

Część I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „**MM/P/Nowa-3miesiace/2021**” jest Petrotel Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z promocji „**MM/P/Nowa-3miesiace/2021**” zwanej dalej Promocją. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Użyte w dalszej części terminy określają:
 - 3.1. Czas trwania promocji – **od 14.04.2021 – 31.12.2021r.**;
 - 3.2. GigaNagrywarka - usługa telewizyjna kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będącymi osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia, które to otrzymuje Abonent do świadczenia Usługi Telewizyjnej;
 - 3.3. Kara Umowna/ Oplata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
 - 3.4. Netia Player/ EvoBox – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej;
 - 3.5. Okres Promocyjny/ Umowa Promocyjna – czas określony, na który to Abonent zawarł Umowę – **24 miesiące**;
 - 3.6. Operator - Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
 - 3.7. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w celu korzystania z Usługi Internetowej;
 - 3.8. Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
 - 3.9. Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
 - 3.10. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszym regulaminie promocji;
4. **Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto**, chyba że w jego treści wskazano inaczej.
5. W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7 oraz w Cennikach poszczególnych usług dostępnych w ramach Promocji.

Część II Warunki Promocji

1. Promocja skierowana jest do Abonenta, który zawrze z Operatorem umowę na czas określony 24 miesiące obejmującą jeden z poniższych wariantów usług:
 - 1.1. Usługa Internetowa;
 - 1.2. Usługi Telefoniczne;
 - 1.3. Pakiet Usług - Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna z Usługą GigaNagrywarka Maxi i pakietem HBO HD;
 - 1.4. Pakiet Usług - Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna i Usługa Telewizyjna z Usługą GigaNagrywarka Maxi i pakietem HBO HD.
2. Zainteresowany Abonent może skorzystać z Oferty, jeżeli:
 - 2.1. nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - 2.2. istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
3. Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Abonenta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.
4. Promocja polega na obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych i aktywacyjnych za Pakiety i Usługi zawarte w poniższych punktach.
 - 4.1. **Otrzymaaniu Rabatu na aktywację** po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora) 1 zł.
 - 4.2. **Otrzymaaniu Rabatu za e-Fakturę**. Rabat przyznawany jest w przypadku wyboru przez Abonenta rachunku w formie elektronicznej oraz wykonywanie terminowych płatności, zgodnie z terminem wskazanym na rachunku, w wysokości 5,00 zł na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 4.2.1. W przypadku aktywowanie e-Faktury na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego Rabat za e-Fakturę zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym;
 - 4.2.2. W przypadku zrezygnowania z e-Faktury rabat nie zostanie naliczony – wysokość opłat abonamentowych zostanie podwyższona o kwotę 5 zł.
5. **Otrzymaaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe:**
 - 5.1. Opłaty za **Usługę Internetową** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową w Promocji – dotyczy całego Okresu Promocyjnego – 24 miesiące			
		do 3 miesiąca		Od 4 miesiąca	
		z e-Fakturą	bez e-Faktury	z e-Fakturą	bez e-Faktury
1.	600 Mb/s	0 zł	0 zł	50,00 zł	55,01 zł

Komentarz: Podana przepływność to przepływność maksymalna np. do 600 Mb/s.

- 5.2. Opłaty za **Usługę Telefoniczną** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg poniższego:

Poz.	Opcja Usługi	Ilość minut w ramach Abonamentu	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	StandardPlusBL	bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

- 5.3. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet M

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Pakiet w Promocji z rabatami za e-Fakturę (opłata bez rabatów)		
		do 3 miesiąca	od 4 miesiąca	od 25 miesiąca
		1.	600 Mb/s	0 zł

- 5.4. Opłaty za **Pakiet Usług** - Usługa Internetowa z Telewizją w wariantcie Pakiet L

Poz.	Opcja Usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Pakiet w Promocji z rabatami za e-Fakturę (opłata bez rabatów)	
		do 3 miesiąca	od 4 miesiąca
		1.	600 Mb/s

Komentarz: Jeżeli w trakcie trwania Umowy Klient zrezygnuje z Usługi Telewizyjnej wchodzącej w skład Pakietu, opłaty za usługę dostępu do Internetu będą naliczane zgodnie z punktem 5.1.

6. Opłaty abonamentowe za usługi niezbędne do korzystania z Promocji:

Poz.	Usługa	Usługa		Usługa Podstawowa	Uwagi
	GigaNagrywarka Maxi	Opłata przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2 Okresu Rozliczeniowego	Telewizja	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Maxi w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji Abonent, który zawarł umowę na: - Pakiet M lub Pakiet L ma możliwość aktywacji Usługi GigaNagrywarka Basic za 0,00 zł na pozostały okres Umowy lub całkowitej rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka.
		0 zł	15,00 zł		

7. Pozostałe opłaty abonamentowe.

7.1. Multiroom

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1.	Multiroom	10,00 zł

7.2. HBO GO – Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej świadczona samodzielnie.

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty		Uwagi
1.	HBO GO	Opłata przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy	Opłata od 2 Okresu Rozliczeniowego	Usługa Dodatkowa do Usługi Internetowej świadczonej samodzielnie. Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na czas nieokreślony. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Abonent może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO w dowolnym momencie bez dodatkowych opłat. Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji usługi poprzez rejestrację użytkownika w serwisie hbogo.pl, wymagająca podania dostarczonego przez Operatora identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego. W przypadku zakupu pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji Usługi Telewizyjnej Abonent ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.
		0 zł	20,00 zł	

8. W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

9. Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.

10. Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i PetroNET.

Część III Postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

- Przez 1 Pełny Okres Rozliczeniowy Abonent otrzymuje dostęp do:
 - Pakietu Pełnego zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie – za wyjątkiem HBO HD, w cenie 0,00 zł;
 - Pakietu HBO HD w cenie 0,00 zł
- Po upływie 1 pełnego Okresu rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantach wybranych na Umowie: Pakiet M, Pakiet L.
- W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują przez 3 miesiące od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.
- Wybrane przez Abonenta Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.
- W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu Umowy Promocyjnej.
- Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca trwania okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej lub rezygnacja z Pakietu S, M lub L równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

Poz.	Nazwa Pakietu	Miesięczna opłata
1	Eleven Sports	10,00 zł
2	Polsat Sport Premium	20,00 zł
3	Filmbox	10,00 zł
4	Dla dorosłych	10,00 zł
5	Cinimax HD (tylko do Pakietu S)	10,00 zł
6	HBO HD	20,00 zł
7	Canal+ Prestige	50,00 zł
8	Dla dzieci (nie dotyczy Pakietu L)	10,00 zł

7. Do Pakietu M Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 5 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, Cinemax HD, Cinemax 2HD.

8. Do Pakietu L Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2HD.

Część IV Rozwiązanie umowy

- Zrezygnowanie przez Abonenta w Okresie Promocyjnym z jednej z Usług wchodzących w skład Pakietu jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy Promocyjnej, a co za tym idzie naliczenie Opłaty Wyrównawczej w wysokości nie większej niż przyznana kwota Ulgi.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie usługi dodatkowej Multiroom.
- Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnianych Abonentowi np. za pośrednictwem Dekodera lub Routera WiFi.
- Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z kwotami wskazanymi w niniejszej Promocji.
- Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkom VAT.
- Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

Poz.	Nazwa Pakietu	Kwota Ulgi
1	Usługa Internetowa	1 000,00 zł
2	Usługa Telefoniczna	120,00 zł
3	Usługa Telewizyjna	600,00 zł
4	Multiroom	200,00 zł

Część V Postanowienia końcowe

1. Na czas trwania Umowy Abonent otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
2. Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Abonent otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonentowi Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
 - 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonentkie;
 - 3.2. wygaśnięciu Umowy;
 - 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonentkich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonentkie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
 - 5.1. w przypadku urządzenia EvoBox – 250,00 zł,
 - 5.2. w przypadku urządzenia Netia Player – 450,00 zł,
 - 5.3. w przypadku urządzenia Router ADSL/ Netia Spot – 150,00 zł,
 - 5.4. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
 - 5.5. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
 - 5.6. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 180,00 zł.
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 3 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 5 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Operatora.
7. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe.
8. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WiFi – na poniższych zasadach w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy **4,00 zł**:
 - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
 - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
 - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
 - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 180,00 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Routera WiFi.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.

1. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WiFi.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

2. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

Dane Klienta:

Kod Łączą

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy

Zamieszkały/ siedziba Firmy

PESEL/ NIP.....

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu niniejszej Promocji akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu

Data i podpis Klienta

Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o.