

Część I Postanowienia ogólne

- Organizatorem promocji „MM/P/300/2022” jest Petrotel Sp. z o.o.
 - Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z promocji „MM/P/300/2022” zwanej dalej Promocją. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - Użyte w dalszej części terminy określają:
 - Czas trwania promocji – **od 01.01.2023 – 31.12.2023r.**;
 - Kara Umowna/ Oplata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
 - Okres Promocyjny/ Umowa Promocyjna – czas określony, na który to Abonent zawarł Umowę – **24 miesiące**;
 - Operator – Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
 - Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
 - Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
 - Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszym regulaminie promocji;
 - W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartości treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
 - Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto**, chyba że w jego treści wskazano inaczej.
 - W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.
- Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7 oraz w Cennikach poszczególnych usług dostępnych w ramach Promocji.

Część II Warunki Promocji

- Promocja skierowana jest do Abonenta, który zawrze z Operatorem umowę na czas określony 24 miesiące obejmującą jeden z poniższych wariantów usług:
 - Usługa Internetowa;
 - Pakiet Usług - Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna
- Zainteresowany Abonent może skorzystać z Oferty, jeżeli:
 - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
- Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Abonenta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.
- Promocja polega na obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych i aktywacyjnych za Pakiety i Usługi zawarte w poniższych punktach.
 - Otrzymaniu Rabatu na aktywację** po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora) 1 zł.
 - Otrzymaniu Rabatu za e-Fakturę**. Rabat przyznawany jest w przypadku wyboru przez Abonenta rachunku w formie elektronicznej oraz wykonywanie terminowych płatności, zgodnie z terminem wskazanym na rachunku, w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - W przypadku aktywowania e-Faktury na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego Rabat za e-Fakturę zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym;
 - W przypadku zrezygnowania z e-Faktury rabat nie zostanie naliczony – wysokość opłat abonamentowych zostanie podwyższona o kwotę 5 zł.
 - Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe**:
- Opłaty za **Usługę Internetową** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową			
		Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	300 Mb/s	32,90 zł	37,90 zł	42,90 zł	47,90 zł

Komentarz: Podana przepływność to przepływność maksymalna np. do 300 Mb/s.

- Opłaty za **Usługę Telefoniczną** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Ilość minut w ramach Abonamentu	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	StandardPlusBL	bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

- W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
- Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.
- Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i PetroNET.

Część III Rozwiązanie umowy

- Zrezygnowanie przez Abonenta w Okresie Promocyjnym z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy Promocyjnej, a co za tym idzie naliczenie Opłaty Wyrównawczej w wysokości nie większej niż przyznana kwota Ulgi.
- Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnianych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera WiFi.
- Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z kwotami wskazanymi w niniejszej Promocji.
- Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:
-

Poz.	Nazwa Pakietu	Kwota Ulgi
1	Usługa Internetowa	1 000,00 zł
2	Usługa Telefoniczna	120,00 zł

Część V Postanowienia końcowe

- Na czas trwania Umowy Abonent otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
- Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Abonent otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonentowi Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:

Infolinia: 24 365 33
e-mail: bok@petrotel.pl/ biznes@petrotel.pl

- 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie;
- 3.2. wygaśnięciu Umowy;
- 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonenckich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
- 5.1. w przypadku urządzenia Router ADSL/ Netia Spot – 150,00 zł,
- 5.2. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
- 5.3. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
- 5.4. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 180,00 zł.
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 3 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 5 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Operatora.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7”, „Regulamin świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Petrotel” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WiFi – na poniższych zasadach w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy 4,00 zł:
 - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
 - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
 - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
 - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 180,00 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Routera WiFi.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.
4. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WiFi.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

5. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

Dane Klienta:

Kod Łączący

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy

Zamieszkały/ siedziba Firmy

PESEL/ NIP

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią:

- a) Regulaminu niniejszej Promocji,
 - b) „Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7”,
 - c) „Regulaminem świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Petrotel”
 - d) oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.
- akceptuję ich postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

Data i podpis Klienta

Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o.