

Część I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „MM/P300/10/2017” jest Petrotel Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Klientów z promocji „MM/P300/10/2017” zwanej dalej Promocją. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Użyte w dalszej części terminy określają:
 - 3.1. Klient – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (art.2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne);
 - 3.2. Cennik – wykaz usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania;
 - 3.3. Czas trwania promocji – **od 23.10.2017r. do 31.12.2017r.**
 - 3.4. GigaNagrywarka – usługa telewizyjna kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będącymi osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player.
 - 3.5. Kara Umowna/ Opłata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Klientowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
 - 3.6. Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu;
 - 3.7. Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniony Klientowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizji Osobistej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie;
 - 3.8. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Klientowi w ramach Umowy w celu korzystania z Usługi Internetowej;
 - 3.9. Okres Promocyjny – czas określony na który to Klient zawarł Umowę;
 - 3.10. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Klienta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku;
 - 3.11. Opcje Telewizyjne - usługa dodatkowa do usługi Telewizji Osobistej™ w postaci dodatkowych zestawów programów telewizyjnych;
 - 3.12. Operator – Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
 - 3.13. Potwierdzenie – „Potwierdzenie zmiany warunków Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych” wysyłane Klientowi w przypadku telefonicznego wyrażenia chęci skorzystania z niniejszej Promocji;
 - 3.14. Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
 - 3.15. Pakiet TV – pakiety telewizyjne dostępne w ramach usługi Telewizji Osobistej™;
 - 3.16. Pakiet Pełny – pakiet obejmujący wszystkie dostępne kanały telewizyjne w ofercie Telewizji Osobistej™;
 - 3.17. Usługa Osobista – Usługa Telewizji - usługa telewizyjna kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Klienta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Usługa realizowana jest realizowana w oparciu o „Umowę abonencką o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.”. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora;
 - 3.18. Usługa HBO GO – usługa telewizyjna kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s;
 - 3.19. Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
 - 3.20. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana u Klienta na łączu Operatora;
 - 3.21. GigaNagrywarka - usługa telewizyjna kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będącymi osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi Giganagrywarka zawarte są w „Zasadach świadczenia usługi GigaNagrywarka” dostępne na www.petrotel.pl.
 - 3.22. Umowa – „Umowa abonencka o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.”;
 - 3.23. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszej Promocji;
 - 3.24. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do Internetu oparta o technologię światłowodową;
 4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
 5. W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Regulaminie Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.

Część II Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja skierowana jest do **Klientów**, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą z Operatorem Umowę na warunkach niniejszej Promocji na Okres Promocyjny.
2. Z niniejszej Promocji mogą skorzystać Klienci posiadający usługi Operatora za pomocą środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności telefonicznie. Klient otrzymuje wówczas Potwierdzenie zmiany warunków umowy abonenckiej o świadczenie usługi telekomunikacyjnej.
3. Zainteresowany Klient może skorzystać z Oferty, jeżeli:
 - 3.1. Nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - 3.2. Istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
4. Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Klienta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.

Część III Warunki Promocji

1. Promocja polega na:
 - 1.1. **Możliwości zakupu w ramach niniejszej Promocji poniższych usług:**
 - 1.1.1. Usługi Internetowej;
 - 1.1.2. Usługi Telefonicznej – dostępna wyłącznie w Pakiecie z Internetem/TV;
 - 1.1.3. Usługi Telewizji Osobistej – dostępna wyłącznie w Pakiecie z Internetem , oferowana w wariantcie Pakietu TV o minimalnej wartości 35,00 zł/ mies. z obowiązkowym Pakietem Na Start 15,00 zł/mies. łącznie z usługą GigaNagrywarką;
 - 1.1.4. Usługi HBO GO –dostępna wyłącznie z Usługą Internetową na okres 24 miesięcy.
 - 1.2. **Otrzymaniu Rabatu na aktywację:**
 - 1.2.1. po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Klientów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja w/w usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora):
 - 1.2.2. 54,00 zł;
 - 1.2.3. 44,00 zł – dotyczy Klientów którzy przy aktywacji usługi wyrazili pisemną zgodę na wystawianie elektronicznej faktury przez Petrotel Sp. z o.o.
 - 1.3. **Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe:**
 - 1.3.1. Opłaty za **Usługę Internetową** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 1:
Tabela 1

Poz.	Opcja usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową w Promocji – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
		12 miesięcy
1	2	3
1.	300Mb/s	32,90

Komentarz: Podana przepływność to przepływność maksymalna do 300 Mb/s.

1.3.2. Opłaty za Usługę Telefoniczną przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 2:

Tabela 2

Poz.	Opcja usługi	Ilość minut w ramach abonamentu	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty za abonament telefoniczny – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1	2	3	4	5
1.	Standard Plus BL *	Bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

1.3.3. Opłaty za Pakiet Usług przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 3a, b, c.

W przypadku skorzystania z usługi Telewizji Osobistej Klient otrzymuje przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy dostęp do:

1.3.3.1. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.2.1 (za wyjątkiem Pakietu Na Start i HBO HD) w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet zgodnie z wybraną opcją Promocji - **nie dotyczy Klientów, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy posiadali Umowę na Usługę Telewizji Osobistej na okres promocyjny 12 miesięcy;**

1.3.3.2. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi Telewizji Osobistej™ na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady Operator ma prawo naliczyć opłaty abonamentowe za usługi Telewizji Osobistej™ i Opcje zgodnie z Cennikiem.

Tabela 3a – Twój Pakiet.

Po z.	Pakiet	Miesięczna opłata za Pakiet przez cały Okres Promocyjny – dotyczy całego Okresu Promocyjnego	
		12 miesięcy	24 miesiące
1	2	3	4
1.	Internet 300 Mb/s + Telewizja od kwoty w tym Internet + WiFi w tym Telewizja w wariantcie Twój Pakiet od kwoty	59,90 24,90 35,00	54,90 19,90 35,00
	Internet 300 Mb/s + Telefon + Telewizja od kwoty w tym Internet + WiFi Telefon w tym Telewizja w wariantcie Twój Pakiet od kwoty	64,90 24,91 4,99 35,00	59,90 19,91 4,99 35,00

Tabela 3b – Pakiet Standard.

Po z.	Pakiet	Miesięczna opłata za Pakiet przez cały Okres Promocyjny – dotyczy całego Okresu Promocyjnego	
		12 miesięcy	24 miesiące
1	2	3	4
1.	Internet 300 Mb/s + Telewizja od kwoty w tym Internet + WiFi w tym Telewizja w wariantcie Pakiet Standard od kwoty	69,90 24,90 45,00	64,90 19,90 45,00
	Internet 300 Mb/s + Telefon + Telewizja od kwoty w tym Internet + WiFi Telefon w tym Telewizja w wariantcie Pakiet Standard od kwoty	74,90 24,91 4,99 45,00	69,90 19,91 4,99 45,00

Tabela 3c – Pakiet Super.

Po z.	Pakiet	Miesięczna opłata za Pakiet przez cały Okres Promocyjny – dotyczy całego Okresu Promocyjnego	
		12 miesięcy	24 miesiące
1	2	3	4
1.	Internet 300 Mb/s + Telewizja od kwoty w tym Internet + WiFi w tym Telewizja w wariantcie Pakiet Super od kwoty	99,90 24,90 75,00	94,90 19,90 75,00
	Internet 300 Mb/s + Telefon + Telewizja od kwoty w tym Internet + WiFi Telefon w tym Telewizja w wariantcie Pakiet Super od kwoty	104,90 24,91 4,99 75,00	99,90 19,91 4,99 75,00

Komentarz: Jeżeli w trakcie trwania Umowy Klient zrezygnuje z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, opłaty za usługę dostępu do Internetu będą naliczane zgodnie z Tabelą 1.

2. W przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Telewizji oraz pakietu HBO HD opłaty za pakiet HBO HD naliczane są wg poniższego:

Tabela 4

Poz.	Usługa	1-2 msc.	od 3 msc
1	2	3	4
1.	HBO HD	0,00 zł	25,00

2.1. Opłata za pakiet HBO HD nie wlicza się w minimalną kwotę pakietów - 35,00 zł;

2.2. Pakiet HBO HD jest integralną częścią Promocji w przypadku zakupu Usługi Telewizyjnej.

2.3. Abonent ma możliwość rezygnacji z pakietu HBO HD w dowolnym momencie począwszy od końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego za pośrednictwem infolinii 24 365 33 88.

3. W przypadku zakupu w ramach niniejszej Promocji Usługi Telewizji integralną częścią Umowy jest Usługa Giga Nagrywarka.

3.1. Dla Usługi Giga Nagrywarka opłata abonamentowa za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy wynosi 0,00 zł. Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego wynosi:

Tabela 5

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty za Giga Nagrywarkę
------	--------	---

1	2	3
		od 2. miesiąca
1.	GigaNagrywarka Standard	15,00

- 3.2. Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Standard w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat. Usługa zostanie anulowana z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie, chyba, że zasady promocji, w której zamówił usługę stanowią inaczej.
- 3.3. Abonent ma możliwość aktywowania GigaNagrywarki Mini za 0,00 zł na pozostały okres Umowy za pośrednictwem infolinii 24 365 33 88.
4. **Możliwości zamówienia dodatkowych pakietów telewizyjnych do Usługi Telewizyjnej w ramach niniejszego Regulaminu wg poniższego – dotyczy Klientów, którzy aktywację poniższych Opcji Telewizyjnych dokonują jednocześnie z aktywacją Usługi Telewizji Osobistej:**
- 4.1. zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom), którego opłaty naliczane będą wg Tabeli 6:

Tabela 6

Poz.	Opcje Telewizyjne	Kwota miesięcznej opłaty za każdy aktywny pakiet Multiroom na łączu Klienta – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1	2	3
1.	Multiroom* dla umów na 12 msc	10,00
2.	Multiroom* dla umów na 24 msc	5,00

Komentarz: czas trwania umowy na usługę Multiroom jest jednoznaczny z wybranym wariantem Pakietu usług wg tabel 3

- 4.2. uruchomieniu na warunkach promocyjnych HBO GO, którego opłaty będą naliczane wg Tabeli 7;

Tabela 7

Poz.	Opcje Telewizyjne	Kwota miesięcznej opłaty za pakiet HBO GO- dotyczy całego Okresu Promocyjnego	
1	2	3	4
		24 msc	
		1 miesiąc	od 2. miesiąca
1.	HBO GO	1,00	25,00

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na okres 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Klient może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO bez konieczności ponoszenia Opłaty Wyrównawczej ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, najpóźniej na 7 dni przed upływem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Rezygnacja z Usługi Internetowej lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z winy Klienta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oznacza rezygnację z usługi HBO GO i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Klienta Opłaty Wyrównawczej.

Komentarz: Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi HBO GO. Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagając podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.

W przypadku zakupu usługi Telewizyjnej w wariantcie HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za usługę Telewizyjną lub Opcję HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji usługi Telewizyjnej Klient ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

5. Postanowienia dotyczące usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakietu TV

- 5.1. W ramach Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakietu TV świadczymy Usługę Telewizyjną w trzech wariantach:
- 5.1.1. Twój Pakiet – Pakiet Na Start oraz dowolnie wybrane Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli o minimalnej wartości 20,00 zł (z zastrzeżeniem pkt.2.1.)
- 5.1.2. Pakiet Standard – Pakiet Na start oraz Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli w łącznej cenie 50,00 zł
- 5.1.3. Pakiet Super – Pakiet Na start oraz Pakiety TV wskazane w poniższej tabeli w łącznej cenie 80,00 zł
- 5.2. W każdym Wariacie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów obowiązują w przypadku aktywacji Pakietów TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej;
- 5.2.1. Spośród Pakietów Canal+Select, Canal+Prestige, Sport i emocje, Sport i emocje Plus oraz Kino i Cinemax można posiadać tylko jeden wybrany pakiet.

Tabela 8

Poz.	Nazwa Pakietu TV	Opłata miesięczna		
		Twój Pakiet	Pakiet Standard	Pakiet Super
1	2	3	4	5
1.	Na Start	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
2.	Muzyka	5,00	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
3.	Styl Życia	5,00	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
4.	Natura	5,00	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
5.	TVN	5,00	W ramach abonamentu	5,00
6.	Wiedza i odkrycia	10,00	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
7.	Młodsze dzieci	5,00	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
8.	Wiadomości	5,00	5,00	W ramach abonamentu
9.	Sport i emocje	20,00	20,00	W ramach abonamentu
10.	Seriale	10,00	10,00	W ramach abonamentu
11.	Starsze dzieci	5,00	5,00	5,00
12.	Ze świata	5,00	5,00	5,00

13.	Kino	10,00	10,00	10,00
14.	TV Republika	5,00	5,00	5,00
15.	Filmbox live	15,00	15,00	15,00
16.	Sport i emocja Plus	30,00	30,00	30,00
17.	Cinemax HD	10,00	10,00	10,00
18.	HBO HD	25,00	25,00	25,00
19.	Canal+ Select	40,00	40,00	40,00
20.	Canal+ Prestige	45,00	45,00	45,00

5.3. W przypadku Twojego Pakietu:

- 5.3.1. Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Klienta, w cenie 15,00 zł. Klient samodzielnie dokonuje wyboru Pakietów TV (za wyjątkiem pakietu HBO HD) o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player.
- W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Klientowi Pakiety TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Klienta.
 - Aktywowane przez Operatora Pakiety TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.3.1.
 - Klient ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.
 - Wybrane przez Klienta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
 - Klient ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.3.1.
 - W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze Pakietów TV Klient ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.4. W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie Tabelą 9 – **dotyczy tylko opcji Twój Pakiet:**

Tabela 9

Poz.	Wartość Pakietów TV	Kwota rabatu
1.	50,00	5,00
2.	85,00	10,00
3.	125,00	15,00
4.	190,00 (wszystkie Pakiety TV)	25,00

5.5. Wybrane przez Klienta dodatkowe Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.

5.5.1. Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku miesięczna opłata zostanie zwiększona o wartość wybranych Pakietów TV.

5.6. Klient zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

5.7. **W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych Canal+ Select, Canal+ Prestige, Sport i Emocje, Sport i Emocje Plus Klient zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. w/w pakiety dodatkowe nie podlegają procesowi rekonfiguracji opisanemu w pkt 4.3.1.f**

Komentarz: Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player.

- W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
- Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.
- Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i PetroNET.

Część IV Rozwiązanie umowy

1. W przypadku rezygnowania w Okresie Promocyjnym z jednej z usług wchodzących w skład danego Pakietu Klient ponosi opłaty za aktywne usługi zgodnie z poniższym:

- Usługę Internetową zgodnie z Tabelą 1;
- Usługę Telefoniczną 15,00 zł brutto;
- Usługę Telewizji Osobistej™ zgodnie z podpisanym wariantem Promocji;
- Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z podpisanym wariantem Promocji.
- W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Klienta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem terminu określonego w Umowie, Klient zostanie obciążony karą umowną/opłatą wyrównawczą, w wysokości nie większej niż suma przyznanych Rabatów.
- Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

Tabela 10

Poz.	Opcja usługi	Kwota Ulgi (zł brutto)	
		3	4
1.		12 miesięcy	24 miesiące
1.	Internet	500,00	1000,00
2.	Abonament telefoniczny	60,00	120,00
3.	Usługa Telewizji Osobistej	1000,00	500,00
4.	Multiroom	400,00	200,00
5.	Usługi HBO GO	400,00	200,00

Część V Postanowienia końcowe

1. Na czas trwania Umowy Klient otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
2. Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Klient otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Klient zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
 - 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie;
 - 3.2. wygaśnięciu Umowy;
 - 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonenckich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
 - 5.1. w przypadku urządzenia Netia Player – 450,00 zł,
 - 5.2. w przypadku urządzenia Router ADSL/ Netia Spot – 150,00 zł,
 - 5.3. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
 - 5.4. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
 - 5.5. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 184,47 zł,
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 5 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 6 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
7. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w Części III pkt 3.4 oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w Części III pkt 4.1
8. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe.
9. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WiFi – na poniższych w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy **4,00 zł**:
 - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
 - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
 - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
 - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 184,47 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Terminala.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.

1. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WiFi.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

2. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

Dane Klienta:

Kod Łączący

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy

Zamieszkały/ siedziba Firmy

PESEL/ NIP

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu niniejszej Promocji akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu

Data i podpis Klienta _____

Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o. _____