

Część I Postanowienia ogólne

- Organizatorem promocji „MM/P/4K/2022” jest Petrotel Sp. z o.o.
 - Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z promocji „MM/P/4K/2022” zwanej dalej Promocją. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - Użyte w dalszej części terminy określają:
 - Czas trwania promocji – **od 01.01.2023 – 31.12.2023r.**;
 - GigaNagrywarka - usługa telewizji kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia, które to otrzymuje Abonent do świadczenia Usługi Telewizyjnej;
 - Kara Umowna/ Oplata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
 - Okres Promocyjny/ Umowa Promocyjna – czas określony, na który to Abonent zawarł Umowę – **24 miesiące**;
 - Operator - Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
 - Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
 - Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
 - Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszym regulaminie promocji;
 - HBO Max to usługa audiowizualna świadczona drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z HBO Max wymaga założenia konta w serwisie HBO Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu (regulaminu) HBO Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na www.hbomax.com. Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w HBO Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych;
 - Disney+ - płatna, spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnym dostawcą: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Regulamin Disney+”). Korzystanie z Disney+ wymaga założenia, za pośrednictwem linku przesłanego przez Petrotel na podany przez Abonenta adres email, konta Disney+ i m.in. akceptację Regulaminu Usługi Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Netii S.A. administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Petrotel Sp. z o.o. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
 - Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto**, chyba że w jego treści wskazano inaczej.
 - W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.
- Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7 oraz w Cennikach poszczególnych usług dostępnych w ramach Promocji.

Część II Warunki Promocji

- Promocja skierowana jest do Abonenta, który zawrze z Operatorem umowę na czas określony 24 miesiące obejmującą jeden z poniższych wariantów usług:
 - Usługa Internetowa;
 - Usługi Telefoniczne;
 - Pakiet Usług - Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna;
 - Pakiet Usług - Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna i Usługa Telewizyjna
- Zainteresowany Abonent może skorzystać z Oferty, jeżeli:
 - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
- Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Abonenta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.
- Promocja polega na obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych i aktywacyjnych za Pakiety i Usługi zawarte w poniższych punktach.
 - Otrzymaniu Rabatu na aktywację** po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora) 1 zł.
 - Otrzymaniu Rabatu za e-Fakturę**. Rabat przyznawany jest w przypadku wyboru przez Abonenta rachunku w formie elektronicznej oraz wykonywanie terminowych płatności, zgodnie z terminem wskazanym na rachunku, w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - W przypadku aktywowanie e-Faktury na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego Rabat za e-Fakturę zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym;
 - W przypadku zrezygnowania z e-Faktury rabat nie zostanie naliczony – wysokość opłat abonamentowych zostanie podwyższona o kwotę 5 zł.
 - Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe:**
- Opłaty za Usługę Internetową przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową			
		Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	400 Mb/s	40,00 zł	45,00 zł	50,00 zł	55,00 zł
2.	700 Mb/s	50,00 zł	55,00 zł	60,00 zł	65,00 zł
3.	900 Mb/s	60,00 zł	65,00 zł	70,00 zł	75,00 zł

Komentarz: Podana przepływność to przepływność maksymalna np. do 400 Mb/s.

- Opłaty za Usługę Telefoniczną przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Ilość minut w ramach Abonamentu	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	StandardPlusBL	bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

- Opłaty za Pakiet Usług – Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet S4K

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową	
		Umowa promocyjna na 24 miesiące	

		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	400 Mb/s	59,90 zł	64,90 zł	69,90 zł	74,90 zł
2.	700 Mb/s	64,90 zł	69,90 zł	74,90 zł	79,90 zł
3.	900 Mb/s	74,90 zł	79,90 zł	84,90 zł	89,90 zł

5.4. Opłaty za **Pakiet Usług** – Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet M4K

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	400 Mb/s	69,90 zł	74,90 zł	89,90 zł	94,90 zł
2.	700 Mb/s	74,90 zł	79,90 zł	94,90 zł	99,90 zł
3.	900 Mb/s	84,90 zł	89,90 zł	104,90 zł	109,90 zł

5.5. Opłaty za **Pakiet Usług** – Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet L4K

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	400 Mb/s	99,90 zł	104,90 zł	109,90 zł	114,90 zł
2.	700 Mb/s	104,90 zł	109,90 zł	114,90 zł	119,90 zł
3.	900 Mb/s	114,90 zł	119,90 zł	124,90 zł	129,90 zł

Komentarz: Jeżeli w trakcie trwania Umowy Klient zrezygnuje z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, opłaty za usługę dostępu do Internetu będą naliczane zgodnie z punktem 5.1.

6. GigaNagrywarka

6.1. usługa na czas nieokreślony:

Poz.	Usługa	Usługa		Usługa Podstawowa	Uwagi
1.	GigaNagrywarka Maxi - umowa na czas nieokreślony	Opłata przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2 Okresu Rozliczeniowego	Telewizja	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji Abonent, który zawarł umowę na: - Pakiet M 4K lub Pakiet L 4K ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0,00 zł na pozostały okres Umowy; - Pakiet S 4K ma możliwość aktywacji usługi GigaNagrywarka Basic za 5,00 zł/mies. lub całkowitej rezygnacji usługi GigaNagrywarka.
		0 zł	15,00 zł		

6.2. usługa na czas określony:

Poz.	Usługa	Usługa		Usługa Podstawowa
1.	GigaNagrywarka Maxi na czas określony – 24 miesiące	Opłata od 1 do 3 Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4 Okresu Rozliczeniowego	Telewizja
		0 zł	15,00 zł	

7. Opłaty abonamentowe za Usługę Disney+ w przypadku zakupu z dowolną usługą z punktu 5.

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty		Uwagi
	Disney +	Opłata od 1. pełnego do 12. Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13 Okresu Rozliczeniowego	Pobieranie opłat i okres korzystania z Usługi Disney+ rozpoczyna się od momentu zamówienia Usługi Disney+ u Operatora (niezależnie od założenia konta Disney+).
		bez opłat*	28,99 zł	

*W przypadku nie spełnienia warunku jednoczesnego korzystania z usług wskazanych w pkt 5. Powyżej, opłata będzie wynosić 28,99 zł

8. Pozostałe opłaty abonamentowe.

8.1. Multiroom

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	Multiroom 4K	15,00 zł

8.2. HBO MAX

Poz.	Usługa	Uwagi
1.	HBO Max	W przypadku zakupu pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO Max bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO HD. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO Max, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO Max

9. W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

10. Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.

11. Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i PetroNET.

Część III Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

1. Przez 1 Pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

1.1. Pakietu Pełnego zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie – za wyjątkiem HBO HD, w cenie 0,00 zł;

1.2. Pakietu HBO HD w cenie 0,00 zł

2. Po upływie 1 pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantach wybranych na Umowie: Pakiet S 4K, Pakiet M 4K, Pakiet L 4K.

Infolinia: 24 365 33

e-mail: bok@petro.net.pl; biznes@petro.net.pl

3. W każdym wariancie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują przez 3 miesiące od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.
4. Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
5. W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu Umowy Promocyjnej.
6. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej lub rezygnacja z Pakietu 5 4K, M 4K lub L 4K równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Poz.	Nazwa Pakietu	Miesięczna opłata
1	Eleven Sports	10,00 zł
2	Polsat Sport Premium	20,00 zł
3	Filmbox	10,00 zł
4	Dla dorosłych	10,00 zł
5	Cinemax HD (tylko do Pakietu S)	10,00 zł
6	HBO HD	20,00 zł
7	Canal+ Prestige	50,00 zł
8	Dla dzieci (nie dotyczy Pakietu L)	10,00 zł

7. Do Pakietu M 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 6 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, Teen Tick, Cinemax HD, Cinemax 2HD.
8. Do Pakietu L 4K Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2HD.
9. Abonent, tylko w momencie zawarcia umowy, może zakupić dodatkowy pakiet Eleven Sports wraz z Polsat Sport Premium w cenie 20 zł/mies.
10. Do prawidłowego odbioru treści w jakości 4K wymagane jest łącze internetowe o minimalnej przepływności 25 Mb/s, w związku z tym Dekoder 4K udostępniany jest dla Pakietu Usług Telewizja z Internetem od taprędkości 100 Mb/s.

Część IV Rozwiązanie umowy

- 1.1. Zrezygnowanie przez Abonenta w Okresie Promocyjnym z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy Promocyjnej, a co za tym idzie naliczenie Opłaty Wyrównawczej w wysokości nie większej niż przyznana kwota Ulgi.
- 1.2. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie usługi dodatkowej Multiroom.
- 1.3. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 1.4. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnianych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera WiFi.
2. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z kwotami wskazanymi w niniejszej Promocji.
3. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
4. Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

Poz.	Nazwa Pakietu	Kwota Ulgi
1	Usługa Internetowa	1 000,00 zł
2	Usługa Telefoniczna	120,00 zł
3	Usługa Telewizyjna	600,00 zł
4	Multiroom	200,00 zł
5	Disney+ (dotyczy pkt 7. (Część II) w przypadku niespełnienia wskazanego tam warunku)	345,00 zł
6	GigaNagrywarka Maxi na czas określony 24 miesięcy	45,00 zł

Część V Postanowienia końcowe

1. Na czas trwania Umowy Abonent otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
2. Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Abonent otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonentowi Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
 - 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonentkie;
 - 3.2. wygaśnięciu Umowy;
 - 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrotu Urządzeń Abonentkich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonentkie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
 - 5.1. w przypadku urządzenia EvoBox /EvoBox4K – 250,00 zł,
 - 5.2. w przypadku urządzenia Netia Player – 450,00 zł,
 - 5.3. w przypadku urządzenia Router ADSL/ Netia Spot – 150,00 zł,
 - 5.4. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
 - 5.5. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
 - 5.6. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 180,00 zł.
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 3 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 5 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Operatora.
7. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe.
8. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7”, „Regulamin świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Petrotel” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WIFI – na poniższych zasadach w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy 4,00 zł:
 - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
 - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
 - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
 - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W przypadku nie zwrotu przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 180,00 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Routera WiFi.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.
4. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WIFI.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]
--------------------------	-----------	----------------------------	--------------

--	--	--	--

5. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

Dane Klienta:

Kod Łączy

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy

Zamieszkały/ siedziba Firmy

PESEL/ NIP.....

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią:

- a) Regulaminu niniejszej Promocji,
 - b) „Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7”,
 - c) „Regulaminem świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Petrotel”
 - d) oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.
- akceptuję ich postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

Data i podpis Klienta

Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o.