

**Część I Postanowienia ogólne**

- Organizatorem promocji „**MM/P/6miesiący/2022**” jest Petrocell Sp. z o.o.
  - Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z promocji „**MM/P/6miesiący/2022**” zwanej dalej Promocją. Petrocell Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  - Użyte w dalszej części terminy określają:
    - Czas trwania promocji – **od 26.10.2022 – 30.06.2023r.;**
    - Kara Umowna/ Oplata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
    - Okres Promocyjny/ Umowa Promocyjna – czas określony, na który to Abonent zawarł Umowę – **6 miesięcy;**
    - Operator - Petrocell Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
    - Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
    - Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
    - Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszym regulaminie promocji;
  - Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto**, chyba że w jego treści wskazano inaczej.
  - W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.
- Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrocell Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7 oraz w Cennikach poszczególnych usług dostępnych w ramach Promocji.

**Część II Warunki Promocji**

- Promocja skierowana jest do Abonenta, który zawarł z Operatorem umowę na czas określony 6 miesięcy obejmującą jeden z poniższych wariantów usług:
  - Usługa Internetowa;
  - Pakiet Usług - Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna.
- Zainteresowany Abonent może skorzystać z Oferty, jeżeli:
  - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
  - istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
- Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Abonenta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.
- Promocja polega na obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych i aktywacyjnych za Pakiety i Usługi zawarte w poniższych punktach.
  - Otrzymaniu Rabatu na aktywację**, po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora) 1 zł.
  - Otrzymaniu Rabatu za e-Fakturę**. Rabat przyznawany jest w przypadku wyboru przez Abonenta rachunku w formie elektronicznej oraz wykonywanie terminowych płatności, zgodnie z terminem wskazanym na rachunku, w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
    - W przypadku aktywowania e-Faktury na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego Rabat za e-Fakturę zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym;
    - W przypadku zrezygnowania z e-Faktury rabat nie zostanie naliczony – wysokość opłat abonamentowych zostanie podwyższona o kwotę 5 zł.
- Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe:**

- 5.1. Opłaty za **Usługę Internetową** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową			
		Umowa promocyjna na 6 miesięcy			
		Od 1 do 6 miesiąca		od 7 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	400 Mb/s	40,00 zł	45,00 zł	50,00 zł	55,00 zł
2.	700 Mb/s	50,00 zł	55,00 zł	60,00 zł	65,00 zł
3.	900 Mb/s	60,00 zł	65,00 zł	70,00 zł	75,00 zł

Komentarz: Podana przepływność to przepływność maksymalna np. do 400 Mb/s.

- 5.2. Opłaty za **Usługę Telefoniczną** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Ilość minut w ramach Abonamentu	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	StandardPlusBL	bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

\*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

- W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
- Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny. Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i PetroNET.

**Część III Rozwiązanie umowy**

- Zrezygnowanie przez Abonenta w Okresie Promocyjnym z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy Promocyjnej, a co za tym idzie naliczenie Opłaty Wyrównawczej w wysokości nie większej niż przyznana kwota Ulgi.
- Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnianych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera WiFi.
- Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z kwotami wskazanymi w niniejszej Promocji.
- Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

Poz.	Nazwa Pakietu	Kwota Ulgi
1	Usługa Internetowa	1 000,00 zł
2	Usługa Telefoniczna	120,00 zł

**Część V Postanowienia końcowe**

- Na czas trwania Umowy Abonent otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług \$13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.

2. Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Abonent otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
  - 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie;
  - 3.2. wygaśnięciu Umowy;
  - 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonenckich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
  - 5.1. w przypadku urządzenia Router ADSL/ Netia Spot – 150,00 zł,
  - 5.2. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
  - 5.3. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
  - 5.4. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 180,00 zł.
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 3 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 5 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Operatora.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

#### Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WiFi – na poniższych zasadach w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy **4,00 zł**:
    - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
    - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
    - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
    - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
  2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 180,00 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Routera WiFi.
  3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.
4. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WiFi.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

5. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

#### Dane Klienta:

Kod Łączą .....

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy .....

Zamieszkały/ siedziba Firmy .....

PESEL/ NIP .....

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu niniejszej Promocji akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu**

**Data i podpis Klienta** .....

**Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o.** .....