

Część I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „MM/RN/GS/10/2013” jest Petrotel Sp. z o.o.
2. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Klientów z promocji „MM/RN/GS/10/2013” zwanej dalej Promocją.
3. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, zwanym dalej Regulaminem.
4. Użyte w dalszej części terminy określają:
 - 4.1. Cennik – wykaz usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania;
 - 4.2. Czas Trwania Promocji – okres **od 31.10.2013r. do 30.06.2016r.**;
 - 4.3. Klient/ Abonent – osoba fizyczna, która nie posiadała obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, ma która ma być zawarta Umowa, która zamieszkuje na terenie Obszaru Promocji, zawiera z Petrotel Sp. z o.o. Umowę na warunkach niniejszej Promocji;
 - 4.4. Miesiąc – 30 dni;
 - 4.5. Okres Promocyjny – czas określony (14 lub 24 miesiące), na który Klient zawarł „Umowę abonencką o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.” z Petrotel Sp. z o.o.;
 - 4.6. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Klienta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku;
5. Opłata Wyrównawcza - kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta;
- 5.1. Operator – Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock;
- 5.2. Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za Usługę/ usługi wg obowiązującego „Cennika Usług Telekomunikacyjnych Petrotel Sp. z o.o.”, (na dzień podpisania Umowy) a opłatą za Usługę/ usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
- 5.3. Umowa – „Umowa abonencka o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.”;
- 5.4. Pakiet – zestaw 2 usług na które to Klient podpisał „Umowę abonencką o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.” na podstawie niniejszej Promocji;
- 5.5. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do sieci Internet świadczona przez Operatora na podstawie Umowy o nazwie handlowej RadioNET;
- 5.6. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o Umowę Promocyjną;
6. Wszystkie ceny podane w poniższym dokumencie są cenami brutto.
7. W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie Usługi określone w niniejszym Regulaminie Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.

Część II Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja skierowana jest do:
 - 1.1. **Klientów indywidualnych**, którzy w Okresie trwania Promocji podpiszą z Operatorem Umowę na warunkach niniejszej Promocji na Okres Promocyjny;
 2. **W przypadku podpisania Umowy na Pakiet Okres Promocyjny ustalany jest na podstawie usługi Internetowej.**
 3. Klient może skorzystać z Oferty, jeżeli:
 - 3.1. Nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - 3.2. Istnieją techniczne możliwości uruchomienia Usługi w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
 4. Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Klienta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.

Część III Warunki Promocji

Promocja polega na:

1. **Możliwości zakupu w ramach niniejszej Promocji poniższych usług:**
 - 1.1. Usługi Internetowej;
 - 1.2. Usługi Internetowej z Usługą Telefoniczną;
 - 1.3. Usługi Telefonicznej;
2. **Otrzymaniu Rabatu na aktywację:**
 - 2.1. po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Klientów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja w/w usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora):
 - 2.1.1. 54,00 zł;
 - 2.1.2. 44,00 zł – dotyczy Klientów którzy przy aktywacji usługi wyrazili pisemną zgodę na wystawianie elektronicznej faktury przez Petrotel Sp. z o.o.
3. **Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonentowe:**
 - 3.1. po zastosowaniu którego opłaty za usługę Internetową przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 1a,b:

Tabela nr 1a

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty abonentowej za Usługę Internetową w Promocji przez okres 14 msc	
		przez pierwsze 2 Miesiące	od 3. Miesiąca
1	2	3	4
1.	1 Mb/s	1,00 zł	46,90
2.	2 Mb/s	1,00 zł	49,90
3.	4 Mb/s	1,00 zł	54,91
4.	6 Mb/s	1,00 zł	58,90
5.	8 Mb/s	1,00 zł	67,90

Tabela nr 1b

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę Internetową w Promocji przez okres 24msc	
		przez pierwsze 3 Miesiące	od 4. Miesiąca
1	2	3	4
1.	1 Mb/s	1,00 zł	42,90
2.	2 Mb/s	1,00 zł	45,90
3.	4 Mb/s	1,00 zł	50,90
4.	6 Mb/s	1,00 zł	54,89
5.	8 Mb/s	1,00 zł	63,90

Komentarz: Wszystkie podane przepływności to przepływności maksymalne, np. 6 Mb/s to przepływność do 6 Mb/s.

Komentarz: Dla obszaru objętego siecią Gozdowo maksymalne Opcje Usługi Internetu to do 4 Mb/s

3.2. po zastosowaniu którego opłaty za Usługę Telefoniczną przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 2:

Tabela 2

Poz.	Opcja usługi	SOLO		W Pakiecie
		Ilość minut w ramach abonamentu*	Kwota miesięcznej opłaty za abonament telefoniczny – dotyczy całego Okresu Promocyjnego	Kwota miesięcznej opłaty za abonament telefoniczny – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1	2	3	4	5
1.	Standard	0	24,91	24,91
2.	Standard Plus	60 minut	34,00	29,00
3.	Aktywny	1000 minut	45,01	35,01

* minuty do krajowych sieci stacjonarnych

- Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.
- W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji o ile Regulamin danej Promocji nie stanowi inaczej.

Część IV Rozwiązanie umowy

- W przypadku zrezygnowania w Okresie Promocyjnym z jednej z usług wchodzących w skład Pakietu Klient ponosi opłaty zgodnie z Częścią IV oraz za aktywne usługi zgodnie z poniższym:
 - Usługę Internetową według Tabeli 1a,b;
 - Usługę Telefoniczną według Tabeli 2;
- W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Klienta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem terminu określonego w Umowie, Klient zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą/ kara umowna, w wysokości nie większej niż suma przyznanych Rabatów.
- Kara umowna/opłata wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

4.

Tabela 3

Poz.	Opcja usługi	Kwota Ulgi (zł brutto)	
		3	4
1	2	3	4
		12 miesiące	24 miesiące
1.	Internet	500,00	1000,00
2.	Abonament telefoniczny	60,00	120,00

Część V Postanowienia końcowe

- Na czas trwania Umowy Klient otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
- Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Klient otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
- Klient zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
 - opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie;
 - wygaśnięciu Umowy;
 - rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
- W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonenckich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta. Koszt odbioru urządzeń przez Operatora wynosi 250,00 zł.
- W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
 - w przypadku urządzenia Router ADSL – 150,00 zł,
 - w przypadku urządzenia do montażu Canopy – 1220,00 zł,
 - w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 184,47 zł,

6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 5 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 6 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WiFi – na poniższych w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy **4,00 zł**:
 - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
 - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
 - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
 - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 181,47 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Terminala.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.

1. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WiFi.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

2. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Promocji „MM/RN/GS/10/2013”, akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu

Data i podpis Klienta _____