

Część I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „MM/2024” jest Petrotel Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z promocji „MM/2024” zwanej dalej Promocją. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Użyte w dalszej części terminy określają:
 - 3.1. Czas trwania promocji – **od 10.01.2024 – 31.12.2024r.;**
 - 3.2. Kara Umowna/ Oplata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
 - 3.3. Okres Promocyjny/ Umowa Promocyjna – czas określony, na który to Abonent zawarł Umowę – **6 lub 24 miesiące;**
 - 3.4. Operator - Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
 - 3.5. Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
 - 3.6. Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
 - 3.7. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszym regulaminie promocji;
 - 3.8. HBO Max to usługa audiowizualna świadczona drogą elektroniczną. Dostawcą usługi jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska. Korzystanie z HBO Max wymaga założenia konta w serwisie HBO Max i akceptacji warunków korzystania z serwisu (regulaminu) HBO Max określonych przez jego dostawcę, dostępnych na www.hbomax.com. Dane podane przez Abonenta przy rejestracji konta w HBO Max są przetwarzane przez dostawcę usługi jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych;
 - 3.9. Disney+ - płatna, spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przed niezależnym dostawcą: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółka prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Regulamin Disney+”). Korzystanie z Disney+ wymaga założenia, za pośrednictwem linku przesłanego przez Petrotel na podany przez Abonenta adres email, konta Disney+ i m.in. akceptację Regulaminu Usługi Disney+. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez The Walt Disney Company Limited (i ewentualnie inne podmioty wskazane w procesie zakładania konta), jako odrębnego od Netii S.A. administratora danych, na zasadach przez niego określonych. Petrotel Sp. z o.o. świadczy wyłącznie usługę zapewnienia dostępu do Disney+. W sprawach związanych z zamówieniem dostępu do Disney+, rezygnacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Operatorem, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w Umowie i Regulaminie. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować z dostawcą Usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
4. **Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto**, chyba że w jego treści wskazano inaczej.
5. W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7 oraz w Cennikach poszczególnych usług dostępnych w ramach Promocji.

Część II Warunki Promocji

1. Promocja skierowana jest do Abonenta, który zawarł z Operatorem umowę na czas określony 6 lub 24 miesiące obejmującą jeden z poniższych wariantów usług:
 - 1.1. Usługa Internetowa;
 - 1.2. Usługi Telefoniczne;
 - 1.3. Pakiet Usług - Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna;
 - 1.4. Pakiet Usług - Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna i Usługa Telewizyjna.
2. Zainteresowany Abonent może skorzystać z Oferty, jeżeli:
 - 2.1. nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - 2.2. istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
3. Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Abonenta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.
4. Promocja polega na obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych i aktywacyjnych za Pakiety i Usługi zawarte w poniższych punktach.
 - 4.1. **Otrzymaniu Rabatu na aktywację**, po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora) 1 zł.
 - 4.2. **Otrzymaniu Rabatu za e-Fakturę**. Rabat przyznawany jest w przypadku wyboru przez Abonenta rachunku w formie elektronicznej (e-Faktury) w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym. Warunkiem przyznania rabatu jest aktywna e-Faktura na dzień wystawienia Rachunku
 - 4.2.1. W przypadku aktywowania e-Faktury na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego Rabat za e-Fakturę zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym;
 - 4.2.2. W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5,00 zł.
5. **Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe:**

- 5.1. Opłaty za **Usługę Internetową** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową							
		Umowa promocyjna na 6 miesięcy				Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 6 miesiąca		od 7 miesiąca		od 1 do 24 miesiąca		od 25 mies.	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	12 Mb/s	32,90 zł	37,90 zł	42,90 zł	47,90 zł	29,90 zł	34,90 zł	39,90 zł	44,90 zł

Komentarz: Podana przepływność to przepływność maksymalna np. do 12 Mb/s.

- 5.2. Opłaty za **Usługę Telefoniczną** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Ilość minut w ramach Abonamentu	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	StandardPlusBL	bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

- 5.3. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet S

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową			
		Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	12 Mb/s	49,90 zł	54,90 zł	59,90 zł	64,90 zł

5.4. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet M

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową			
		Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	12 Mb/s	59,90 zł	64,90 zł	79,90 zł	84,90 zł

5.5. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet L

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową			
		Umowa promocyjna na 24 miesiące			
		od 1 do 24 miesiąca		od 25 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	12 Mb/s	89,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	104,90 zł

Komentarz: Jeżeli w trakcie trwania Umowy Klient zrezygnuje z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, opłaty za usługę dostępu do Internetu będą naliczane zgodnie z punktem 5.1.

6. GigaNagrywarka.

6.1. usługa na czas nieokreślony:

Poz.	Usługa	Usługa		Usługa Podstawowa	Uwagi
		Opłata przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2 Okresu Rozliczeniowego		
1.	GigaNagrywarka Maxi - usługa na czas nieokreślony	0 zł	15,00 zł	Telewizja	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji Abonent, który zawarł umowę na: - Pakiet M lub Pakiet L ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0,00 zł na pozostały okres Umowy; - Pakiet S ma możliwość aktywacji usługi GigaNagrywarka Basic za 5,00 zł/mies. lub całkowitej rezygnacji usługi GigaNagrywarka.

6.2. usługa na czas nieokreślony:

Poz.	Usługa	Usługa		Usługa Podstawowa
		Opłata od 1 do 3 Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 4 Okresu Rozliczeniowego	
1.	GigaNagrywarka Maxi - usługa na czas określony 24 miesiące	0 zł	15,00 zł	Telewizja

7. Opłaty abonamentowe za Usługę Disney+ w przypadku zakupu z dowolną usługą z punktu 5.

Poz.	Usługa	Usługa		Uwagi
		Opłata od 1 do 12 Okresu Rozliczeniowego	Opłata od 13 Okresu Rozliczeniowego	
1.	Disney +	0 zł	28,99 zł	Pobieranie opłat i okres korzystania z Usługi Disney+ rozpoczyna się od momentu zamówienia usługi Disney+ u Operatora (niezależnie od założenia konta Disney+)

*W przypadku nie spełnienia warunku jednoczesnego korzystania z usług wskazanych w pkt 5. powyżej, opłata będzie wynosić 28,99 zł

8. Pozostałe opłaty abonamentowe Multiroom

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	Multiroom	10,00 zł

9. HBO Max

Poz.	Usługa	Uwagi
1.	HBO Max	W przypadku zakupu pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO Max bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO HD. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO Max, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO Max

10. W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

11. Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.

12. Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i ŚwiatonET.

Część III Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

1. Przez 1 Pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:

1.1. Pakietu Pełnego zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie – za wyjątkiem HBO HD, w cenie 0,00 zł;

Infolinia: 24 366 66 66

e-mail: bok@petrotel.pl/ biznes@petrotel.pl

2/2

Petrotel Sp. z o.o.
ul. Chemików 7
09-411 Płock

- 1.2. Pakietu HBO HD w cenie 0,00 zł
2. Po upływie 1 pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantach wybranych na Umowie: Pakiet S, Pakiet M, Pakiet L.
3. W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują przez 3 miesiące od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.
4. Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
5. W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu Umowy Promocyjnej.
6. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej lub rezygnacja z Pakietu S, M lub L równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Poz.	Nazwa Pakietu	Miesięczna opłata
1.	Eleven Sports	10,00 zł
2.	Polsat Sport Premium	20,00 zł
3.	Filmbox	10,00 zł
4.	Dla dorosłych	10,00 zł
5.	CineMax HD (tylko do Pakietu S)	10,00 zł
6.	HBO HD	20,00 zł
7.	Canal+ Prestige	50,00 zł
8.	Dla dzieci (nie dotyczy Pakietu L)	10,00 zł

7. **Do Pakietu M Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 6 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, Teen Tick, Cinemax HD, Cinemax 2HD.**
8. **Do Pakietu L Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2HD.**
9. Abonent, tylko w momencie zawarcia umowy, może zakupić dodatkowy pakiet Eleven Sports wraz z Polsat Sport Premium w cenie 20 zł/mies.

Część IV Rozwiązanie umowy

- 1.1. Zrezygnowanie przez Abonenta w Okresie Promocyjnym z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy Promocyjnej, a co za tym idzie naliczenie Opłaty Wyrównawczej w wysokości nie większej niż przyznana kwota Ulgi.
- 1.2. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie usługi dodatkowej Multiroom.
- 1.3. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 1.4. Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnianych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera WiFi.
2. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z kwotami wskazanymi w niniejszej Promocji.
3. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
4. Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

Poz.	Nazwa Pakietu	Kwota Ulgi
1.	Usługa Internetowa	1 000,00 zł
2.	Usługa Telefoniczna	120,00 zł
3.	Usługa Telewizyjna	600,00 zł
4.	Multiroom	200,00 zł
5.	Disney+ (dotyczy pkt 7. (Część II) w przypadku niespełnienia wskazanego tam warunku)	345,00 zł
6.	GigaNagrywarka Maxi na czas określony 24 miesięcy	45,00 zł

Część V Postanowienia końcowe

1. Na czas trwania Umowy Abonent otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
2. Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Abonent otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
 - 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie;
 - 3.2. wygaśnięciu Umowy;
 - 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonenckich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
 - 5.1. w przypadku urządzenia EvoBox – 250,00 zł,
 - 5.2. w przypadku urządzenia Netia Player – 450,00 zł,
 - 5.3. w przypadku urządzenia Router ADSL/ Netia Spot – 150,00 zł,
 - 5.4. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
 - 5.5. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
 - 5.6. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 180,00 zł.
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 3 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 5 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Operatora.
7. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe.
8. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7”, „Regulamin świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Petrotel” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WIFI – na poniższych zasadach w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy **4,00 zł**:
 - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
 - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
 - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
 - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 180,00 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Routera WiFi.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.

4. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WiFi.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

5. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

Dane Klienta:

Kod Łącza

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy

Zamieszkały/ siedziba Firmy

PESEL/ NIP

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią:

- a) Regulaminu niniejszej Promocji,
- b) „Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7”,
- c) „Regulaminem świadczenia dostępu do treści lub usług cyfrowych Partnerów Petrotel”
- d) oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

akceptuję ich postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.

Data i podpis Klienta _____

Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o. _____