usługi Internetowej;
  - 3.8. Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
  - 3.9. Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
  - 3.10. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszym regulaminie promocji;
4. **Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto**, chyba że w jego treści wskazano inaczej.
5. W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7 oraz w Cennikach poszczególnych usług dostępnych w ramach Promocji.

### Część II Warunki Promocji

1. Promocja skierowana jest do Abonenta, który zawarł z Operatorem umowę na czas określony 12 lub 24 miesiące obejmującą jeden z poniższych wariantów usług:
  - 1.1. Usługa Internetowa;
  - 1.2. Usługi Telefoniczne;
  - 1.3. Pakiet Usług - Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna z Usługą GigaNagrywarka Maxi i pakietem HBO HD;
  - 1.4. Pakiet Usług - Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna i Usługa Telewizyjna z Usługą GigaNagrywarka Maxi i pakietem HBO HD.
2. Zainteresowany Abonent może skorzystać z Oferty, jeżeli:
  - 2.1. nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
  - 2.2. istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
3. Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Abonenta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.
4. Promocja polega na obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych i aktywacyjnych za Pakiety i Usługi zawarte w poniższych punktach.
  - 4.1. **Otrzymaniu Rabatu na aktywację** po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora) 1 zł.
  - 4.2. **Otrzymaniu Rabatu za e-Fakturę**. Rabat przyznawany jest w przypadku wyboru przez Abonenta rachunku w formie elektronicznej oraz wykonywanie terminowych płatności, zgodnie z terminem wskazanym na rachunku, w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
    - 4.2.1. W przypadku aktywowania e-Faktury na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego Rabat za e-Fakturę zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym;
    - 4.2.2. W przypadku zrezygnowania z e-Faktury rabat nie zostanie naliczony – wysokość opłat abonamentowych zostanie podwyższona o kwotę 5 zł.
5. **Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe:**
  - 5.1. Opłaty za **Usługę Internetową** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową w Promocji – dotyczy całego Okresu Promocyjnego			
		12 miesięcy		24 miesiące	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	300 Mb/s	37,90 zł	42,90 zł	32,90 zł	37,90 zł
2.	600 Mb/s	49,90 zł	54,89 zł	44,90 zł	49,90 zł
3.	900 Mb/s	59,89 zł	64,89 zł	54,89 zł	59,89 zł

Komentarz: Podana przepływność to przepływność maksymalna np. do 150 Mb/s.

- 5.2. Opłaty za **Usługę Telefoniczną** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Ilość minut w ramach Abonamentu	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	StandardPlusBL	bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

\*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

- 5.3. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet S

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Pakiet w Promocji	
		24 miesiące	
		z rabatami za e-Fakturę (opłata bez rabatów)	
1.	300 Mb/s	54,90 zł (59,90zł)	
2.	600 Mb/s	59,90 zł (64,90zł)	
3.	900 Mb/s	69,90 zł (74,90zł)	

- 5.4. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet M

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Pakiet w Promocji	
		24 miesiące	od 25 miesiąca
		z rabatami za e-Fakturę (opłata bez rabatów)	
1.	300 Mb/s	64,90 zł (69,90zł)	74,90 zł (79,90zł)
2.	600 Mb/s	69,90 zł (74,90zł)	79,90 zł (84,90zł)
3.	900 Mb/s	79,90 zł (84,90zł)	89,90 zł (94,89zł)

5.5. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantach Pakiet L

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Pakiet w Promocji	
		24 miesiące	
		z rabatami za e-Fakturę (opłata bez rabatów)	
1.	300 Mb/s	94,89 zł (99,89zł)	
2.	600 Mb/s	99,89 zł (104,89zł)	
3.	900 Mb/s	109,89 zł (114,89zł)	

**Komentarz:** Jeżeli w trakcie trwania Umowy Klient zrezygnuje z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, opłaty za usługę dostępu do Internetu będą naliczane zgodnie z punktem 5.1.

## 6. Opłaty abonamentowe za usługi niezbędne do korzystania z Promocji:

Poz.	Usługa	Usługa		Usługa Podstawowa	Uwagi
		Opłata przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2 Okresu Rozliczeniowego		
	GigaNagrywarka Maxi	0 zł	15,00 zł	Telewizja	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji Abonent, który zawarł umowę na: - Pakiet M lub Pakiet L ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0,00 zł na pozostały okres Umowy; - Pakiet S ma możliwość aktywacji usługi GigaNagrywarka Basic za 5,00 zł/mies. lub całkowitej rezygnacji usługi GigaNagrywarka.

## 7. Pozostałe opłaty abonamentowe.

## 7.1. Multiroom

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	Multiroom	10,00 zł

## 7.2. HBO GO – Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczona samodzielnie.

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty		Uwagi
		Opłata przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2 Okresu Rozliczeniowego	
1.	HBO GO	0 zł	20,00 zł	Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat.  Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie hbogo.pl, wymagająca podania dostarczonego przez Operatora identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.  W przypadku zakupu Pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD Operator umożliwia korzystanie z Usługi HBO GO bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy.

8. W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

9. Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.

10. Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i PetroNET.

**Część III Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej**

- Przez 1 Pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:
  - Pakietu Pełnego zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie – za wyjątkiem HBO HD, w cenie 0,00 zł;
  - Pakietu HBO HD w cenie 0,00 zł
- Po upływie 1 pełnego Okresu rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantach wybranych na Umowie: Pakiet S, Pakiet M, Pakiet L.
- W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują przez 3 miesiące od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.
- Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na EvoBox.
- W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu Umowy Promocyjnej.

Poz.	Nazwa Pakietu	Miesięczna opłata
1	Eleven Sports	10,00 zł
2	Polsat Sport Premium	20,00 zł
3	Filmbox	10,00 zł
4	Dla dorosłych	10,00 zł
5	Cinemax HD (tylko do Pakietu S)	10,00 zł
6	HBO HD	20,00 zł
7	Canal+ Prestige	50,00 zł
8	Dla dzieci (nie dotyczy Pakietu L)	10,00 zł

6. Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.

7. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej lub rezygnacja z Pakietu S, M lub L równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

8. Do Pakietu M Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 5 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, Cinemax HD, Cinemax 2HD.  
9. Do Pakietu L Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2HD.

#### Część IV Rozwiązanie umowy

- 1.1. Zrezygnowanie przez Abonenta w Okresie Promocyjnym z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy Promocyjnej, a co za tym idzie naliczenie Opłaty Wyrównawczej w wysokości nie większej niż przyznana kwota Ulgi.
- 1.2. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie usługi dodatkowej Multiroom.
- 1.3. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 1.4. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnianych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera WiFi.
2. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z kwotami wskazanymi w niniejszej Promocji.
3. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
4. Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

Poz.	Nazwa Pakietu	Kwota Ulgi
1	Usługa Internetowa	1 000,00 zł
2	Usługa Telefoniczna	120,00 zł
3	Usługa Telewizyjna	600,00 zł
4	Multiroom	200,00 zł

#### Część V Postanowienia końcowe

1. Na czas trwania Umowy Abonent otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
2. Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Abonent otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
  - 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie;
  - 3.2. wygaśnięciu Umowy;
  - 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonenckich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
  - 5.1. w przypadku urządzenia EvoBox – 250,00 zł,
  - 5.2. w przypadku urządzenia Netia Player – 450,00 zł,
  - 5.3. w przypadku urządzenia Router ADSL/ Netia Spot – 150,00 zł,
  - 5.4. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
  - 5.5. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
  - 5.6. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 180,00 zł.
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 3 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 5 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Operatora.
7. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe.
8. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

#### Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WiFi – na poniższych zasadach w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy 4,00 zł:
  - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
  - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
  - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
  - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 180,00 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Routera WiFi.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.

1. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WiFi.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

2. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

#### Dane Klienta:

Kod Łączący .....

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy .....

Zamieszkały/ siedziba Firmy .....

PESEL/ NIP .....

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu niniejszej Promocji akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu

Data i podpis Klienta .....

Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o. ....