

Umowa o Świadczenie Usługi Telewizji Cyfrowej nr _____

Kod IPTV _____

Login _____ PIN _____

Zawarta w Płocku w dniu.....
Na podstawie wniosku o zainstalowanie nr.....

Pomiędzy

Telefonią Dialog sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Strzegomskiej 142a, 54-429 Wrocław, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419488, REGON 390570519, NIP 692-19-90-816, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 489.950.000 PLN, reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela Dostawcy, zwaną dalej **Operatorem**,

Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000079669, REGON 610366246, NIP 774-22-71-577 z kapitałem zakładowym w wysokości 8 200 000 zł, zwaną dalej **Petrotel**,

a Panią/ Panem/

nazwa Firmy.....

zamieszkałą/ zamieszkałym/ siedziba Firmy

..... adres do

korespondencji.....telefon kontaktowy.....

reprezentowanym przez

PESEL....., NIP Firmy.....

nr tel. do kontaktu

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

e-mail do kontaktu @.....

zwanym(a) dalej **Abonentem**.

Umowa została zawarta w lokalu/ poza lokalem * Petrotela.

*)niepotrzebne skreślić

I. Usługa Telewizji Cyfrowej – Pakiety programowe dostarczone w chwili aktywacji Usługi

Pakiet Domowy	

II. Miejsce świadczenia Usługi:

.....

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi Telewizji Cyfrowej na szerokopasmowym łączu transmisji danych z protokołem IP, zwanej dalej „Usługą” oraz wykonanie przez Petrotel usług technicznych (instalacji i innych dodatkowych usług) w lokalu Abonenta w celu umożliwienia korzystania przez Abonenta z Usługi Telewizji Cyfrowej za pośrednictwem sieci Petrotel.
2. Właściwości Usługi opisane są w „Cenniku Usług Telewizji Cyfrowej”.
3. Operator zobowiązuje się świadczyć Abonentowi Usługę zgodnie z „Regulaminem świadczenia Usługi Telewizji Cyfrowej (Dialog)” zwanego dalej „Regulaminem Usługi” oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (Dialog), zwanego dalej „Regulaminem” na warunkach określonych w „Cenniku Usług Telewizji Cyfrowej”, zwanego dalej „Cennikiem”, stanowiących Załączniki do niniejszej Umowy.
4. Petrotel jako wykonawca techniczny instalacji, zobowiązuje się wykonywać Usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz na warunkach finansowych, określonych w Cenniku Petrotel Sp. z o.o., zwanym dalej „Cennikiem Petrotel”, stanowiącym Załącznik do niniejszej Umowy.
5. Petrotel, działając, jako agent Operatora ma prawo do pośrednictwa w sprzedaży Usługi i obsługi Abonentów, w tym do zawierania i rozwiązywania Umów w imieniu Operatora, obsługi reklamacji i wszelkich czynności związanych z wykonaniem Umowy.

§ 1a

1. W przypadku zawierania Umowy z konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Petrotel lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w siedzibie Petrotel stosowne oświadczenie na piśmie.
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas określony kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Petrotel lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku Umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego zdania pierwszego nie stosuje się.
3. Operator umożliwi składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
4. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach niż określone w ustępie 3. powyżej, wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminach lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy, do daty jej rozwiązania.
5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

- a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
- b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
- c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora;
- d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia;
- e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, w zakresie danej Usługi.
6. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora.
7. Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępni Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot Ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- 8a. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
9. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizyjnej kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępne są bezpłatnie za pośrednictwem www.petrotel.pl. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.
10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych; b) okresie rozliczeniowym; c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonych usług obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów; j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdującą się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (Dialog).
11. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
12. Zakres usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z uwarunkowań geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).
13. Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych.
14. Aktualne informacje o jakości świadczonych Usług Operator publikuje na stronie internetowej www.petrotel.pl
15. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, Regulaminie Promocji lub Cenniku.

§ 2

1. Korzystanie z Usługi wymaga logowania lub podania PIN.
2. W ramach świadczenia Usługi Abonent otrzyma loginy i hasła/ PIN-y w chwili podpisania Umowy.
3. W ramach świadczenia Usługi Abonent otrzymuje na podstawie Protokołu Wykonania Zlecenia Urządzenie Abonenckie – Dekoder STB. Za korzystanie z Urządzenia pobierana jest opłata abonamentowa zgodna z Cennikiem.
4. Usługa jest przeznaczona do odbioru na jednym odbiorniku telewizyjnym, o ile szczególne postanowienia Cennika nie mówią inaczej.
5. Abonent jest zobowiązany zapewnić stałe zasilanie elektryczne Urządzenia. Brak zasilania jest równoznaczny z brakiem dostępu do Usługi, za który Operator nie ponosi odpowiedzialności.
6. Petrotel ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie usług technicznych w lokalu Abonenta (instalacji i innych dodatkowych usług) w celu umożliwienia korzystania z Usługi za pośrednictwem swojej sieci. Podpisanie Umowy przez Abonenta jest równoznaczne ze złożeniem zlecenia Petrotel na wykonanie tych usług technicznych w trakcie obowiązywania Umowy.

§ 3

1. W ramach Usługi Operator i Petrotel zapewniają:
 - 1.1. dostęp do Usługi zgodnie z zawartą Umową, a w szczególności do sygnału obejmującego programy radiowe oraz telewizyjne dostępne w Pakiecie określonym w Umowie;
 - 1.2. utrzymanie sieci w stałej gotowości do świadczenia Usługi;
 - 1.3. przekazywanie Abonentom informacji dotyczących działania Usługi między innymi przez następujące kanały informacyjne:
 - 1.3.1. Przewodnik Elektroniczny (EPG) dostępny przez Dekoder – STB;
 - 1.3.2. stronę internetową Petrotel;
 - 1.3.3. infolinię Petrotel;
 - 1.4. emisję programów telewizyjnych zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem.

§ 4

1. Promocja, na podstawie której zawarto Umowę:

2. W ramach promocyjnej oferty j Abonent otrzymuje Ulgę w wysokości zł (brutto).
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta Operator może dochodzić zapłaty kary umownej w formie Opłaty Wyrównawczej – tj. kwoty nieprzekraczającej wartości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas (odpowiednie zaznaczyć), który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w Szczegółowych Warunkach Promocji:

nieokreślony określony miesiące

2. Płatność z tytułu realizacji Usługi będzie następowała w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni licząc od daty wystawienia Rachunku. Za datę płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek Petrotel jako cesjonariusza należności Operatora.

§ 6

1. Jednorazowa opłata za wykonanie przez Petrotel usług technicznych umożliwiających odbiór Usługi wynosi _____ zł brutto (słownie:.....)

2. Abonent zobowiązany jest do ponoszenia opłat za usługi techniczne zlecone Petrotel i wykonane przez Petrotel zgodnie z obowiązującym Cennikiem Petrotel, na podstawie wystawionych Rachunków.
3. Płatność za usługi techniczne zlecone Petrotel i wykonane przez Petrotel następowała będzie w terminie 14 dni licząc od daty wystawienia Rachunku. Za datę płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek Petrotel.

§ 7

1. Usługa zostanie aktywowana w terminie dni od podpisania Umowy.
2. Usługi techniczne zostaną wykonane przez Petrotel w czasie umożliwiającej terminową aktywację Usługi.
3. Za datę aktywacji Usługi uważa się datę wykazaną na Protokole Wykonania Zlecenia, który to stanowi Załącznik do niniejszej Umowy. Abonent otrzymuje ww. Załącznik w chwili aktywacji Usługi.
4. Abonent nie może korzystać z Usługi poza lokalizacją określoną w Umowie.
5. Aktualny Cennik, Cennik Petrotel, w tym informację o kosztach usług serwisowych, można uzyskać w punktach Biura Obsługi Klienta Operatora i na stronie www.petrotel.pl.

§ 8

1. Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług Dekoder STB. Urządzenie jest własnością Operatora i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania Urządzenia wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, za wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego używania, na adres: Telefonía Dialog sp. z o.o., Grupa Netia, Magazyn Centralny, Pass 20i bud.15, 05-870 Błonie w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza inne Urządzenie o cechach określonych w Umowie. Zasady udostępniania, w tym dzierżawy, Urządzeń oraz ich wartość określone zostały w Regulaminie Promocji. Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1300 złotych w następujących przypadkach, gdy Abonent odpowiada za zniszczenie, utratę lub umyślne uszkodzenie abonenckiego urządzenia dostępowego.
2. Abonent potwierdza odbiór Dekodera STB na protokole przekazania, stanowiącym załącznik do Umowy.
3. Abonent ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Urządzenia.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają postanowienia Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia (Dialog) oraz Cennik Petrotel Sp. z o.o
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach.

§ 10

Oświadczenia Abonenta

- a) Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminami, Cennikami, Regulaminem Promocji (SWP) i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
- b) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora i Petrotel oraz podmiotów współpracujących z Operatorem lub Petrotel.
- c) Wyrażam zgodę na przysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz komunikację głosową (voice mailing).
- d) Wyrażam zgodę na wystąpienie Operatora lub Petrotel w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy do biur informacji gospodarczej (KRD BIG SA, Rejestr Dłużników ERIF BIG SA) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz na przekazanie przez Operatora lub Petrotel moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora lub Petrotel innym operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia przez Operatora lub Petrotel do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą.
- e) Żądam dostarczenia przez Operatora lub Petrotel treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminach, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, każdej proponowanej zmiany Cenników, zmiany danych Operatora lub Petrotel, na następujący adres poczty elektronicznej: lub skrzynkę pocztową Abonenta w systemie eBOK.
- f) e-faktura: Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję „Zasady przysyłania, w tym udostępniania, faktur w formie elektronicznej przez Petrotel Sp. z o.o.”. Faktury VAT będą dostępne w serwisie eBOK. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT:
- g) Operator lub Petrotel jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółek Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.

W imieniu Operatora i Petrotel

Abonent

podpis/ pieczętka

podpis/ pieczętka