

UMOWA ABONENCKA nr _____
O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ PRZEZ PETROTEL Sp. z o.o.

Zawarta w Płocku dnia _____ pomiędzy:

Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000079669, REGON 610366246, NIP 774-22-71-577 z kapitałem zakładowym 8 200 000 zł, zwaną dalej Operatorem, Dostawcą usług lub Stroną, reprezentowaną przez _____ na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Petrotel Sp. z o. o.

a Panią/ Panem/ Firmą _____
zamieszkałą/ tym/ siedziba Firmy _____

PESEL _____ NIP Firmy _____
e-mail _____ telefon kontaktowy _____

adres do korespondencji _____
Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję warunki wystawiania i przysyłania faktur przez Operatora. Adres e-mail do wysyłania powiadomień o efakturze _____
zwanym(ą) dalej **Abonentem** lub **Stroną**. Umowa została zawarta w lokalu / poza lokalem Dostawcy Usług.

A. W ramach Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o. Abonent korzysta z:

1. Usługi telefonii stacjonarnej _____

Promocja _____
z przeniesieniem Numeru _____
Rodzaj łącza - _____
Taryfa abonamentowa _____
Numer stacji telefonicznej _____
Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy _____
o bezpłatne zastrzeżenie numeru: _____

Zgoda na zamieszczenie danych osobowych Abonenta w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów

o treści _____,
o bezpłatne ograniczenie połączeń dialerowych: _____

2. Usługi internetowej _____

Promocja _____
Rodzaj łącza _____
Opcja _____
Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy _____
 odbiór loginów i haseł w BOK dostarczenie loginów i haseł przez monterą w dniu montażu

3. Usługi telewizji cyfrowej _____

Promocja _____
Pakiet Programowy _____
Multiroom Pakiet Komfortowy _____ Ilość STB: _____
Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy _____

4. Usługi telewizji analogowej CATV _____

Promocja _____
Pakiet Programowy _____
Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy _____

5. Lokalizacja łącza: _____

Abonent oświadcza, że posiada prawo do lokalu/lokali wymienionych w punkcie A5 **własność tytułu własności**

6. Abonenckie urządzenia dostępne przeznaczone do instalacji u Abonenta

zakończenie NT (ISDN) _____ modem ADSL _____ Zestaw Abonencki _____ dekodery telewizji cyfrowej (STB) _____
zestaw urządzeń do Telewizji Osobistej: Netia Spot + Netia Player _____

Wysokość kary umownej w przypadku nie zwrócenia w/w urządzenia w terminie określonym w Regulaminie wynosi _____

Abonent potwierdza odbiór wskazanego wyżej urządzenia na protokole przekazania.

B. Czas trwania Umowy.

Umowa zawarta na czas nieokreślony

C. Lista załączników.

Załącznik nr 1 Zgody Abonenta _____
Załącznik nr 2 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych _____
Załącznik nr 3 Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu _____
Załącznik nr 4 _____

D. Oświadczenia stron.

Integralną częścią Umowy są załączniki i zasady świadczenia usług określone w paragrafach 1 do 5 na drugiej i trzeciej stronie niniejszego formularza, a także Regulaminy - w tym promocyjne oraz odpowiednie Cenniki.

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy i jej integralnymi częściami.

Abonent lub osoba upoważniona

W imieniu Operatora
upoważniony przedstawiciel Operatora

§ 1

I. ZASADY OGÓLNE

1. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, o ile postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji nie stanowią inaczej, na czas nieokreślony chyba, że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy w siedzibie Operatora lub listownie lub w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy pozwalającej na jednoznaczną identyfikację Abonenta składającego oświadczenie. W przypadku automatycznego przedłużenia Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: stały dostęp do Sieci Operatora, możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej, obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań, inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, Regulaminie lub Cenniku.

3. Definicje:

a. Usługa Telefoniczna - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej za wyjątkiem połączeń na numery o podwyższonej opłacie typu 7xx. Rodzaje dostępnych połączeń i Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.

b. Usługa Internetowa - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej i siecią Internet. Rodzaje Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.

c. Usługa Telewizyjna - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość odbioru programów telewizyjnych za pośrednictwem dedykowanego urządzenia poprzez Zakończenie Sieci Abonenta. Rodzaje Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.

4. Operator zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią niniejszej Umowy, oraz zgodnie z Regulaminem.

5. Abonent zobowiązuje się do korzystania z urządzeń końcowych, zgodnie z przeznaczeniem i Regulaminem, terminowego uiszczania opłat, a także przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminów.

6. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług stosownie do wyboru w punkcie A czyli: usługi telefonii stacjonarnej analogowej (POTS) lub cyfrowej (ISDN), usługi stałego dostępu do Internetu, usługi telewizji cyfrowej IPTV na szerokopasmowym łączy transmisji danych z protokołem IP (Internet Protocol) oraz usługi telewizji analogowej CATV.

7. Właściwości usług opisane są w Cenniku, odpowiednich Regulaminach lub w dodatkowych materiałach informacyjnych lub na stronie internetowej Operatora. Niektóre właściwości usługi telewizji cyfrowej objaśnione są bezpośrednio w menu Elektronicznego Przewodnika (EPG) dostępnego za pomocą Urządzenia Abonenckiego (dekodera - STB).

8. Usług telefonii stacjonarnej, dostępu do sieci Internet, telewizji cyfrowej IPTV i telewizji analogowej CATV są uruchamiane w terminach przewidzianych Umową.

§ 2

II. ZMIANY UMOWY

1. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną i dokumentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu.

2. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach, niż określone w punkcie 1., wymaga formy pisemnej lub dokumentowej, chyba, że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej.

3. Operator może, w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób

4. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem infolinii.

5. W przypadku zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Operator doręczy Abonentowi w formie w jakiej zawarł Umowę, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

6. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§ 3**III. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
2. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia Usługi w terminie określonym w Umowie.
3. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Abonenta, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonania przez Abonenta postanowień Umowy lub naruszenia Regulaminu, a w szczególności: w następujących przypadkach:
 - a. przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - b. rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
 - c. Abonent nie umożliwi wykonania instalacji niezbędnej do uruchomienia Usług w Lokalu w terminie przewidzianym Umową;
 - d. powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, do Lokalu, w którym to świadczona jest Usługa;
 - e. nieuregulowania opłat na rzecz Operatora;
 - f. prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób;
 - g. podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę Operatora lub zakłócić jej funkcjonowanie;
 - h. udostępnienia przez Abonenta Usługi poza Lokal, będący miejscem instalacji w tym wypadku Operator może również domagać się odszkodowania w wysokości poniesionej szkody.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Operator ma prawo tymczasowo zawiesić świadczenie Usługi.
5. Ponowne włączenie Usługi następuje w terminie do 3 dni roboczych od chwili ustania przyczyn wymienionych w ust. 3.
6. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi Opłaty Wyrównawczej zgodnie z Regulaminem Promocji. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba, że przedmiotem ulgi jest Urządzenie Abonenckie.
7. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość w przypadku, gdy
 - a) Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Konsument utraci prawo odstąpienia od umowy; b) umowa dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od umowy. Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia od umowy, a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zawiera Regulamin oraz załącznik nr 1 do Regulaminu.
8. W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem.
9. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, datę otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.
10. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy.

§ 4**IV. POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY**

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:
 - a. sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych;
 - b. Okresie Rozliczeniowym;
 - c. ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Urządzeń Abonenckich;
 - d. danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie, na jakość świadczonych usług;
 - e. danych dotyczących, jakości usług;
 - f. działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - g. zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z nimi;
 - h. zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom, jakości świadczonych usług;
 - i. zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - j. polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - k. sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku;
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów;
 - m. sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych
 - n. wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych Urządzeń Abonenckich znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Petrotel Sp. z o.o.
2. Abonent niniejszym oświadcza, że Regulaminy i Cenniki - odpowiednie do Usług objętych Umową - zostały mu doręczone przed podpisaniem Umowy, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy.
3. Aktualne informacje, o jakości świadczonych Usług, Operator publikuje na stronie internetowej Operatora.
4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez systemy informatyczne Operatora zawartych w Umowie danych osobowych wraz z adresem e-mail (poczty elektronicznej), numerami telefonów kontaktowych) w celu wykonywania działalności telekomunikacyjnej przez Operatora. Dane Abonenta mogą być użyte przez Operatora także w celu informowania Abonenta o stanie jego zobowiązań, o zakresie świadczonych mu usług. Dane Abonenta mogą być przetwarzane również w związku z dochodzeniem roszczeń oraz w przypadku cesji wierzytelności.

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 poz.1800 ze zm.), odpowiednie przepisy wykonawcze oraz kodeks cywilny. Wszystkie sprawy sporne Strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu Sądowi powszechnemu. Za zgodą Stron Umowy oraz w każdym przypadku, gdy stroną Umowy jest Konsument, sprawy sporne mogą być poddane rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (postępowanie mediacyjne)
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy winny być w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze mediacji lub za pośrednictwem Sądu powszechnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta i jeden dla Operatora.